

Universidad Interamericana de Puerto Rico
Vicepresidencia de Asuntos Académicos y Planificación Sistémica
Oficina de Evaluación e Investigación Sistémica

Resultados Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-2004

Resumen Sistémico de Resultados

Contexto

En el año 2000-01 se realizó un Estudio de Satisfacción Estudiantil con el propósito de conocer la satisfacción de los estudiantes con relación a los servicios que les ofrece la Institución.

Los objetivos del mismo eran los siguientes:

- Fortalecer la auto-evaluación de los servicios institucionales para la toma de decisiones, procesos de acreditaciones y otros.
- Establecer parámetros de comparación que sirvan de base para estudios futuros.
- Establecer un plan de acción institucional con estrategias para mejorar y fortalecer los servicios.

Contexto

El estudio se llevó a cabo en los nueve (9) Recintos Académicos del Sistema, y se dirigió a los estudiantes del nivel sub-graduado. Las Escuelas profesionales no fueron incluidas en el estudio.

El instrumento utilizado para medir la Satisfacción Estudiantil fue un cuestionario desarrollado por la Vicepresidencia de Asuntos Académicos, Estudiantiles y Planificación Sistémica. El mismo agrupa los reactivos en ocho clases, fundamentadas en los elementos críticos del Plan Estratégico Sistémico.

A raíz de los hallazgos, cada Recinto diseñó un plan de acción para atender aquellas áreas en dónde obtuvieron una puntuación promedio de satisfacción estudiantil (moderada + alta), menor de 70, número que se adoptó como estándar crítico.

Propósito

El Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-04 se realizó con el propósito de comparar los resultados del mismo con los obtenidos en el Estudio de Satisfacción 2000-01.

Para cumplir con este propósito, se utilizó el mismo instrumento de medición utilizado en el estudio del 2000-01 y se administró en los nueve (9) Recintos Académicos a una muestra de estudiantes de nivel subgraduado.

Propósito

Los objetivos del presente estudio son los siguientes:

- Documentar la efectividad de las intervenciones diseñadas y realizadas por los Recintos, basadas en los hallazgos del Estudio de Satisfacción Estudiantil 2000-01.
- Permitir a los Recintos identificar las áreas que ameritan atención.
- Proveer indicadores de satisfacción con los servicios como parte del avalúo institucional y como complemento del avalúo del aprendizaje.

Metodología

- El cuestionario utilizado durante este estudio consta de 60 reactivos de los cuales 55 habían sido utilizados anteriormente en el estudio de satisfacción 2000-01 y cinco son nuevos.
- Los reactivos nuevos fueron añadidos para medir aspectos importantes de algunas áreas que no se habían cubierto en el estudio de 2000-01.
- Estos aspectos fueron de las siguientes clases:
 - Servicios Estudiantiles y Complementarios (2 reactivos)
 - Vida Universitaria (2 reactivos)
 - Oferta Académica (1 reactivo)

Metodología

Los 60 reactivos se agrupan en ocho clases:

Facultad, Oferta Académica, Procesos Relacionados a la Matrícula, Instalaciones Físicas, Servicios Estudiantiles de Apoyo Académico, Clima Universitario y Servicios Estudiantiles Complementarios

Este cuestionario se validó con la administración del 2003-02, y su índice de confiabilidad fue de .97.

Las clases del Cuestionario de Satisfacción Estudiantil tienen una confiabilidad de consistencia interna que varía desde .69 a .84, lo que refleja un nivel aceptable de confiabilidad.

Metodología

- La escala utilizada en el cuestionario es la siguiente:

	1 Baja	2 Moderada	3 Alta	4 No uso el servicio	5 Desconozco el servicio
Aseveración					

Esta escala se compone de dos subescalas:

- 1) Alternativas 1, 2 y 3: evalúan el nivel de satisfacción de aquellos estudiantes que sí conocen y utilizan el servicio.
- 2) Alternativas 4 y 5: determinan la proporción de estudiantes que no conocen o no utilizan el servicio.

Metodología

- Los porcentajes utilizados para medir el nivel de satisfacción de aquellos estudiantes que conocen y utilizan el servicio se obtuvo utilizando la siguiente fórmula de la subescala 1:

- $$\text{Porcentaje de satisfacción} = \frac{\text{Moderado} + \text{Alto}}{\text{Bajo} + \text{Moderado} + \text{Alto}} \times 100$$

Muestra

2000-01

- 3,624 estudiantes, un 11.9% de la matrícula de estudiantes subgraduados (30,449), en 122 secciones de los nueve (9) recintos
- 2,463 estudiantes contestaron el cuestionario, lo que representa un 68% de la muestra previamente seleccionada y un 8% de la matrícula

2003-04

- 4,699 estudiantes, un 14.9% de la matrícula de estudiantes subgraduados (31,529), en 189 secciones de los nueve (9) recintos
- 3,423 estudiantes contestaron el cuestionario, lo que representa un 72.8% de la muestra previamente seleccionada y un 10.9% de la matrícula

Para una población de más de 30,000 sujetos se requiere una muestra de al menos 1,972 sujetos (6.5 %) para que sea representativa con un nivel de confianza de 99% y un margen de error de 5%.

Resultados Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-04

Relación de la Muestra por Recinto Comparación 2000-01 vs. 2003-04

Recinto	Muestra 2000-01	% 2000-01	Muestra 2003-2004	% 2003-04
Aguadilla	249	10.11	353	10.31
Arecibo	301	12.22	496	14.49
Barranquitas	143	5.81	390	11.39
Bayamón	330	13.40	490	14.31
Fajardo	146	5.93	222	6.49
Guayama	121	4.91	226	6.60
Metropolitano	554	22.49	418	12.21
Ponce	280	11.37	341	9.96
San Germán	339	13.76	487	14.23
Total	2,463	100	3,423	100

Resultados Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-04

Resumen Sistémico Perfil General de los Estudiantes

Categoría	Estudiantes 2000-2001	% 2000-2001	Estudiantes 2003-2004	% 2003-2004
Género				
Femenino	1,397	57	2,004	58
Masculino	1,029	42	1,359	40
No contestó	37	1	60	2
Programa				
Regular	1,969	80	2,431	71
AVANCE	460	19	820	24
No contestó	34	1	172	5
Horario de Estudios				
L a V de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.	1,679	68	1,888	55
L a V después de las 5:00 p.m.	561	23	1,149	34
Sábados	19	1	76	2
No contestó	204	8	310	9

Resultados Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-04
Resumen Sistémico
Perfil General de los Estudiantes

Categoría	Estudiantes 2000-2001	% 2000-2001	Estudiantes 2003-2004	% 2003-2004
Carga Académica				
Tiempo Completo	2,177	88	2,778	81
Tiempo Parcial	231	9	445	13
No contestó	55	2	200	6
Créditos Aprobados				
Menos de 29	736	30	912	27
30-59	550	22	804	23
60-89	515	21	731	21
90-119	399	16	540	16
Más de 120	209	9	222	7
No contestó	54	2	214	6

Perfil General de los Estudiantes 2003-04

- El 58% pertenece al género femenino
- El 71% estudia en el programa Regular
- El 81% estudia a tiempo completo
- El 55% estudia de Lunes a Viernes de 7:00 am a 5:00 pm

Perfil General de los Estudiantes

2003-04

Los estudiantes que tienen:

- menos de 29 créditos aprobados representan el 27% de los encuestados
- de 30 a 59 créditos aprobados representaban el 23% de los encuestados
- de 60 a 89 créditos aprobados representaban el 21% de los encuestados
- de 90 a 119 créditos aprobados representaban el 16% de los encuestados.
- más 120 créditos aprobados representaban el 7% de los encuestados.

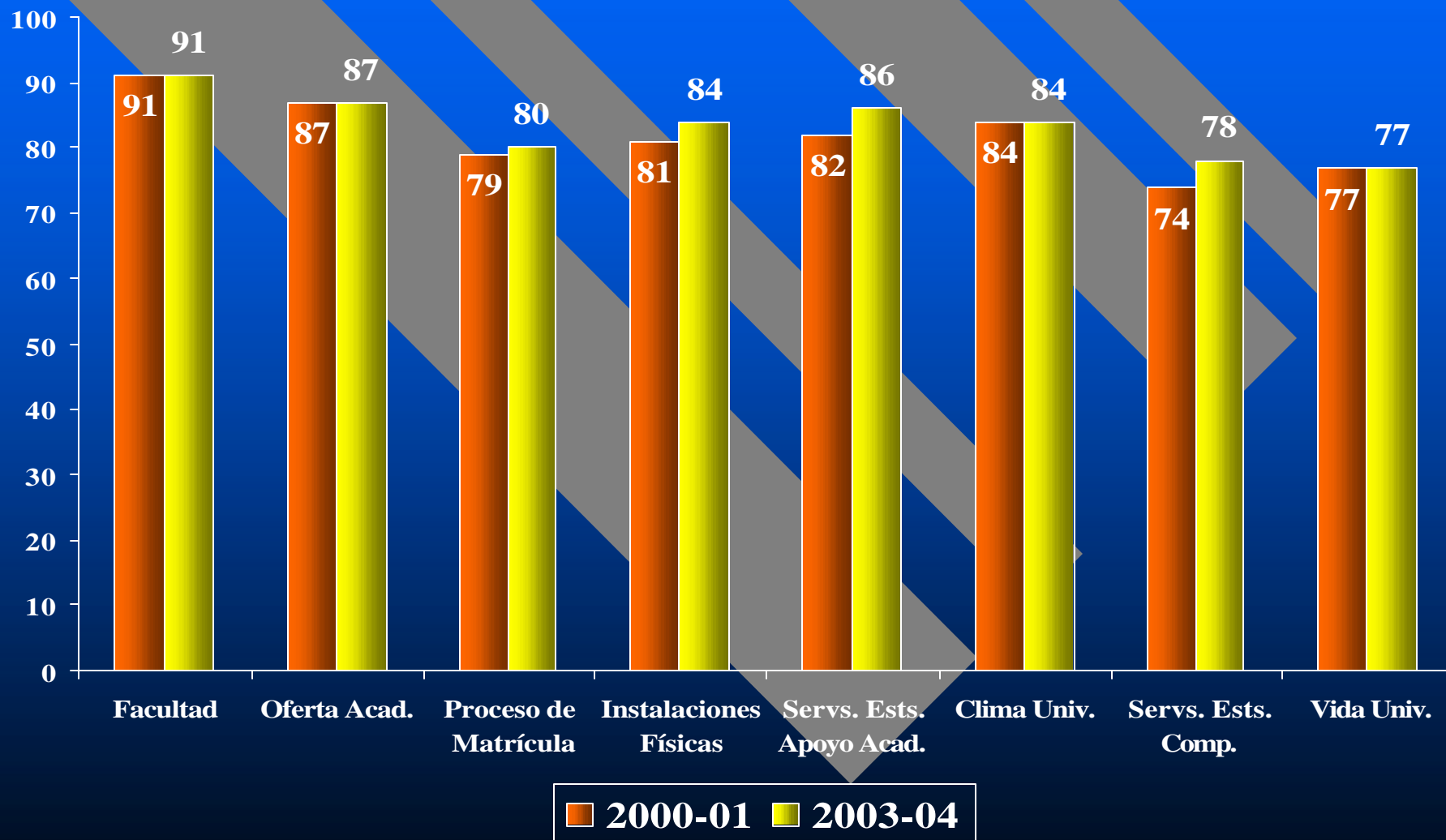
Resumen de las diferencias observadas en la proporción de la muestra entre ambas administraciones del cuestionario

- El porcentaje de estudiantes que estudia de Lunes a Viernes después de las 5:00 pm aumentó de 23% a 34%.
- El porcentaje de estudiantes que pertenecen al programa AVANCE aumentó de 19% a 24%.
- El porcentaje de estudiantes que estudian a tiempo parcial aumentó de 9% a 13%.

Resultados Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-04
Porcentaje de la Respuesta por Clase
Comparación 2000-01 vs. 2003-04

Clases	Categoría M+A 2000 - 01	Categoría M+A 2003 - 04
Facultad	91	91
Oferta Académica	87	87
Procesos Relacionados a la Matrícula	79	80
Instalaciones Físicas	81	84
Servicios Estudiantiles de Apoyo Académico	82	86
Clima Universitario	84	84
Servicios Estudiantiles Complementarios	74	78
Vida Universitaria	77	77
Promedio Sistémico	82	83

Resultados Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-04
Porcentaje de la Respuesta por Clase y Escala
Comparación 2000-01 vs. 2003-04 para el Sistema Universitario UIPR



Resultados Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-04

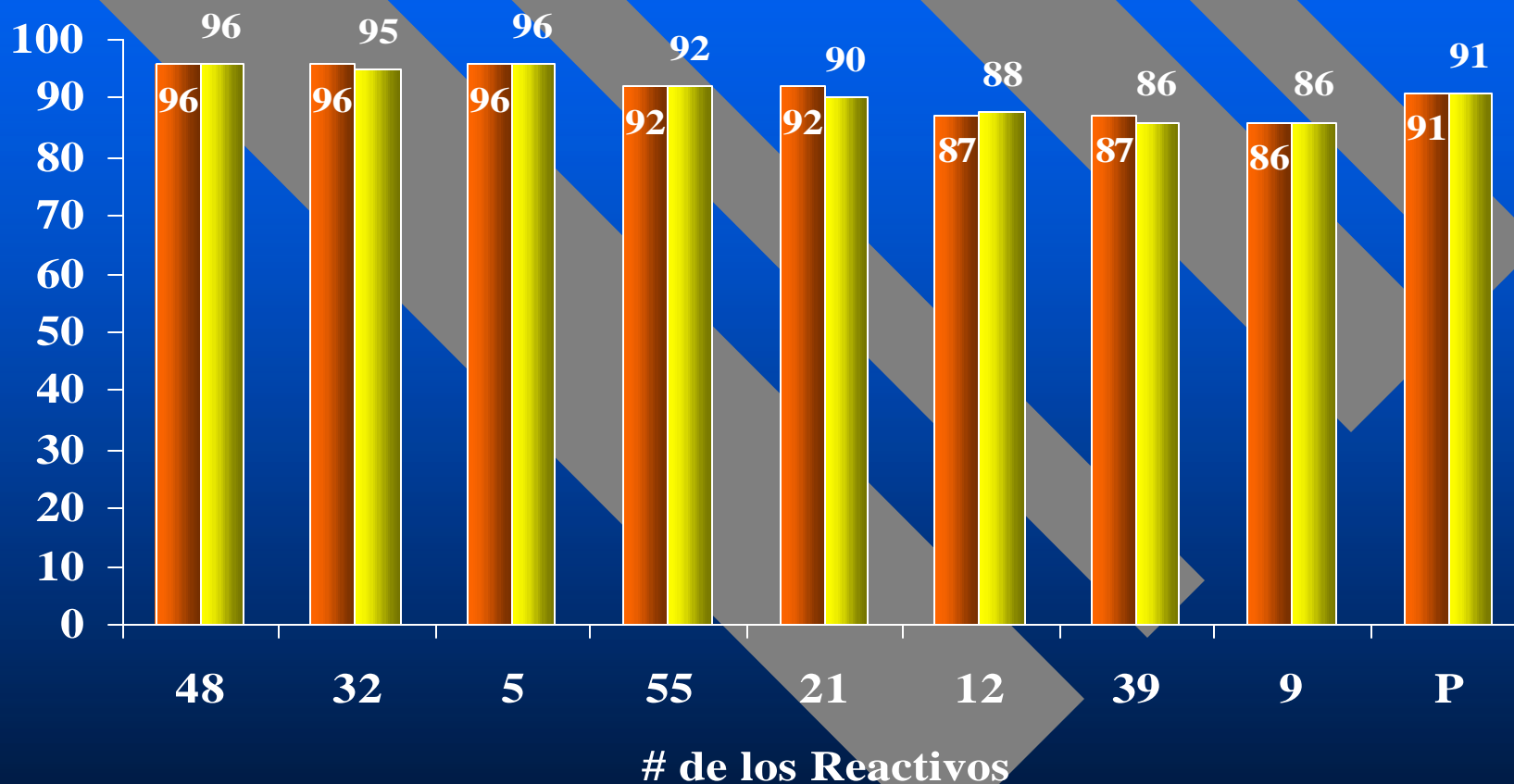
Porcentaje de Respuesta por Reactivo

Facultad

Reactivos	Categoría M+A 2000 - 01	Categoría M+A 2003 - 04
48 La mayoría de mis profesores me trata con respeto y profesionalismo.	96	96
5 Las evaluaciones (notas de exámenes, trabajos escritos u orales, y otras) que me hacen los profesores miden el nivel de la labor académica que he realizado	96	96
32 La mayoría de mis profesores demuestra dominio de los cursos que enseña.	96	95
55 Los profesores están disponibles en sus horarios de oficina para atenderme fuera del salón de clases.	92	92
21 La mayoría de mis profesores utiliza estrategias de enseñanza que facilitan mi aprendizaje.	92	90
12 En muchos cursos el profesor utiliza recursos tecnológicos (computadora, video, grabadora, etc.) que contribuyen a que yo entienda mejor el tema.	87	88
39 La mayoría de mis profesores me motiva a la búsqueda de información y a realizar proyectos de investigación.	87	86
9 La mayoría de mis profesores pone a mi disposición libros y materiales de consulta adicionales que me ayudan a realizar mi trabajo académico.	86	86
Promedio	91	91

Resultados Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-04

Facultad



2000-01 2003-04

Resultados Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-04

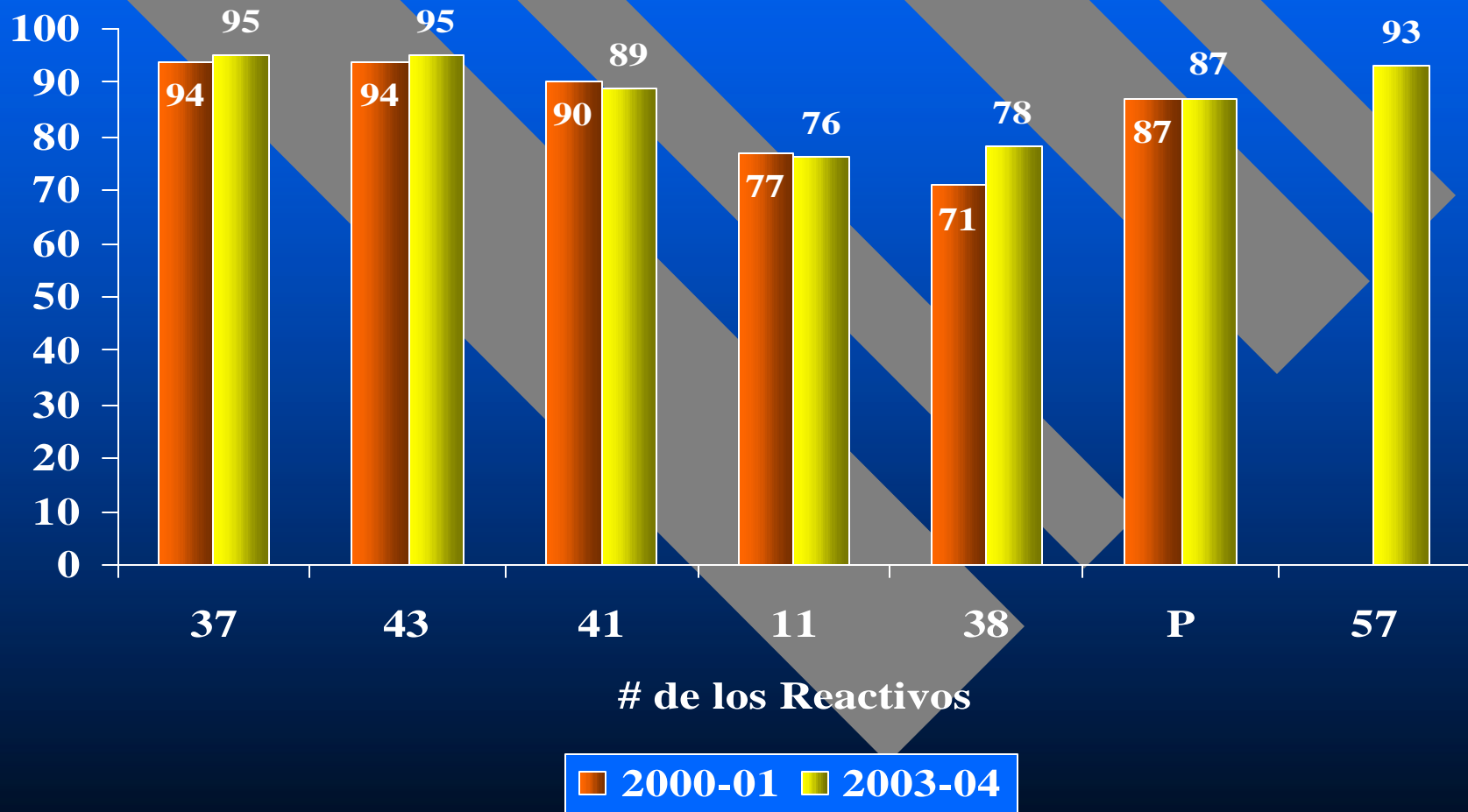
Porcentaje de Respuesta por Reactivo

Oferta Académica

Reactivos	Categoría M+A 2000 - 01	Categoría M+A 2003 - 04
37 La preparación académica que estoy adquiriendo en mi programa de estudios me capacita para competir favorablemente en el mercado de empleos.	94	95
43 La calidad de mi programa de estudios cumple con mis expectativas académicas.	94	95
41 Mi participación en la evaluación de los profesores contribuye a fortalecer la calidad de la enseñanza.	90	89
11 Las oportunidades, beneficios y actividades que ofrece el Programa de Honor me estimulan en mis estudios.	77	76
38 El Recinto me brinda experiencias prácticas, fuera del salón de clases, que me capacitan para el mundo del trabajo.	71	78
Promedio	87	87
<i>Reactivo Nuevo</i>		
57 La calidad de mi programa de estudios es un factor para que continúe estudiando en este Recinto.	—	93

Resultados Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-04

Oferta Académica



Resultados Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-04

Porcentaje de Respuesta por Reactivo

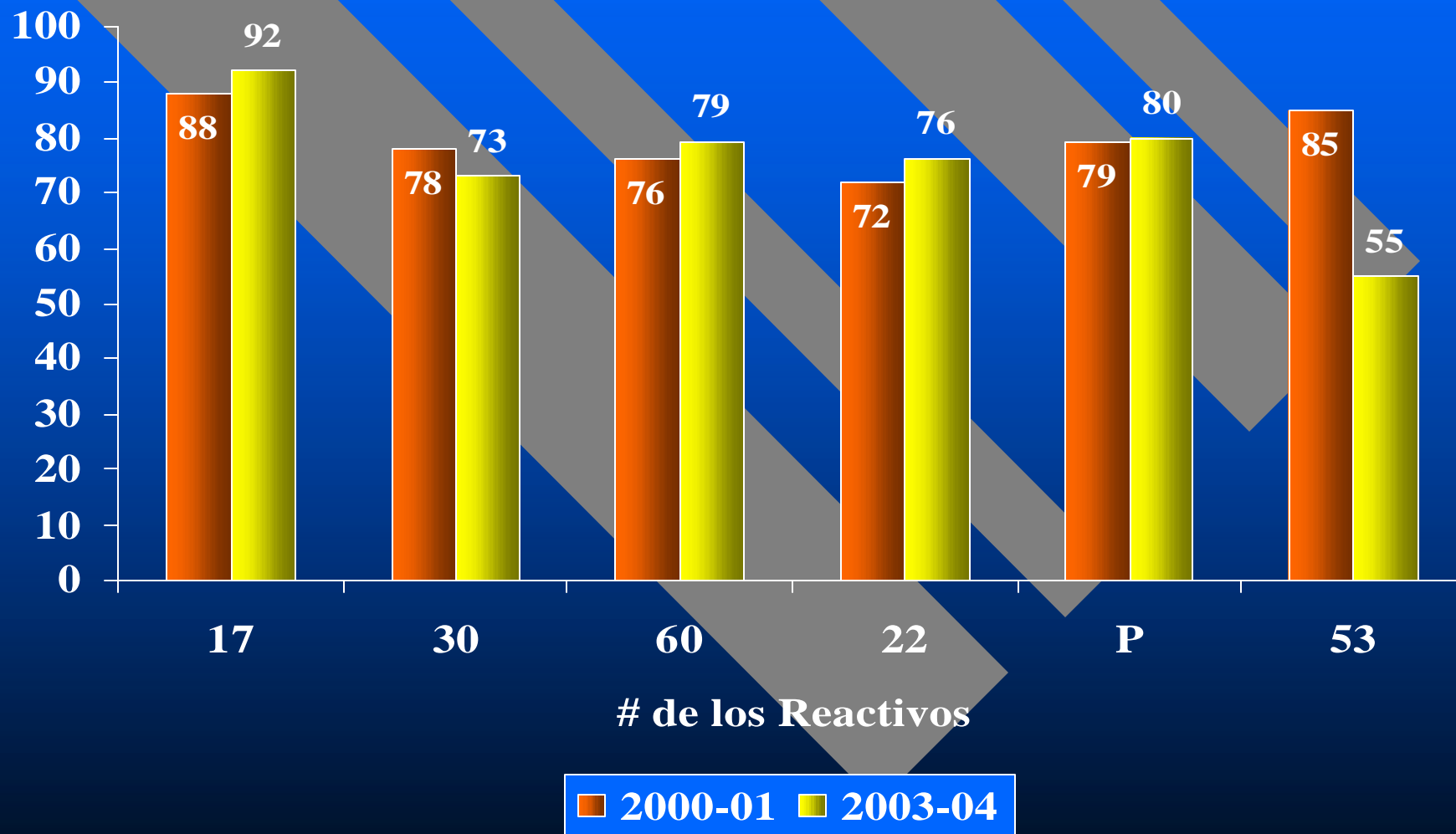
Procesos Relacionados a la Matrícula

Reactivos	Categoría M+A 2000 - 01	Categoría M+A 2003 - 04
17 El Recinto me brinda opciones de pago para la matrícula que me ayudan a continuar mis estudios.	88	92
30 El proceso de matrícula es rápido, sencillo y cómodo.	78	73
60 La programación de cursos (el horario, la oferta de cursos y secciones) me permite completar mis estudios en un tiempo razonable.	76	79
22 Puedo conseguir las clases que intereso porque el proceso de selección de cursos se desarrolla con facilidad.	72	76
Promedio	79	80
<i>Reactivo Excluido</i>		
<ul style="list-style-type: none"> • 53 El hecho de que no aumentara el costo de la matrícula este año contribuyó a que estudiara en el Recinto. (2000-01) • 53 El costo de la matrícula este año contribuyó a que estudiara en el recinto. 	85	55

* Para 2003-04 este reactivo no se consideró para el promedio de la clase porque no es equivalente al del 2000-01.

Resultados Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-04

Procesos Relacionados a la Matrícula



Resultados Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-04

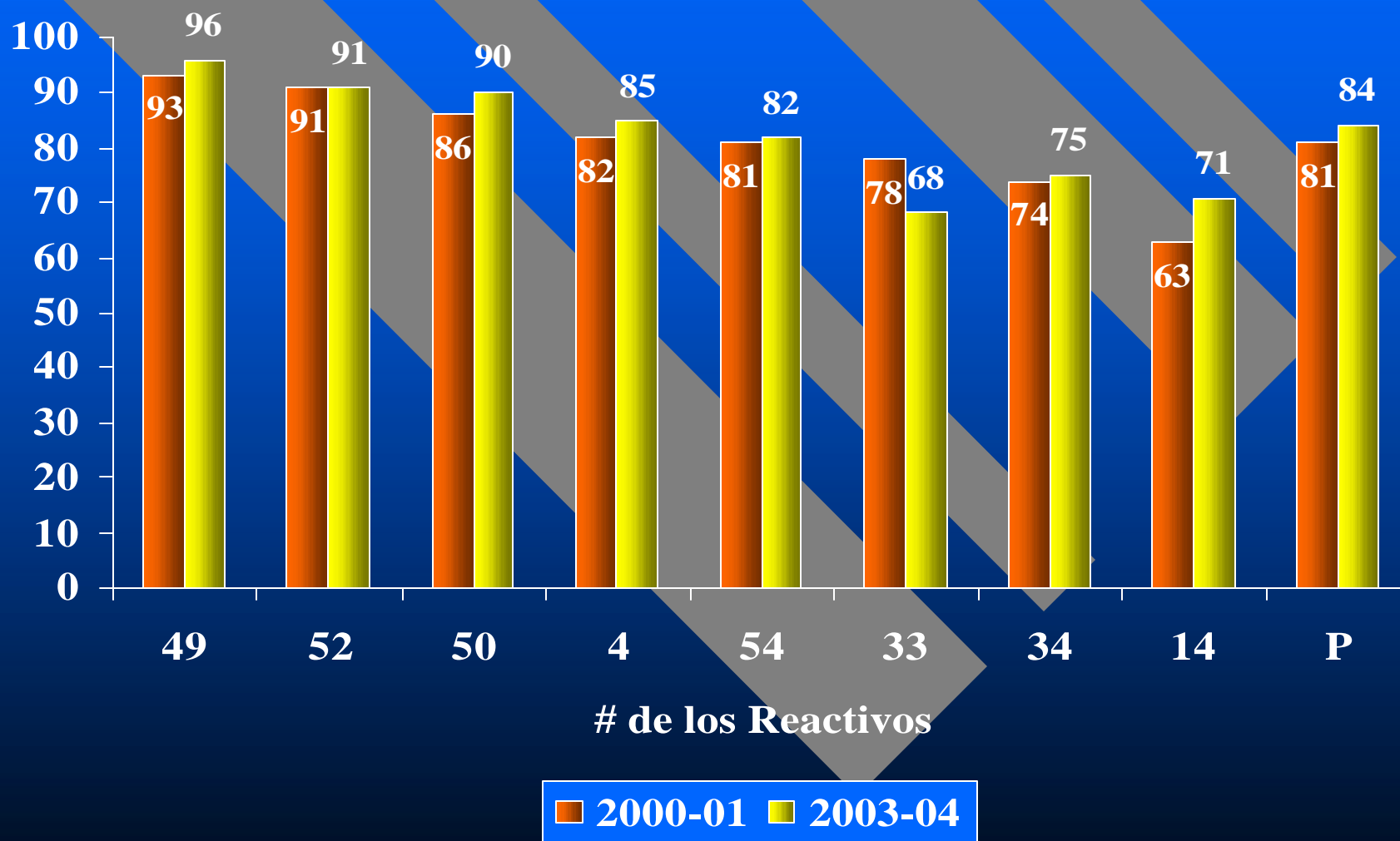
Porcentaje de Respuesta por Reactivo

Instalaciones Físicas

Reactivos	Categoría M+A 2000 - 01	Categoría M+A 2003 - 04
49 El Recinto se mantiene limpio, bonito y agradable.	93	96
52 Las facilidades y servicios que el Recinto tiene para los estudiantes con impedimento les ayuda en su vida universitaria.	91	91
50 Los servicios sanitarios están limpios y se mantienen funcionando en condiciones adecuadas.	86	90
4 Los salones de clase son cómodos y adecuados y así puedo concentrarme en mis estudios.	82	85
54 La Capilla del Recinto me motiva a la oración y meditación	81	82
33 La comunicación telefónica hacia el Recinto es fácil.	78	68
34 El Recinto tiene facilidades deportivas y recreativas que me permiten desarrollar mis habilidades y destrezas en estas áreas.	74	75
14 El Recinto cuenta con suficientes estacionamientos para los estudiantes.	63	71
Promedio	81	84

Resultados Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-04

Instalaciones Físicas



Resultados Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-04

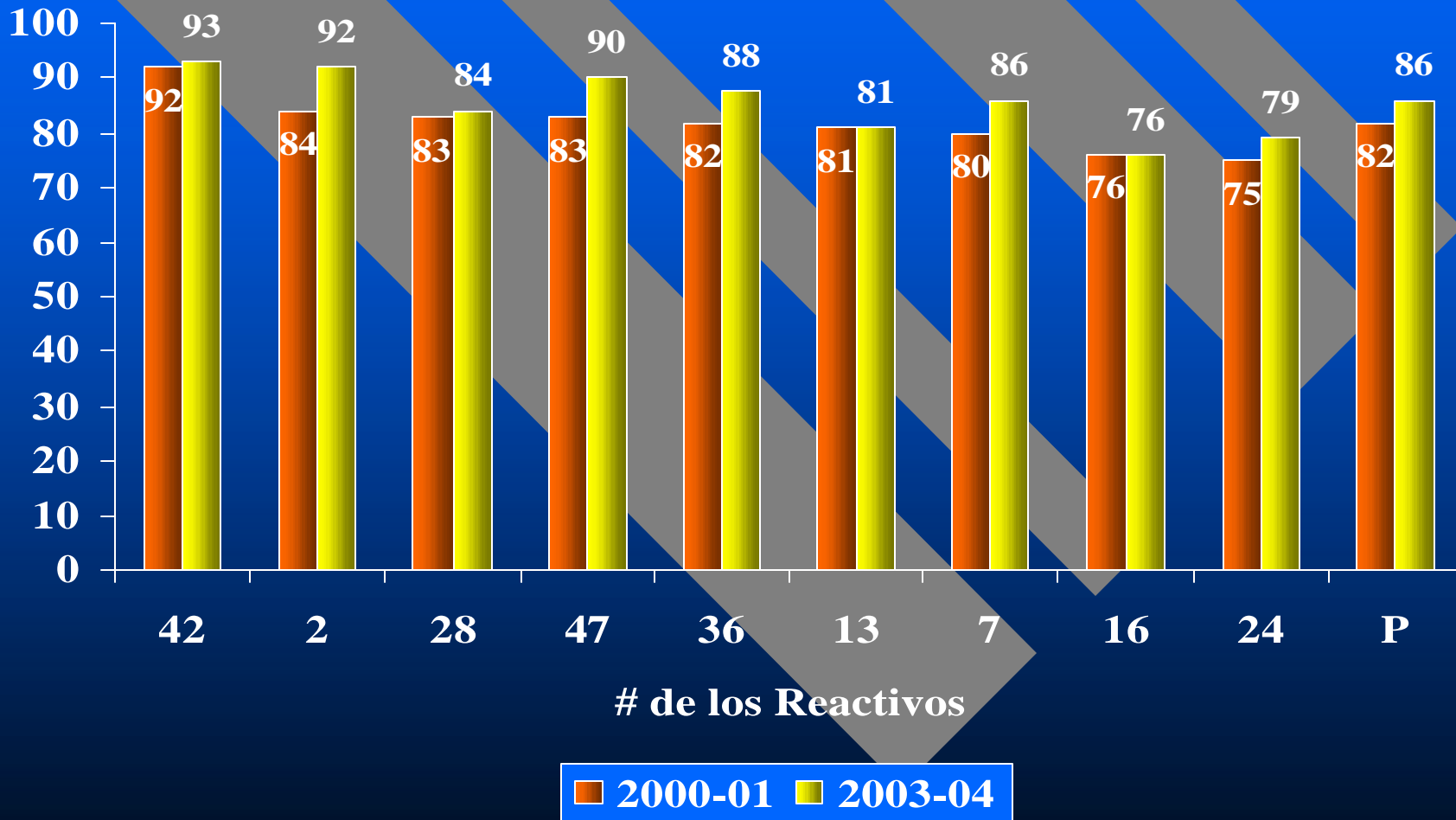
Porcentaje de Respuesta por Reactivo

Servicios Estudiantiles de Apoyo Académico

Reactivos	Categoría M+A 2000 - 01	Categoría M+A 2003 - 04
42 El acceso a los recursos bibliográficos y a otras fuentes de información que ofrece la Biblioteca del Recinto me ayuda a cumplir con mis tareas académicas.	92	93
2 Las computadoras en la biblioteca del Recinto están disponibles y funcionan.	84	92
47 El laboratorio de computadoras me ha permitido realizar mis trabajos académicos con prontitud y eficacia.	83	90
28 La consejería académica me aclara las dudas que tengo con mi programa de estudios y me ayuda a conocer las clases que necesito tomar cada semestre.	83	84
36 Los laboratorios del Recinto están diseñados y equipados para ayudarme a fortalecer el aprendizaje.	82	88
13 La orientación que me ofrecen los profesores sobre los cursos que debo tomar (consejería académica) me ayuda a fijar mis metas académicas y profesionales y cumplirlas.	81	81
7 Los laboratorios del Recinto cuentan con los equipos y materiales necesarios.	80	86
16 Los orientadores (as) me han ayudado a identificar los medios y recursos que me permiten desarrollar mis metas educativas, vocacionales y personales.	76	76
24 Los tutores del Recinto me ayudan a entender el contenido de los cursos en que tengo dificultad.	75	79
Promedio	82	86

Resultados Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-04

Servicios Estudiantiles de Apoyo Académico



Resultados Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-04

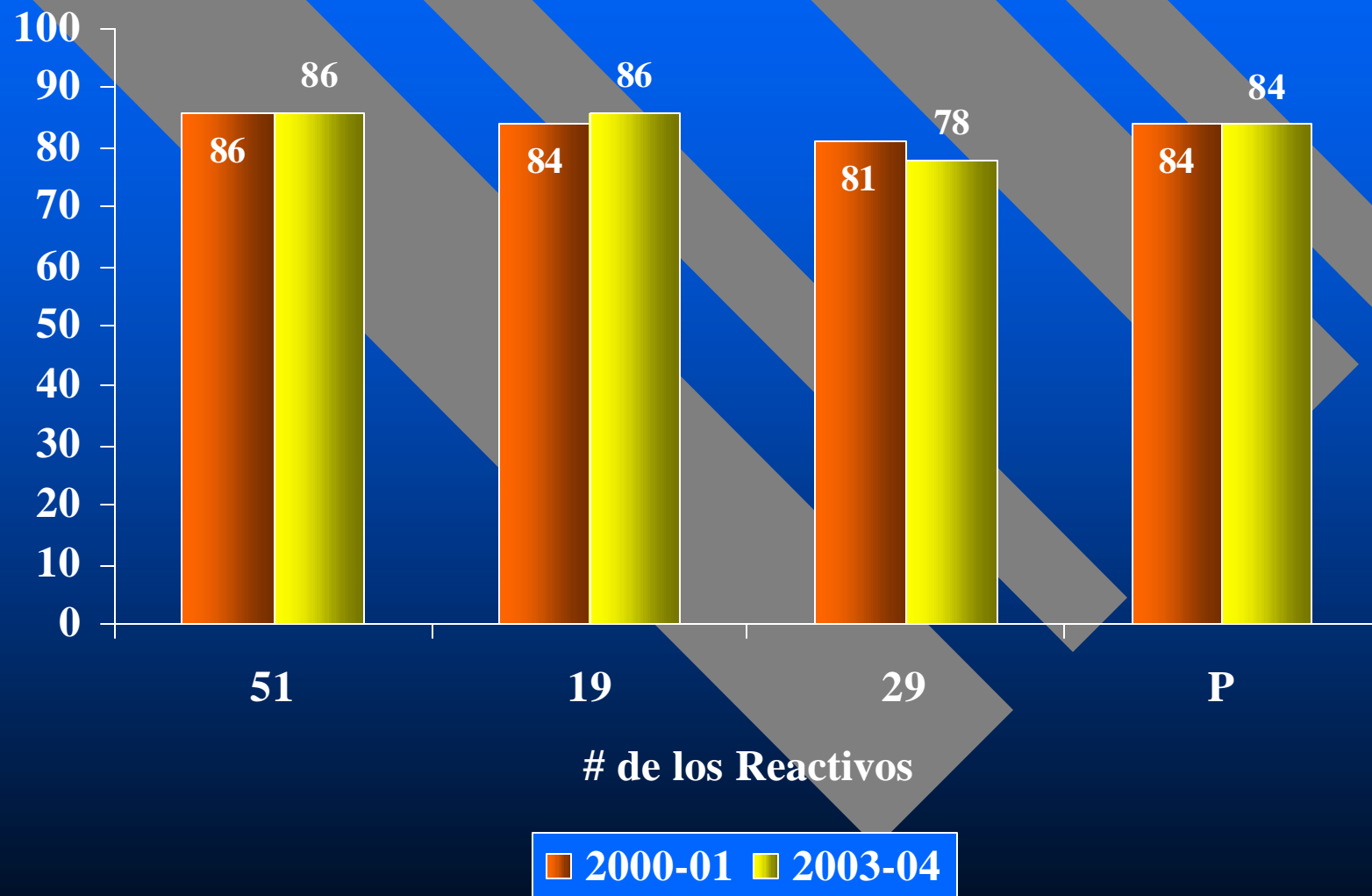
Porcentaje de Respuesta por Reactivo

Clima Universitario

Reactivos	Categoría M+A 2000 - 01	Categoría M+A 2003 - 04
51 La administración del Recinto atiende mis necesidades.	86	86
19 El personal administrativo del Recinto me trata con esmero y cordialidad y me ayuda a resolver los problemas que le consulto.	84	86
29 La administración del Recinto está disponible para explicarme las normas y reglamentos de la Universidad, lo que me ayuda a conocer mis deberes y responsabilidades.	81	78
Promedio	84	84

Resultados Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-04

Clima Universitario



Resultados Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-04

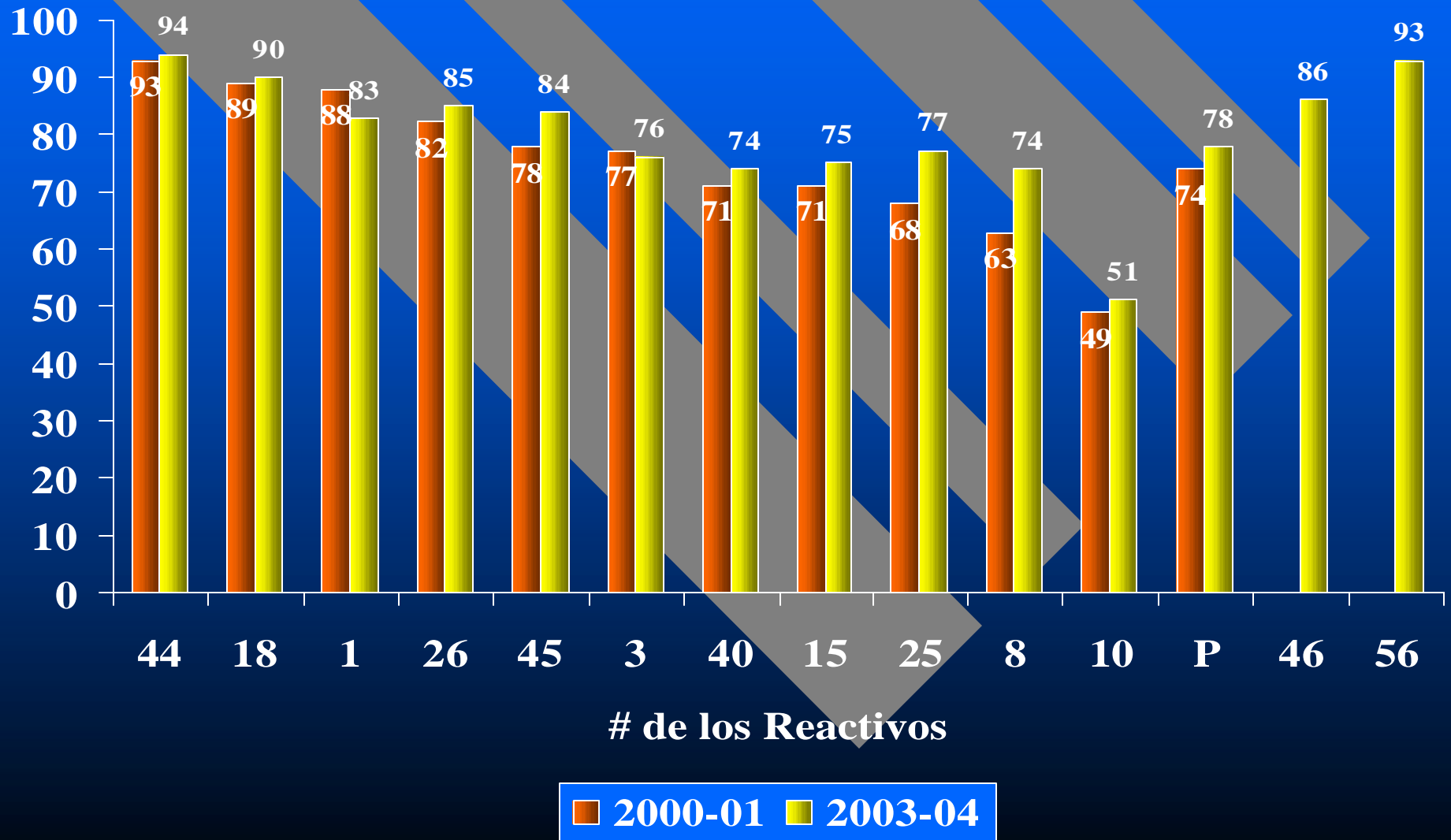
Porcentaje de Respuesta por Reactivo

Servicios Estudiantiles Complementarios

Reactivos	Categoría M+A 2000 - 01	Categoría M+A 2003 - 04
44 El Recinto me hace sentir en un ambiente seguro.	93	94
18 El proceso de admisión a la Universidad es fácil y rápido.	89	90
1 Recibo ayuda y atención cuando solicito los servicios del área de enfermería o dispensario.	88	83
26 La Cafetería ofrece un menú balanceado y nutritivo.	82	85
45 El Centro de Estudiantes del Recinto tiene facilidades recreativas y áreas para pasar el tiempo libre donde me puedo sentir bien.	78	84
3 El precio de las comidas en la Cafetería se ajusta a mis recursos.	77	76
40 La Oficina de Asistencia Económica me provee orientación para conseguir las ayudas económicas que necesito.	71	74
15 Los servicios de la Oficina de Registraduría, tales como transcripción de créditos, certificaciones de estudio y cambios de clases, se ofrecen con rapidez y cordialidad.	71	75
25 En la Oficina de Recaudaciones me atienden rápida y eficientemente.	68	77
8 Los libros y materiales que necesito están disponibles y a tiempo en la librería.	63	74
10 La librería vende los libros y materiales a precio accesible.	49	51
Promedio	74	78
<i>Reactivos Nuevos</i>		
46 El proceso de proveerme la tarjeta de indentificación es rápido y adecuado.	—	86
56 La tarjeta de indentificación es muy importante para poder tener acceso a diferentes servicios.	—	93

Resultados Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-04

Servicios Estudiantiles Complementarios



Resultados Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-04

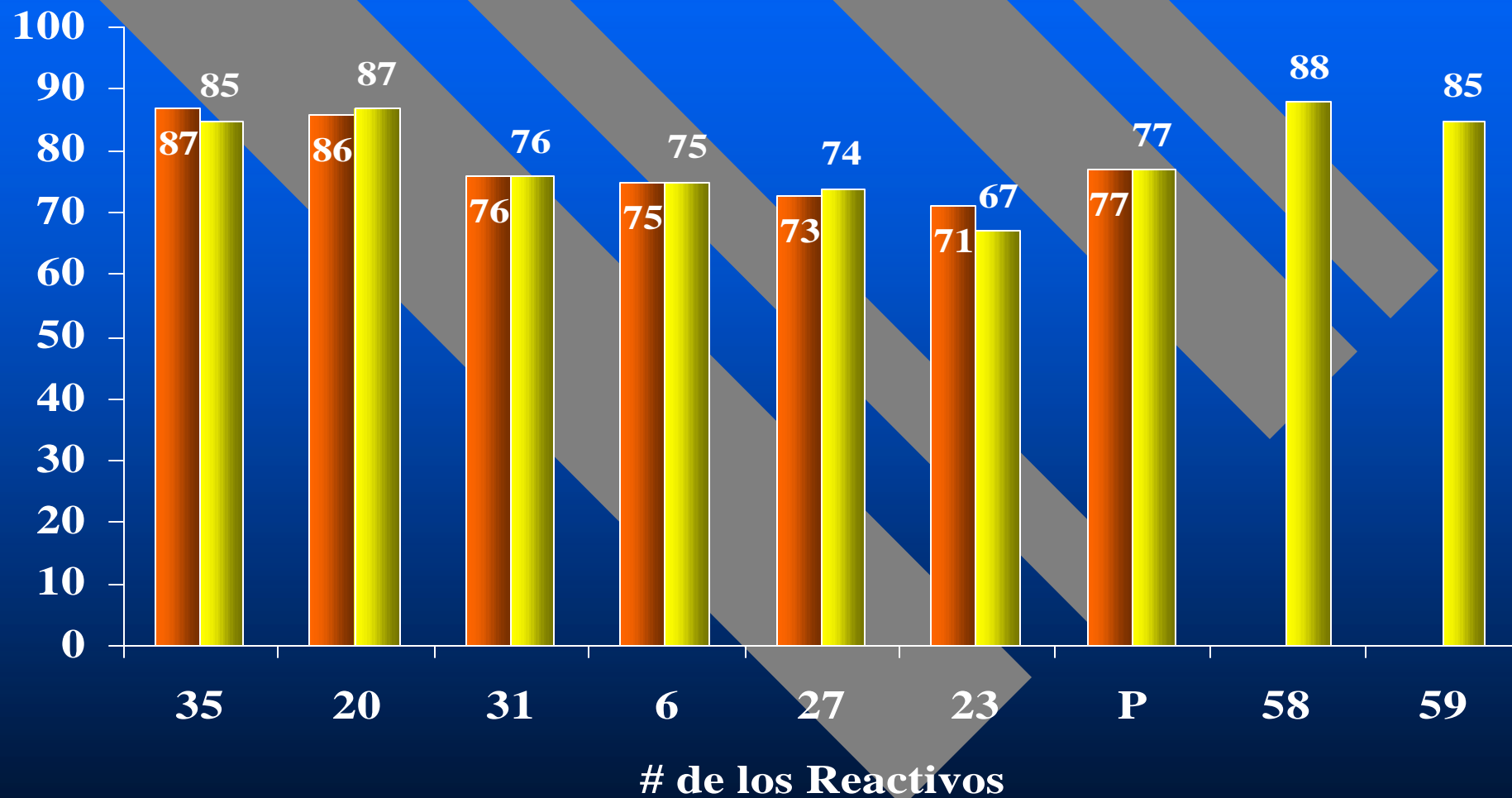
Porcentaje de Respuesta por Reactivo

Vida Universitaria

Reactivos	Categoría M+A 2000-01	Categoría M+A 2003-04
35 Las actividades culturales, sociales y recreativas que ofrece el Recinto son variadas y atractivas.	87	85
20 Las actividades que ofrece la Oficina de Vida Religiosa (Capellanía) me ayudan a desarrollar los valores cristianos, éticos y espirituales.	86	87
31 Las oportunidades de participación estudiantil me hacen sentir representado(a) ante la administración.	76	76
6 El Recinto me ofrece oportunidades para la recreación y la práctica de actividades deportivas.	75	75
27 La administración brinda la debida atención a los reclamos y recomendaciones del Consejo de Estudiantes.	73	74
23 El Recinto me provee información sobre la prevención de enfermedades de transmisión sexual, uso de drogas y alcohol.	71	67
Promedio	77	77
<i>Reactivos Nuevos</i>		
58 Las actividades estudiantiles del Recinto contribuyen a mi desarrollo personal y académico.	—	88
59 Las actividades co-curriculares y de vida estudiantil son factores que contribuyen a que continúe estudiando en este Recinto.	—	85

Resultados Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-04

Vida Universitaria



2000-01 2003-04



**Resumen por Clase y
Unidades Académicas
2003-04**

Resultados Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-04

Resumen por Clase y Unidades Académicas 2003-04

Porcentaje de Respuesta por Clase y Unidad Académica

Facultad

Unidad	Categoría M+A 2000 - 01	Categoría M+A 2003 - 04
Aguadilla	92	92
Arecibo	92	90
Barranquitas	93	94
Bayamón	91	90
Fajardo	95	93
Guayama	92	92
Metropolitano	91	88
Ponce	89	92
San Germán	90	92
Promedio	91	91

Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-04

Resumen por Clase y Unidades Académicas 2003-04

Porcentaje de Respuesta por Clase y Unidad Académica

Oferta Académica

Unidad	Categoría M+A	
	2000 - 01	2003 - 04
Aguadilla	90	89
Arecibo	88	85
Barranquitas	90	90
Bayamón	88	84
Fajardo	90	89
Guayama	88	87
Metropolitano	84	82
Ponce	86	90
San Germán	83	86
Promedio	87	87

Resultados Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-04

Resumen por Clase y Unidades Académicas 2003-04

Porcentaje de Respuesta por Clase y Unidad Académica

Procesos Relacionados a la Matrícula

Unidad	Categoría M+A 2000 - 01	Categoría M+A 2003 - 04
Aguadilla	83	78
Arecibo	85	79
Barranquitas	84	85
Bayamón	84	78
Fajardo	76	78
Guayama	80	82
Metropolitano	76	80
Ponce	76	86
San Germán	75	77
Promedio	79	80

Resultados Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-04

Resumen por Clase y Unidades Académicas 2003-04

Porcentaje de Respuesta por Clase y Unidad Académica

Instalaciones Físicas

Unidad	Categoría M+A 2000 - 01	Categoría M+A 2003 - 04
Aguadilla	90	87
Arecibo	83	78
Barranquitas	80	87
Bayamón	92	91
Fajardo	89	86
Guayama	79	81
Metropolitano	73	76
Ponce	81	88
San Germán	75	82
Promedio	81	84

Resultados Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-04

Resumen por Clase y Unidades Académicas 2003-04

Porcentaje de Respuesta por Clase y Unidad Académica

Servicios Estudiantiles de Apoyo Académico

Unidad	Categoría M+A 2000 - 01	Categoría M+A 2003 - 04
Aguadilla	87	89
Arecibo	88	87
Barranquitas	89	90
Bayamón	80	85
Fajardo	82	83
Guayama	80	81
Metropolitano	79	81
Ponce	80	87
San Germán	81	87
Promedio	82	86

Resultados Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-04

Resumen por Clase y Unidades Académicas 2003-04

Porcentaje de Respuesta por Clase y Unidad Académica

Clima Universitario

Unidad	Categoría M+A 2000 - 01	Categoría M+A 2003 - 04
Aguadilla	86	86
Arecibo	87	85
Barranquitas	90	88
Bayamón	89	84
Fajardo	84	84
Guayama	84	85
Metropolitano	78	75
Ponce	83	88
San Germán	79	82
Promedio	84	84

Resultados Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-04

Resumen por Clase y Unidades Académicas 2003-04

Porcentaje de Respuesta por Clase y Unidad Académica

Servicios Estudiantiles Complementarios

Unidad	Categoría M+A 2000 - 01	Categoría M+A 2003 - 04
Aguadilla	79	80
Arecibo	81	80
Barranquitas	80	82
Bayamón	80	76
Fajardo	72	72
Guayama	72	83
Metropolitano	67	74
Ponce	73	85
San Germán	71	73
Promedio	74	78


Resultados Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-04

Resumen por Clase y Unidades Académicas 2003-04

Porcentaje de Respuesta por Clase y Unidad Académica

Vida Universitaria

Unidad	Categoría M+A 2000 - 01	Categoría M+A 2003 - 04
Aguadilla	82	81
Arecibo	77	76
Barranquitas	82	81
Bayamón	83	78
Fajardo	81	76
Guayama	66	70
Metropolitano	73	70
Ponce	77	83
San Germán	76	79
Promedio	77	77



Resumen por
Unidad Académica y Clase
2003-2004

Recinto de Aguadilla
Porcentaje de la Respuesta por Clase
Comparación 2000-01 vs. 2003-04

Clases	Categoría M+A 2000 - 01	Categoría M+A 2003 - 04
Facultad	92	92
Oferta Académica	90	89
Procesos Relacionados a la Matrícula	83	78
Instalaciones Físicas	90	87
Servicios Estudiantiles de Apoyo Académico	87	89
Clima Universitario	86	86
Servicios Estudiantiles Complementarios	79	80
Vida Universitaria	82	81
Promedio Recinto	86	85

Recinto de Arecibo
Porcentaje de la Respuesta por Clase
Comparación 2000-01 vs. 2003-04

Clases	Categoría M+A 2000 - 01	Categoría M+A 2003 - 04
Facultad	92	90
Oferta Académica	88	85
Procesos Relacionados a la Matrícula	85	79
Instalaciones Físicas	83	78
Servicios Estudiantiles de Apoyo Académico	88	87
Clima Universitario	87	85
Servicios Estudiantiles Complementarios	81	80
Vida Universitaria	77	76
Promedio Recinto	85	83

Recinto de Barranquitas
Porcentaje de la Respuesta por Clase
Comparación 2000-01 vs. 2003-04

Clases	Categoría M+A 2000 - 01	Categoría M+A 2003 - 04
Facultad	93	94
Oferta Académica	90	90
Procesos Relacionados a la Matrícula	84	85
Instalaciones Físicas	80	75
Servicios Estudiantiles de Apoyo Académico	89	90
Clima Universitario	90	88
Servicios Estudiantiles Complementarios	80	82
Vida Universitaria	82	81
Promedio Recinto	86	86

Recinto de Bayamón
Porcentaje de la Respuesta por Clase
Comparación 2000-01 vs. 2003-04

Clases	Categoría M+A 2000 - 01	Categoría M+A 2003 - 04
Facultad	91	90
Oferta Académica	88	84
Procesos Relacionados a la Matrícula	84	78
Instalaciones Físicas	92	91
Servicios Estudiantiles de Apoyo Académico	80	85
Clima Universitario	89	84
Servicios Estudiantiles Complementarios	80	76
Vida Universitaria	83	78
Promedio Recinto	86	83

Recinto de Fajardo
Porcentaje de la Respuesta por Clase
Comparación 2000-01 vs. 2003-04

Clases	Categoría M+A 2000 - 01	Categoría M+A 2003 - 04
Facultad	95	93
Oferta Académica	90	89
Procesos Relacionados a la Matrícula	76	78
Instalaciones Físicas	89	86
Servicios Estudiantiles de Apoyo Académico	82	83
Clima Universitario	84	84
Servicios Estudiantiles Complementarios	72	72
Vida Universitaria	81	76
Promedio Recinto	84	83

Recinto de Guayama
Porcentaje de la Respuesta por Clase
Comparación 2000-01 vs. 2003-04

Clases	Categoría M+A 2000 - 01	Categoría M+A 2003 - 04
Facultad	92	92
Oferta Académica	88	87
Procesos Relacionados a la Matrícula	80	82
Instalaciones Físicas	79	81
Servicios Estudiantiles de Apoyo Académico	80	81
Clima Universitario	84	85
Servicios Estudiantiles Complementarios	72	83
Vida Universitaria	66	70
Promedio Recinto	80	83

Recinto Metropolitano

Porcentaje de la Respuesta por Clase
Comparación 2000-01 vs. 2003-04

Clases	Categoría M+A 2000 - 01	Categoría M+A 2003 - 04
Facultad	91	88
Oferta Académica	84	82
Procesos Relacionados a la Matrícula	76	80
Instalaciones Físicas	73	76
Servicios Estudiantiles de Apoyo Académico	79	81
Clima Universitario	78	75
Servicios Estudiantiles Complementarios	67	74
Vida Universitaria	73	70
Promedio Recinto	78	78

Recinto de Ponce
Porcentaje de la Respuesta por Clase
Comparación 2000-01 vs. 2003-04

Clases	Categoría M+A 2000 - 01	Categoría M+A 2003 - 04
Facultad	89	92
Oferta Académica	86	90
Procesos Relacionados a la Matrícula	76	86
Instalaciones Físicas	81	88
Servicios Estudiantiles de Apoyo Académico	80	87
Clima Universitario	83	88
Servicios Estudiantiles Complementarios	65	85
Vida Universitaria	77	83
Promedio Recinto	80	87

Recinto de San Germán
Porcentaje de la Respuesta por Clase
Comparación 2000-01 vs. 2003-04

Clases	Categoría M+A 2000 - 01	Categoría M+A 2003 - 04
Facultad	90	92
Oferta Académica	83	86
Procesos Relacionados a la Matrícula	75	77
Instalaciones Físicas	75	82
Servicios Estudiantiles de Apoyo Académico	81	87
Clima Universitario	79	82
Servicios Estudiantiles Complementarios	71	73
Vida Universitaria	76	79
Promedio Recinto	79	82

Resultados Estudio de Satisfacción Estudiantil 2003-04

**Porcentaje de Respuesta por Unidad Académica y Ordenamiento
Relativo de las Unidades**

Unidad	Categoría M+A 2000 - 01	Categoría M+A 2003 - 04
Barranquitas	86 (1)	86 (2)
Aguadilla	86 (1)	85 (3)
Bayamón	86 (1)	83 (4)
Arecibo	85 (2)	83 (4)
Fajardo	84 (3)	83 (4)
Ponce	80 (4)	87 (1)
Guayama	80 (4)	83 (4)
San Germán	79 (5)	82 (5)
Metropolitano	78 (6)	78 (6)

**Análisis por tipo de admisión
(Regular/AVANCE), de los reactivos con una
puntuación promedio de satisfacción (M+A),
menor de 70 en la 1ra subescala
2003-2004**

Análisis por Tipo de Admisión (Regular/AVANCE)

Reactivos con un porcentaje promedio menor de 70

Clase	Reactivos	Regular	AVANCE
Servicios Estudiantiles Complementarios	10 La librería vende los libros y materiales a precio accesible.	49	56
Vida Universitaria	23 El Recinto me provee información sobre la prevención de enfermedades de transmisión sexual, uso de drogas y alcohol.	68	66

**Análisis por tipo de admisión
(Regular/AVANCE), de los reactivos con una
puntuación promedio de satisfacción (M+A),
de 70 a 80 en la 1ra subescala
2003-2004**

Análisis por Tipo de Admisión (Regular/AVANCE)

Reactivos con un porcentaje promedio de 70 a 80

Clase	Reactivos	Regular	AVANCE
Oferta Académica	11 Las oportunidades, beneficios y actividades que ofrece el Programa de Honor me estimulan en mis estudios.	74	80
Oferta Académica	38 El Recinto me brinda experiencias prácticas, fuera del salón de clases, que me capacitan para el mundo del trabajo.	76	81
Procesos Relacionados a la Matrícula	30 El proceso de matrícula es rápido, sencillo y cómodo.	73	76
Procesos Relacionados a la Matrícula	60 La programación de cursos (el horario, la oferta de cursos y secciones) me permite completar mis estudios en un tiempo razonable.	79	79
Procesos Relacionados a la Matrícula	22 Puedo conseguir las clases que intereso porque el proceso de selección de cursos se desarrolla con facilidad.	77	71
Instalaciones Físicas	33 La comunicación telefónica hacia el Recinto es fácil.	76	82
Instalaciones Físicas	34 El Recinto tiene facilidades deportivas y recreativas que me permiten desarrollar mis habilidades y destrezas en estas áreas.	76	73
Instalaciones Físicas	14 El Recinto cuenta con suficientes estacionamientos para los estudiantes.	70	73
Servicios Estudiantiles de Apoyo Académico	16 Los orientadores (as) me han ayudado a identificar los medios y recursos que me permiten desarrollar mis metas educativas, vocacionales y personales.	76	78
Servicios Estudiantiles de Apoyo Académico	24 Los tutores del Recinto me ayudan a entender el contenido de los cursos en que tengo dificultad.	79	81
Clima Universitario	29 La administración del Recinto está disponible para explicarme las normas y reglamentos de la Universidad, lo que me ayuda a conocer mis deberes y responsabilidades.	78	80

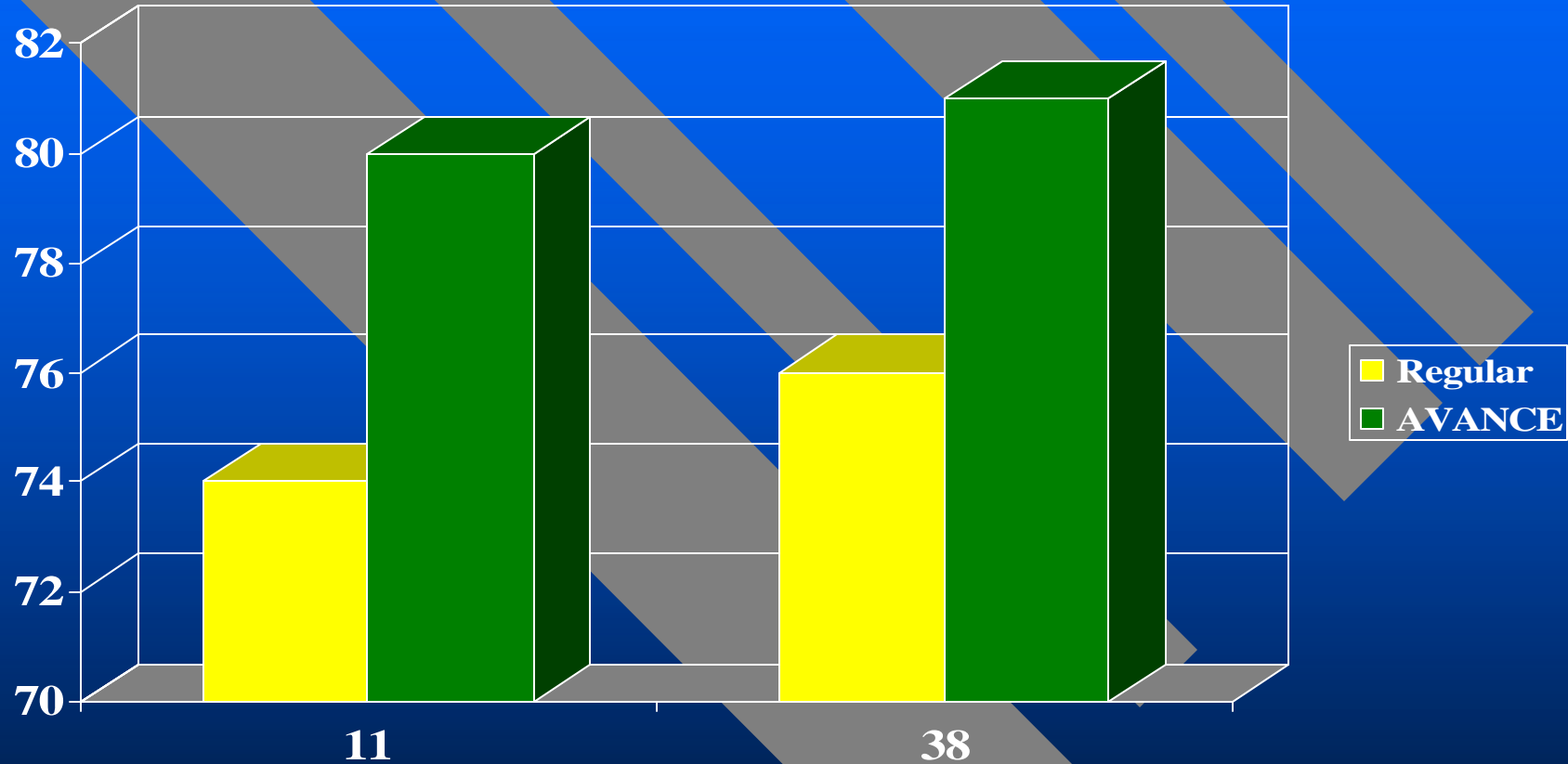
Análisis por Tipo de Admisión (Regular/AVANCE)

Reactivos con un porcentaje promedio de 70 a 80

Clase	Reactivos	Regular	AVANCE
Servicios Estudiantiles Complementarios	3 El precio de las comidas en la Cafetería se ajusta a mis recursos.	75	78
Servicios Estudiantiles Complementarios	40 La Oficina de Asistencia Económica me provee orientación para conseguir las ayudas económicas que necesito.	71	80
Servicios Estudiantiles Complementarios	15 Los servicios de la Oficina de Registraduría, tales como transcripción de créditos, certificaciones de estudio y cambios de clases, se ofrecen con rapidez y cordialidad.	72	83
Servicios Estudiantiles Complementarios	25 En la Oficina de Recaudaciones me atienden rápida y eficientemente.	74	84
Servicios Estudiantiles Complementarios	8 Los libros y materiales que necesito están disponibles y a tiempo en la librería.	74	77
Vida Universitaria	31 Las oportunidades de participación estudiantil me hacen sentir representado(a) ante la administración.	75	77
Vida Universitaria	6 El Recinto me ofrece oportunidades para la recreación y la práctica de actividades deportivas.	75	75
Vida Universitaria	27 La administración brinda la debida atención a los reclamos y recomendaciones del Consejo de Estudiantes.	73	77

Oferta Académica

Análisis por tipo de admisión (Regular/AVANCE)

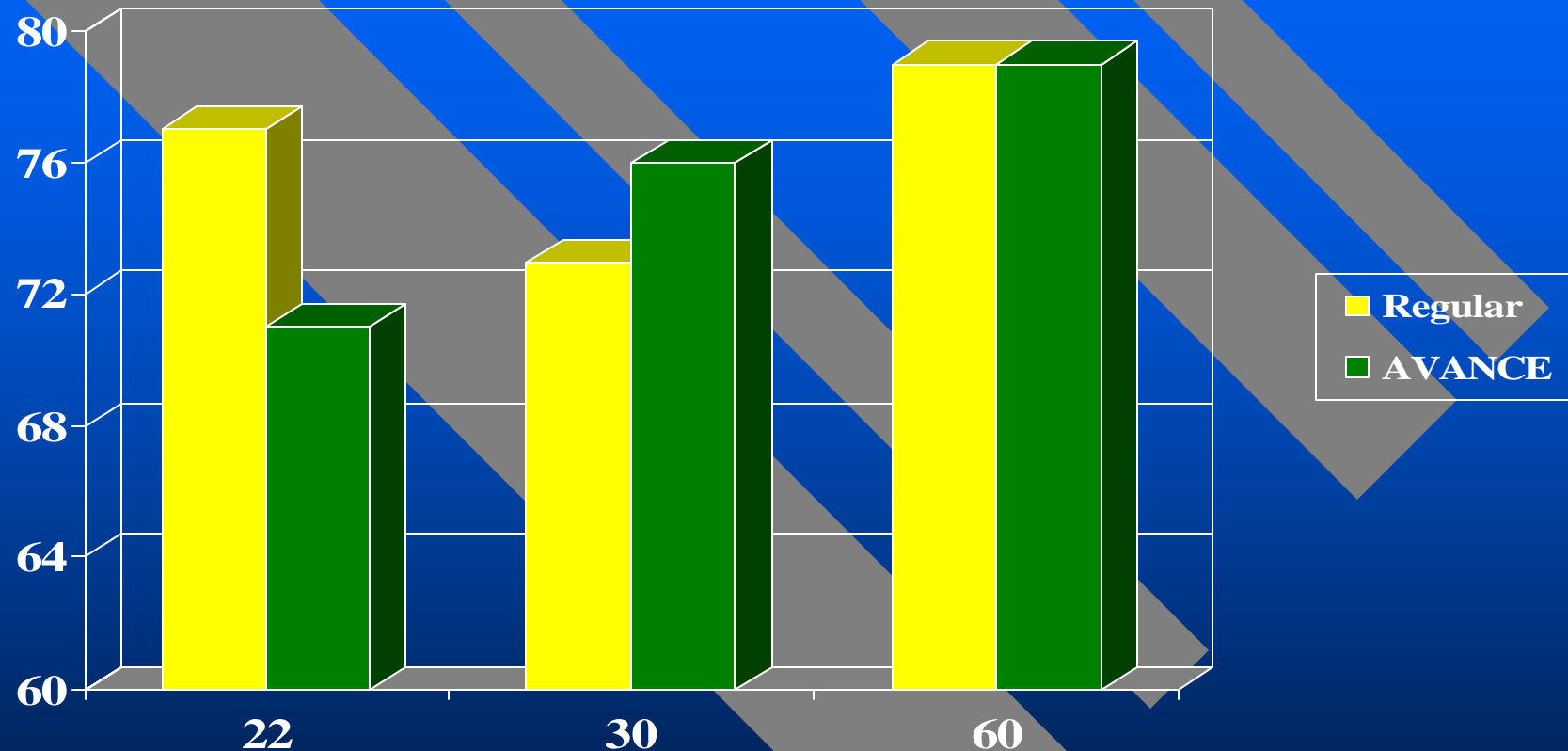


11 Las oportunidades, beneficios y actividades que ofrece el Programa de Honor me estimulan en mis estudios.

38 El Recinto me brinda experiencias prácticas, fuera del salón de clases, que me capacitan para el mundo del trabajo.

Procesos Relacionados a la Matrícula

Análisis por tipo de admisión (Regular/AVANCE)



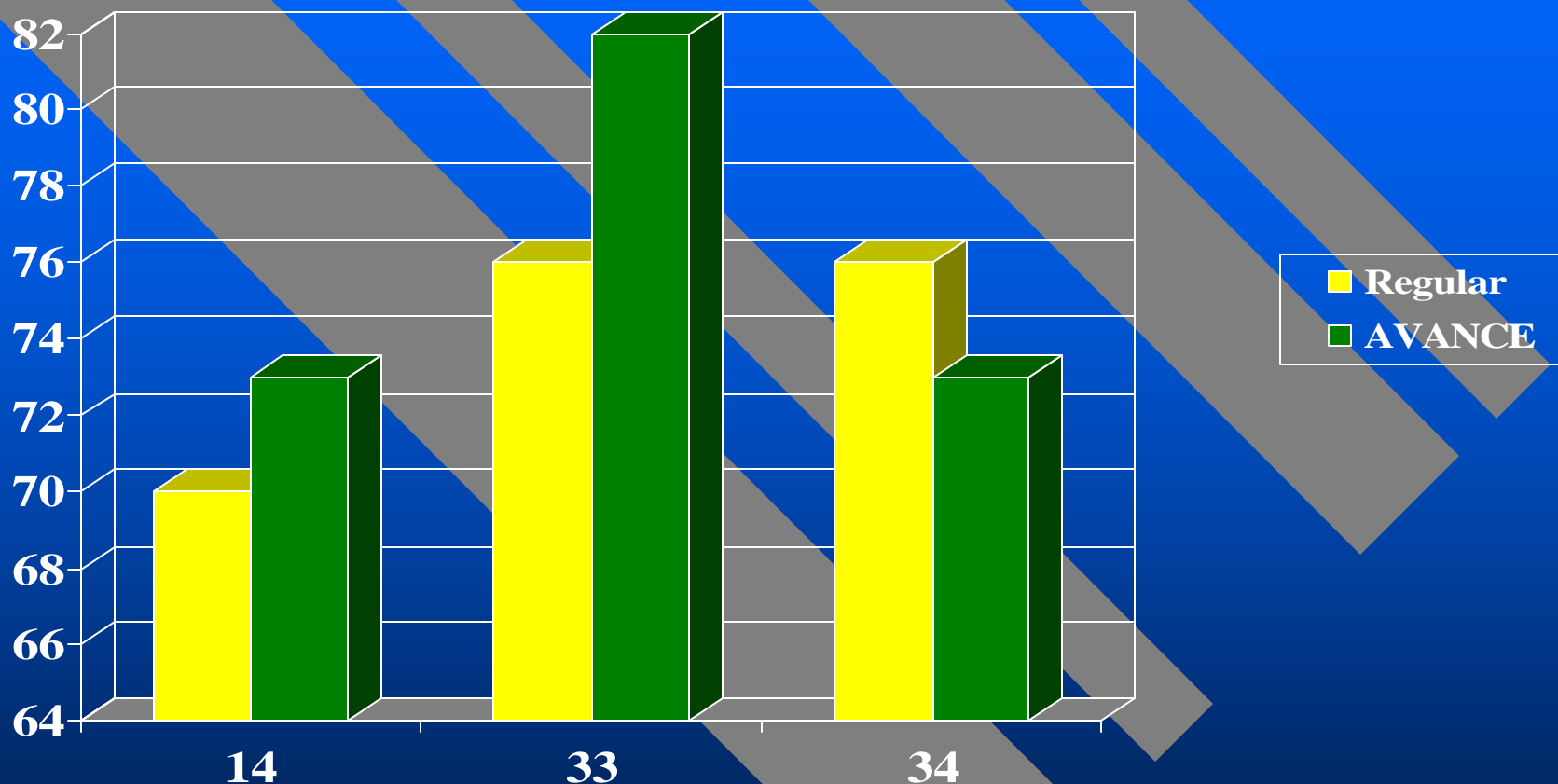
22 Puedo conseguir las clases que intereso porque el proceso de selección de cursos se desarrolla con facilidad.

30 El proceso de matrícula es rápido, sencillo y cómodo.

60 La programación de cursos (el horario, la oferta de cursos y secciones) me permite completar mis estudios en un tiempo razonable.

Instalaciones Físicas

Análisis por tipo de admisión (Regular/AVANCE)



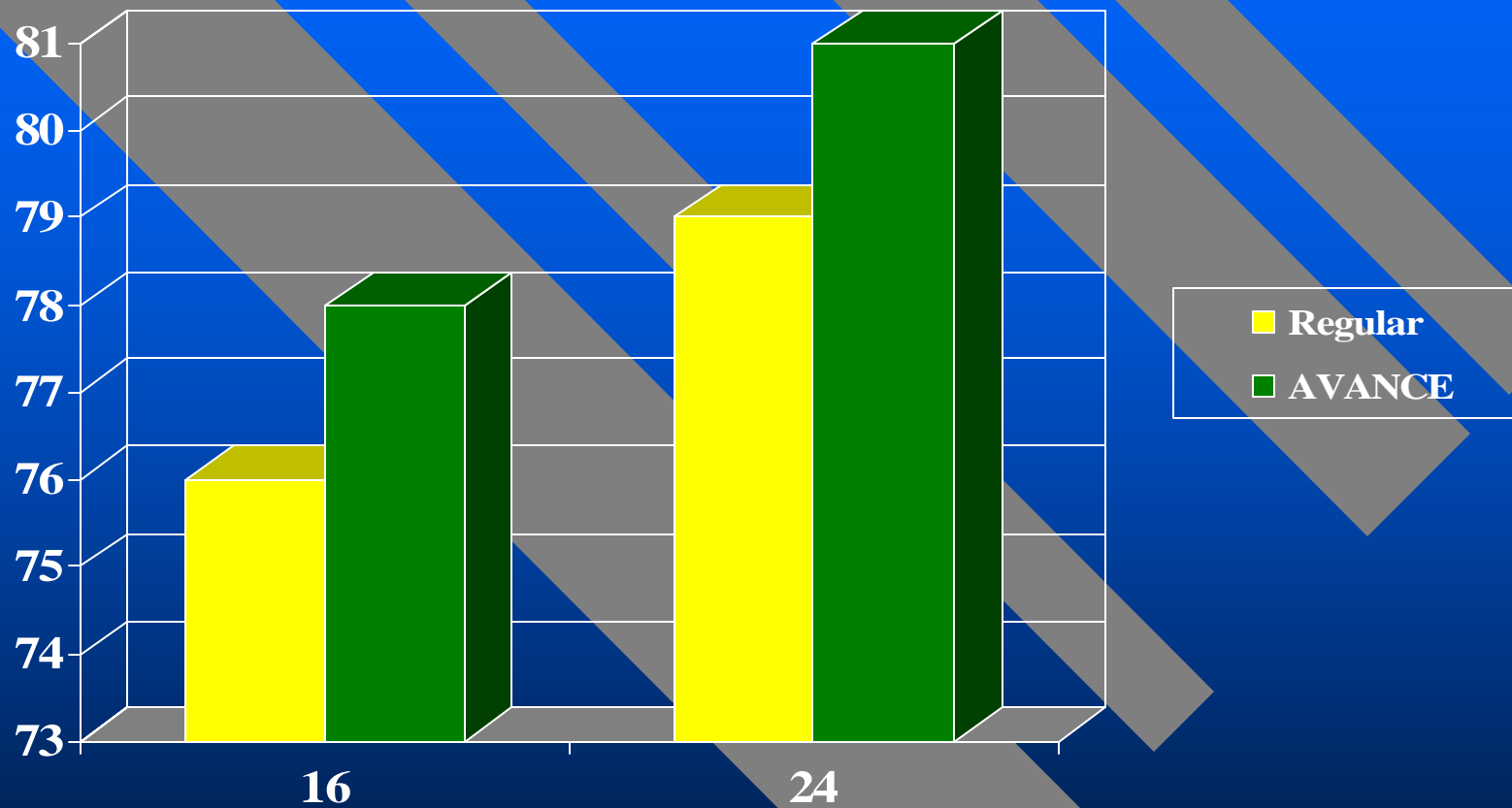
14 El Recinto cuenta con suficientes estacionamientos para los estudiantes.

33 La comunicación telefónica hacia el Recinto es fácil.

34 El Recinto tiene facilidades deportivas y recreativas que me permiten desarrollar mis habilidades y destrezas en estas áreas.

Servicios Estudiantiles de Apoyo Académico

Análisis por tipo de admisión (Regular/AVANCE)

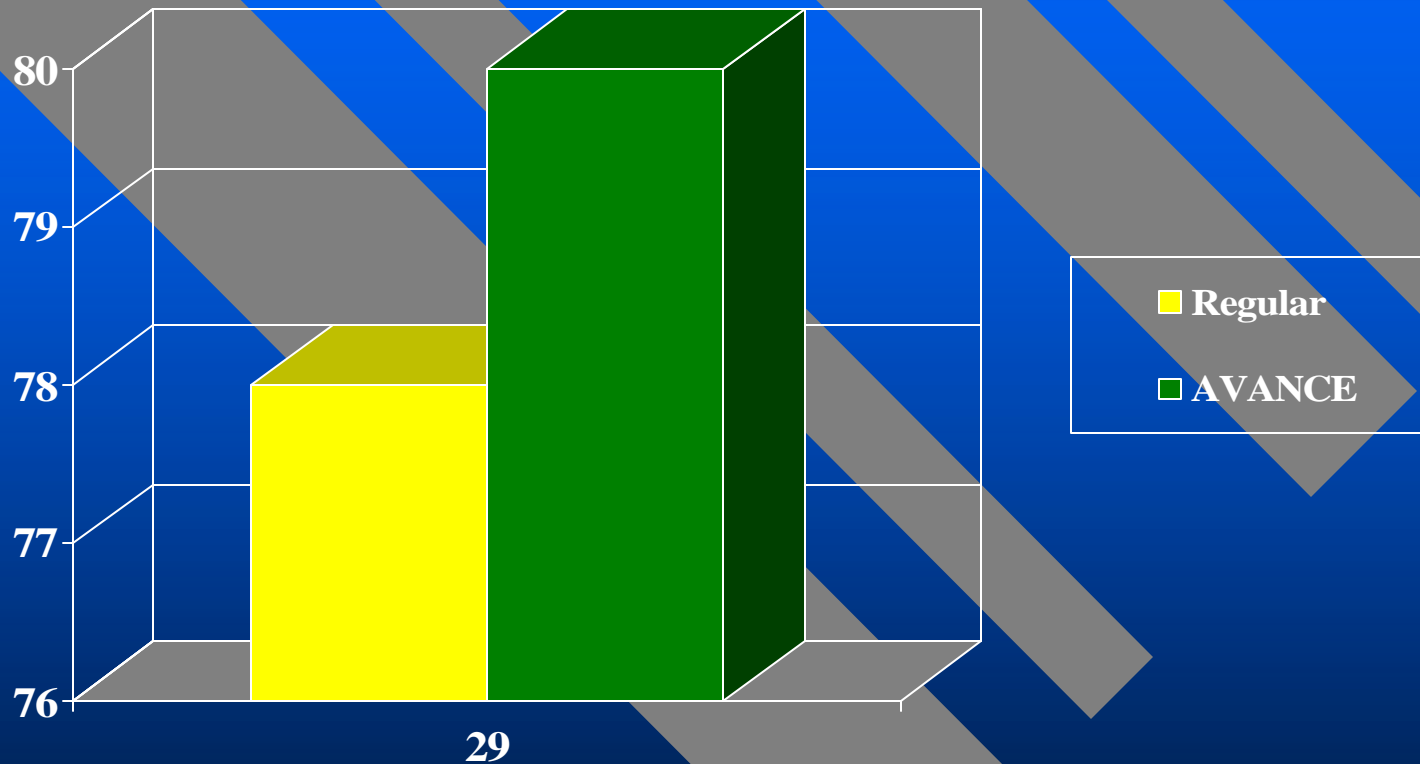


16 Los orientadores (as) me han ayudado a identificar los medios y recursos que me permiten desarrollar mis metas educativas, vocacionales y personales.

24 Los tutores del Recinto me ayudan a entender el contenido de los cursos en que tengo dificultad.

Clima Universitario

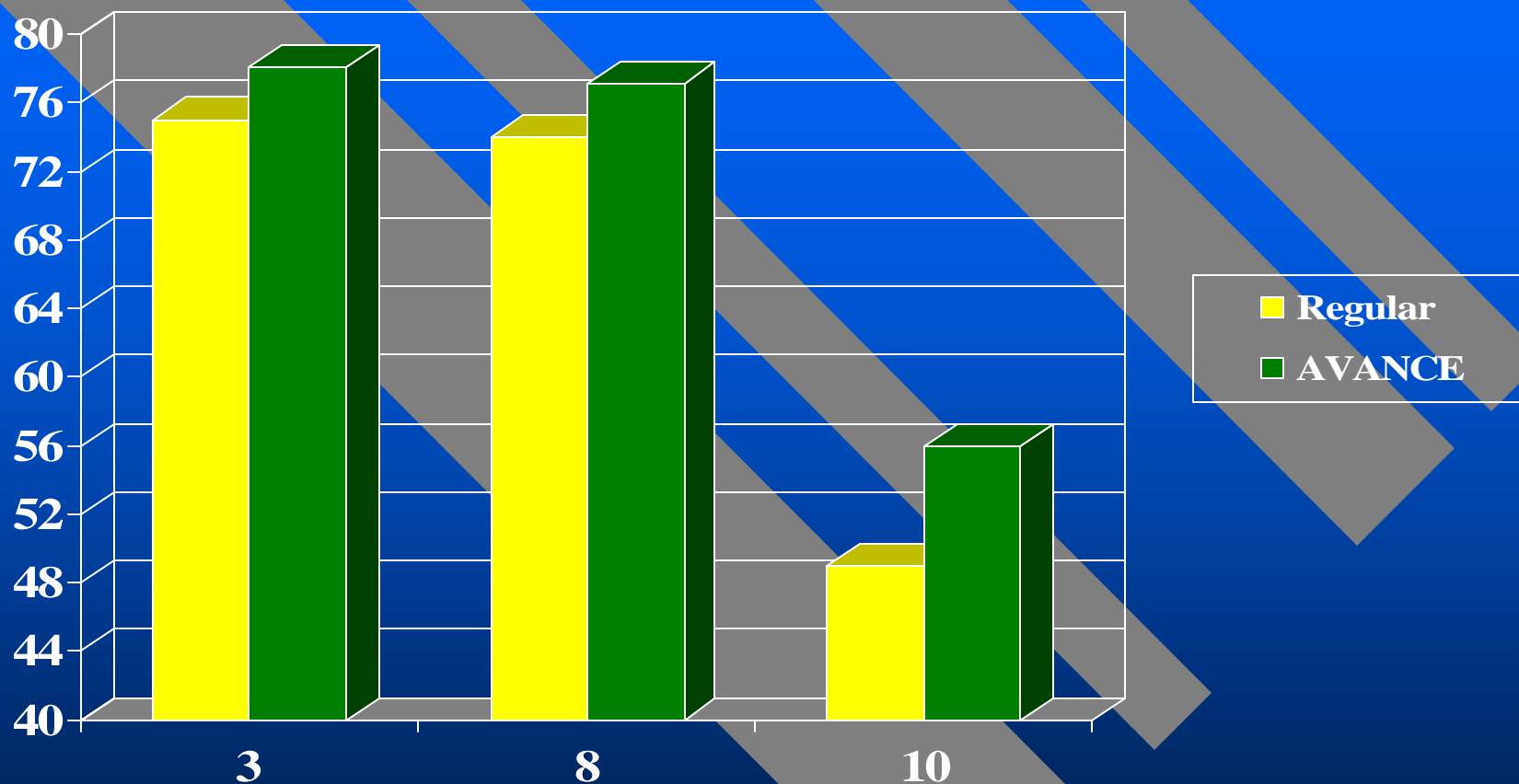
Análisis por tipo de admisión (Regular/AVANCE)



29 La administración del Recinto está disponible para explicarme las normas y reglamentos de la Universidad, lo que me ayuda a conocer mis deberes y responsabilidades.

Servicios Estudiantiles de Apoyo Complementario

Análisis por tipo de admisión (Regular/AVANCE)



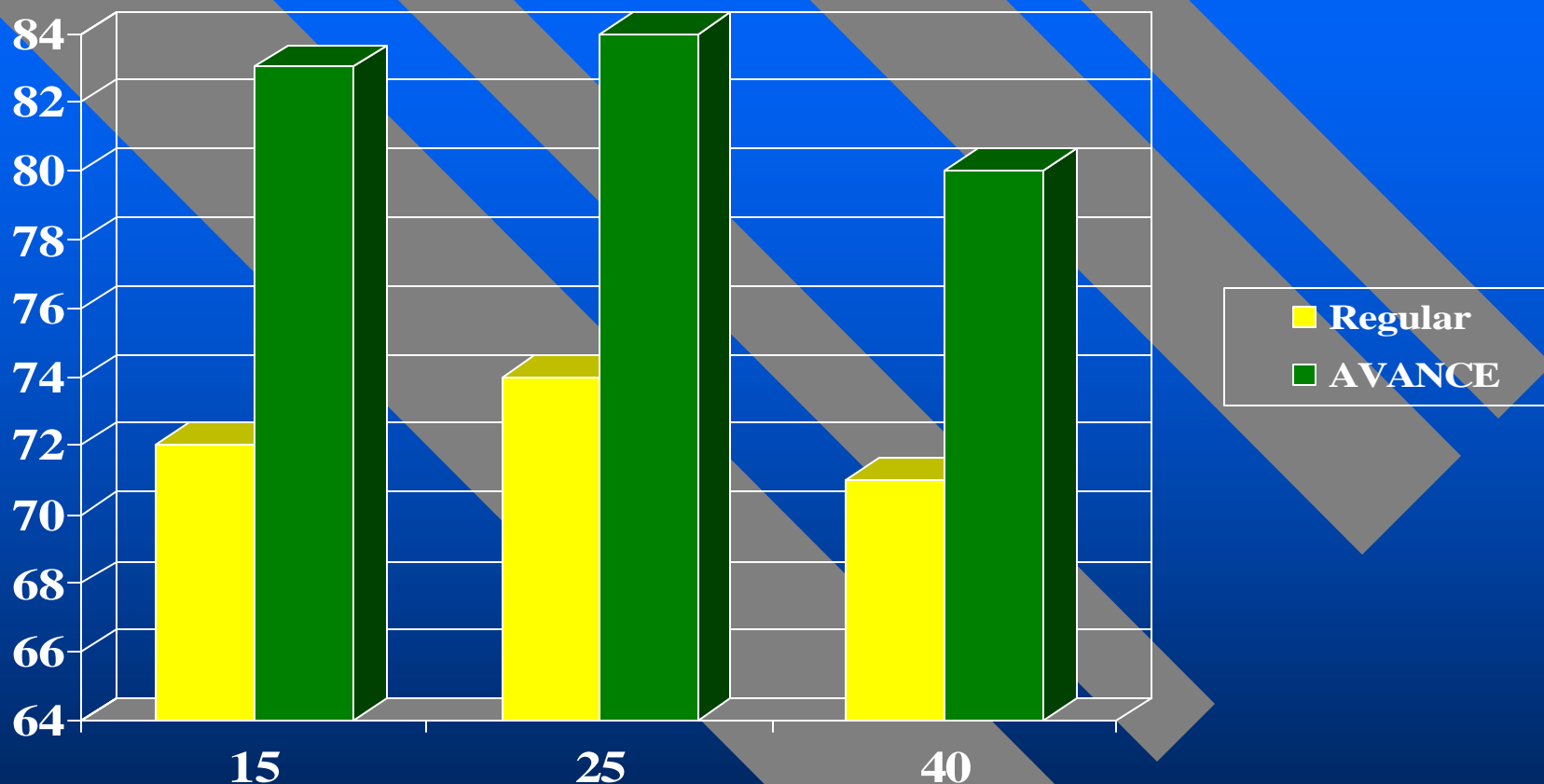
3 El precio de las comidas en la Cafetería se ajusta a mis recursos.

8 Los libros y materiales que necesito están disponibles y a tiempo en la librería.

10 La librería vende los libros y materiales a precio accesible.

Servicios Estudiantiles de Apoyo Complementario

Análisis por tipo de admisión (Regular/AVANCE)



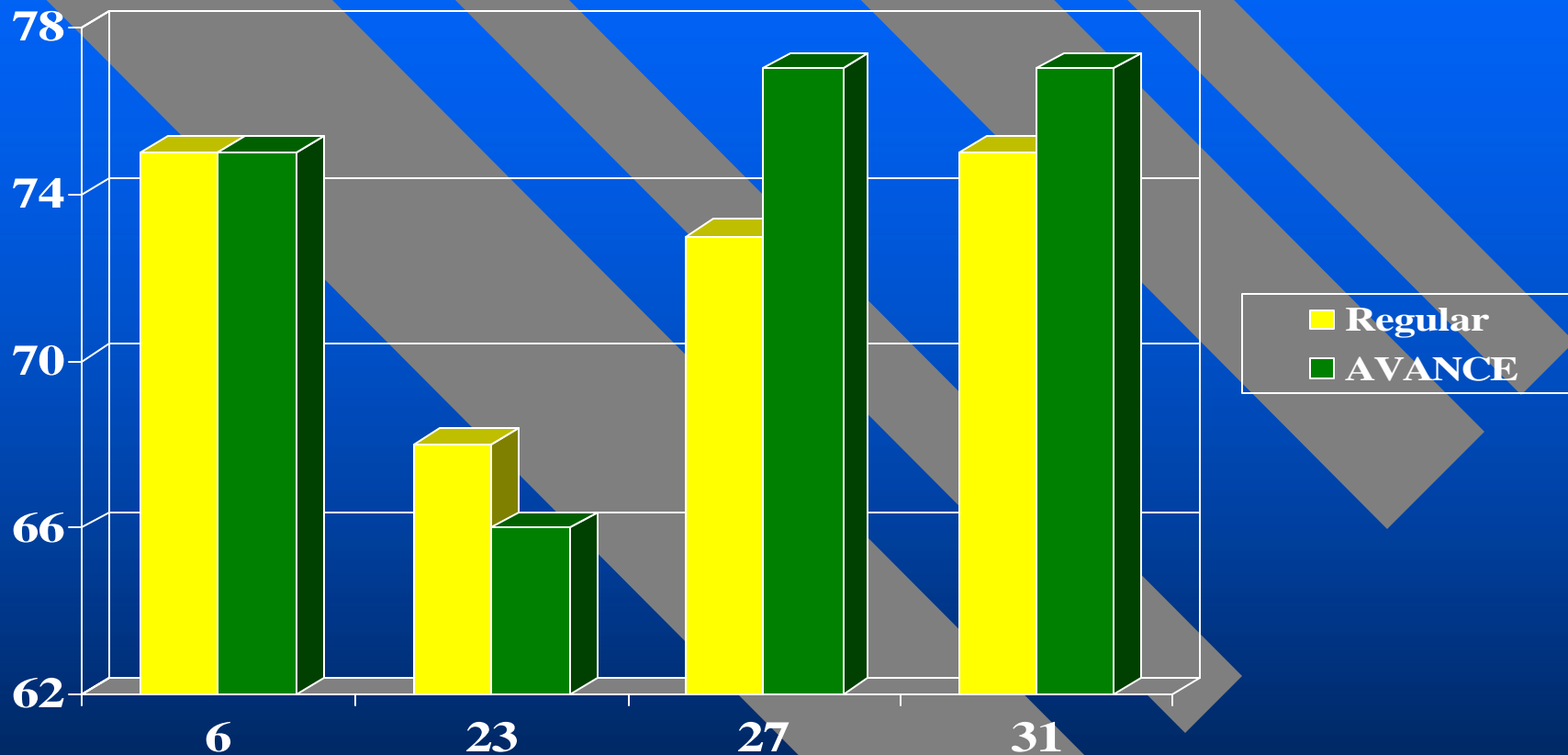
15 Los servicios de la Oficina de Registraduría, tales como transcripción de créditos, certificaciones de estudio y cambios de clases, se ofrecen con rapidez y cordialidad.

25 En la Oficina de Recaudaciones me atienden rápida y eficientemente.

40 La Oficina de Asistencia Económica me provee orientación para conseguir las ayudas económicas que necesito.

Vida Universitaria

Análisis por tipo de admisión (Regular/AVANCE)



6 El Recinto me ofrece oportunidades para la recreación y la práctica de actividades deportivas.

23 El Recinto me provee información sobre la prevención de enfermedades de transmisión sexual, uso de drogas y alcohol.

27 La administración brinda la debida atención a los reclamos y recomendaciones del Consejo de Estudiantes.

31 Las oportunidades de participación estudiantil me hacen sentir representado(a) ante la administración



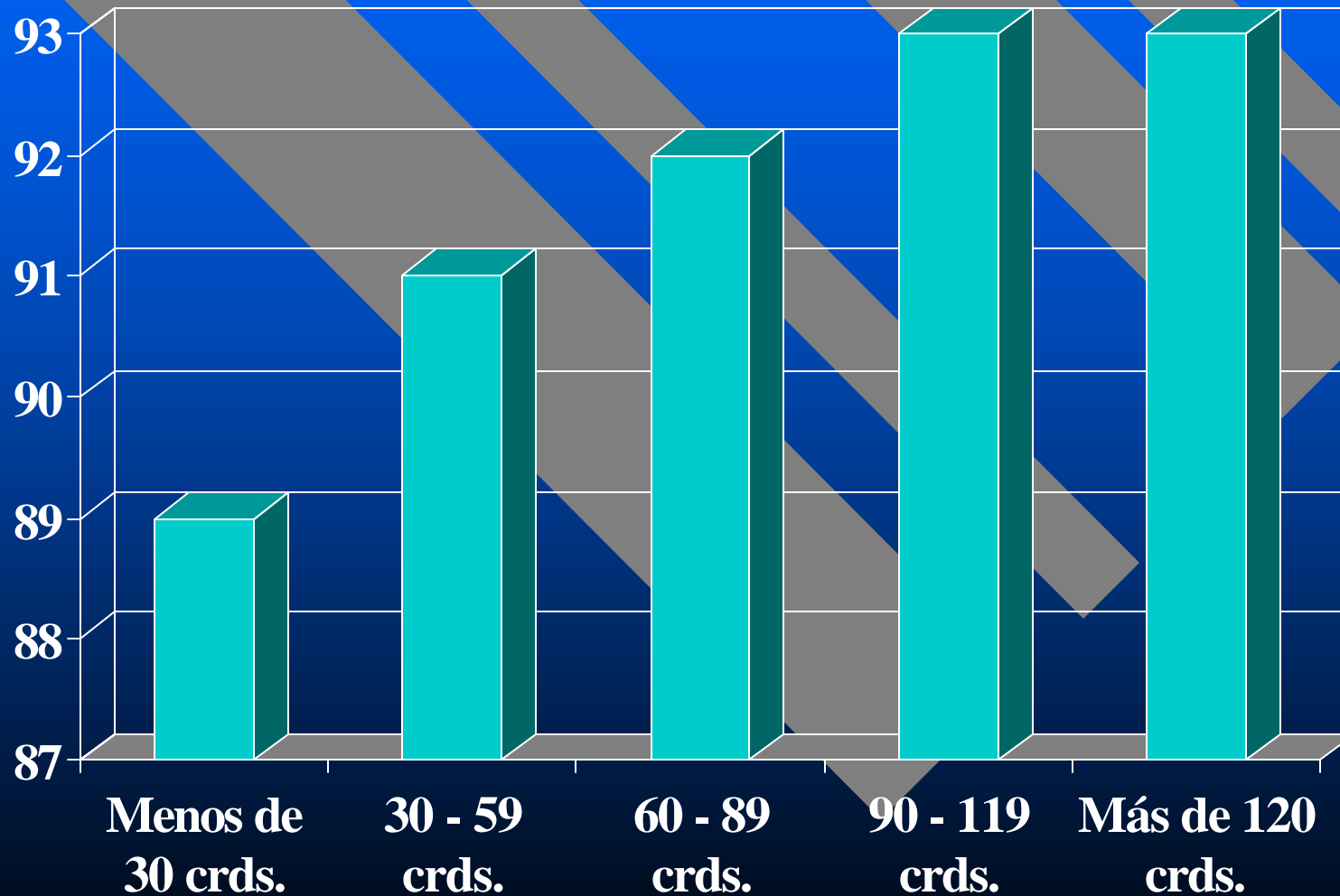
**Análisis por Clase y por Número de
Créditos Aprobados
2003-2004**

Resumen por clase y créditos aprobados

Clases	Menos de 30 crds.	30 – 59 crds.	60 – 89 crds.	90 – 119 crds.	Más de 120 crds.
Facultad	89	91	92	93	93
Oferta Académica	90	88	87	87	85
Procesos relacionados a la matrícula	81	75	71	72	68
Instalaciones Físicas	86	83	82	83	81
Servicios Estudiantiles de Apoyo Académico	89	86	84	84	82
Clima	87	83	81	83	79
Servicios Estudiantiles Complementarios	83	81	79	79	79
Vida Universitaria	82	81	79	78	76

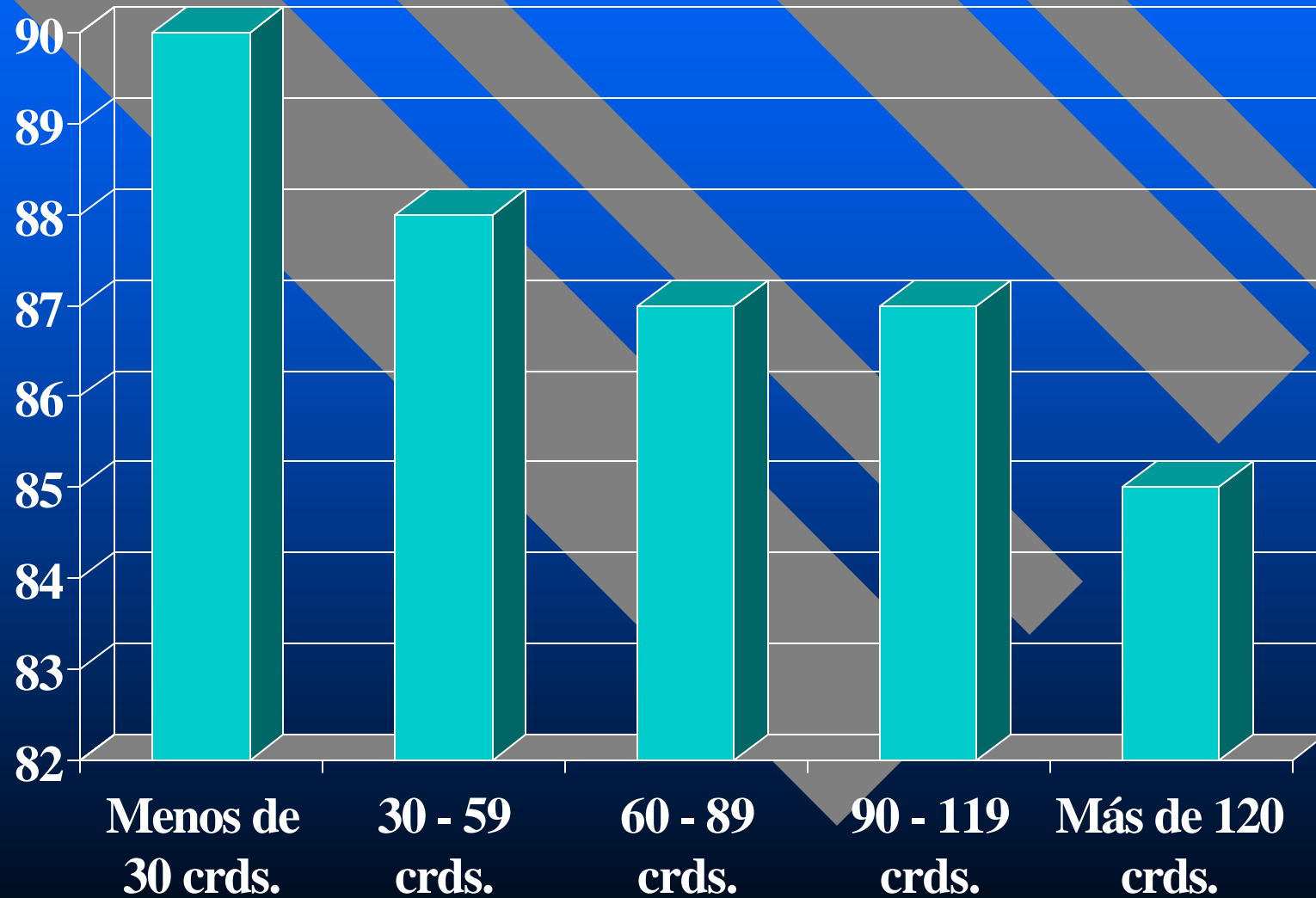
Facultad

Porcentaje de Respuesta por Créditos Aprobados



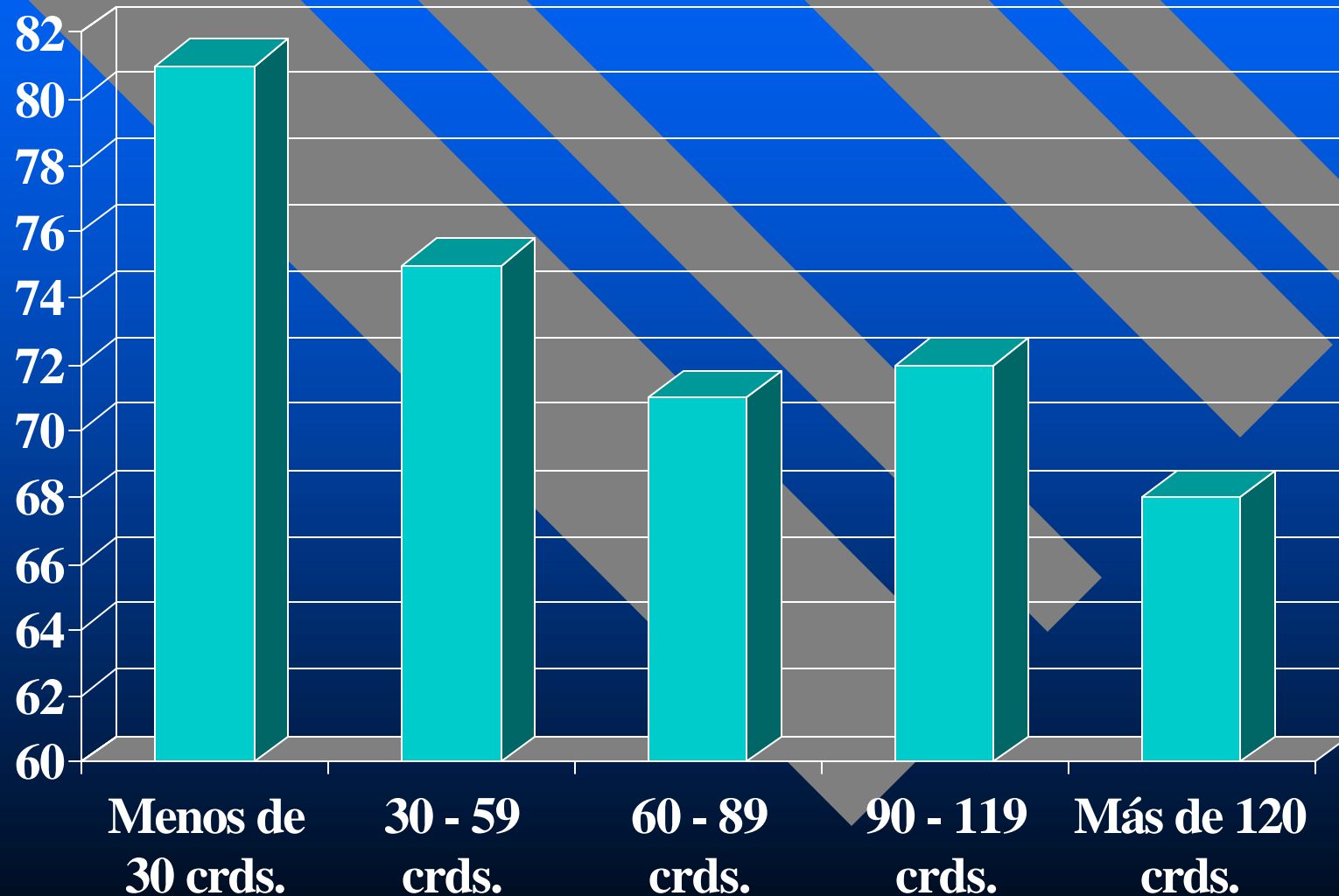
Oferta Académica

Porcentaje de Respuesta por Créditos Aprobados



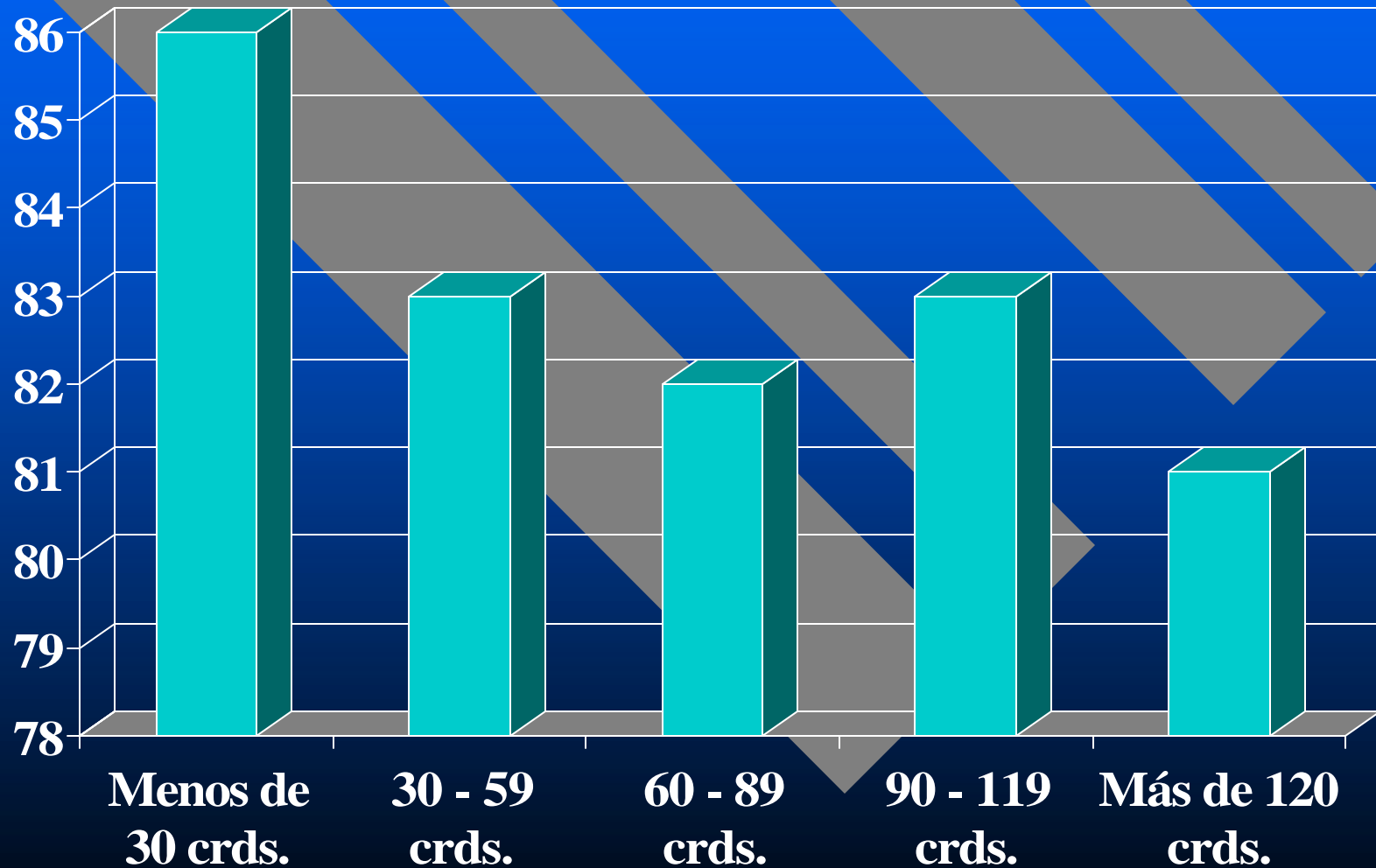
Procesos Relacionados a la Matrícula

Porcentaje de Respuesta por Créditos Aprobados



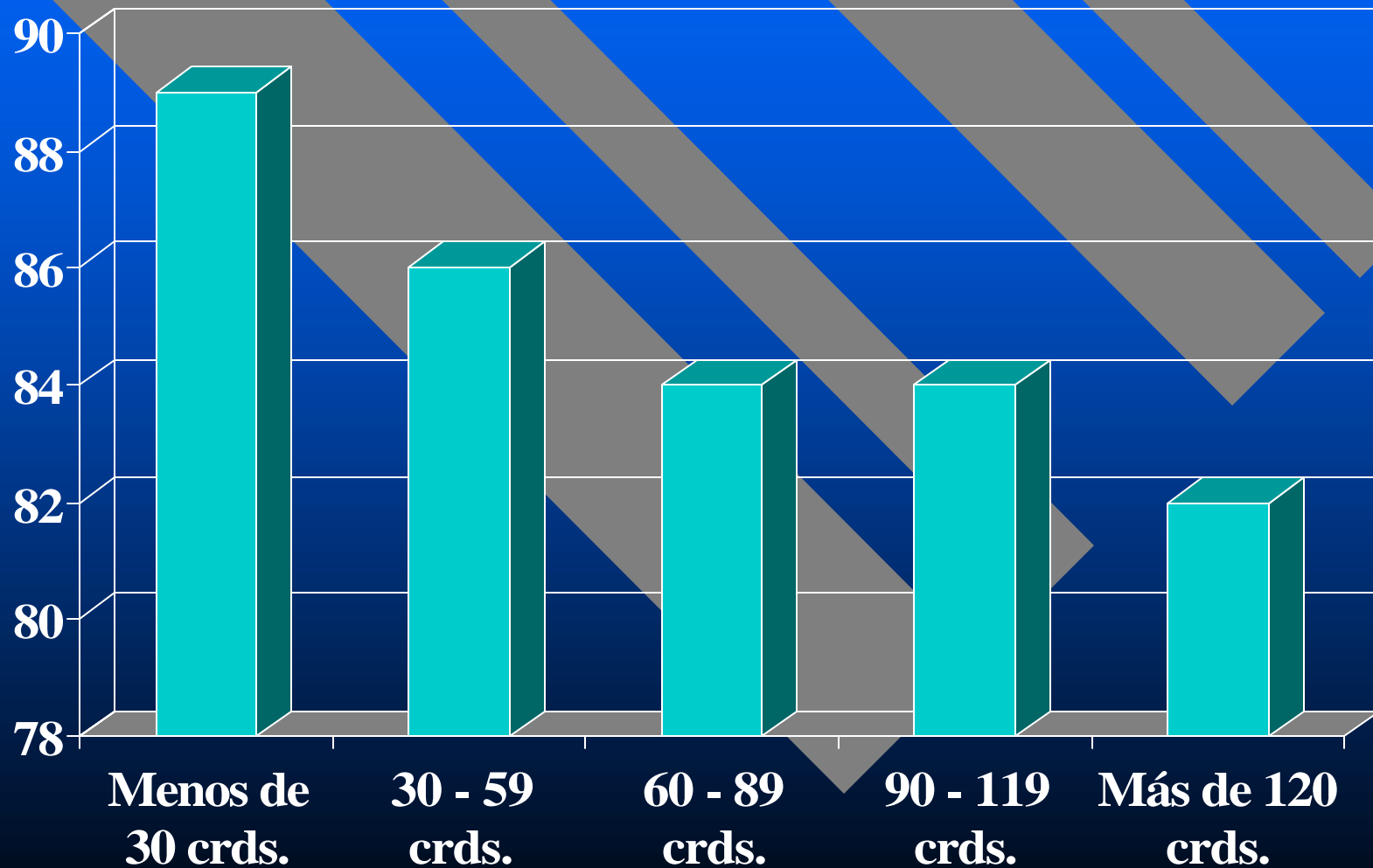
Instalaciones Físicas

Porcentaje de Respuesta por Créditos Aprobados



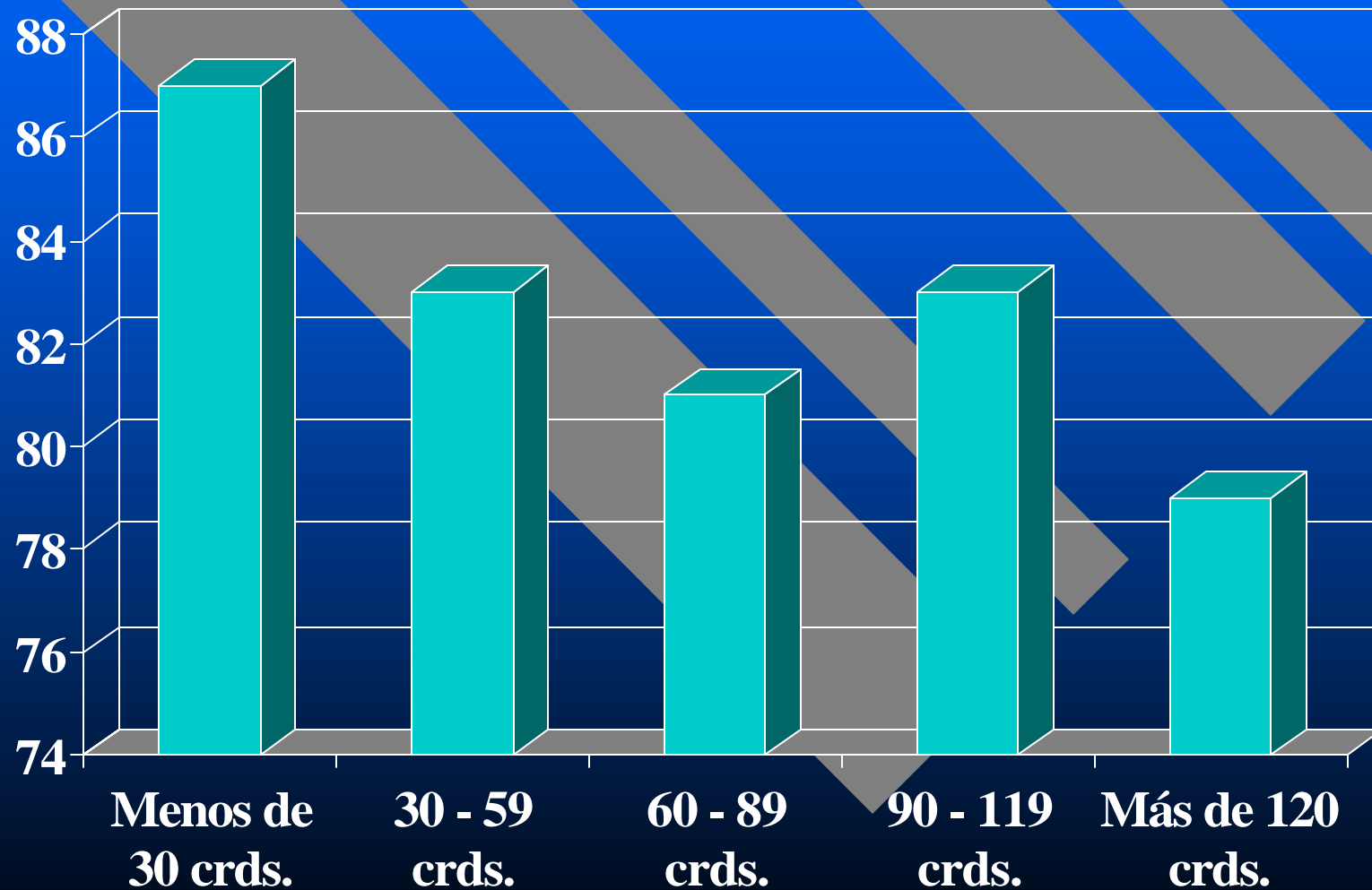
Servicios Estudiantiles de Apoyo Académico

Porcentaje de Respuesta por Créditos Aprobados



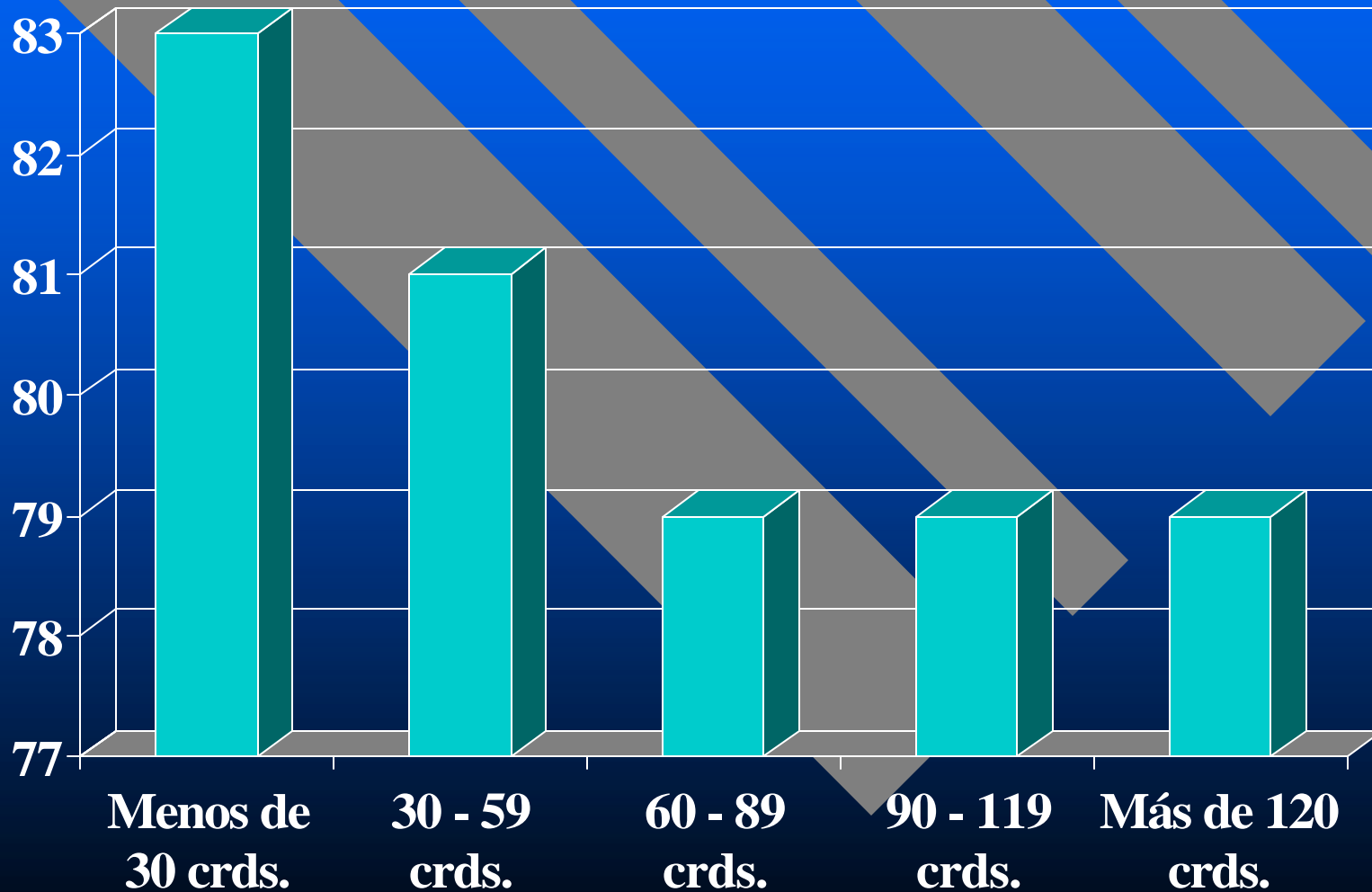
Clima Universitario

Porcentaje de Respuesta por Créditos Aprobados



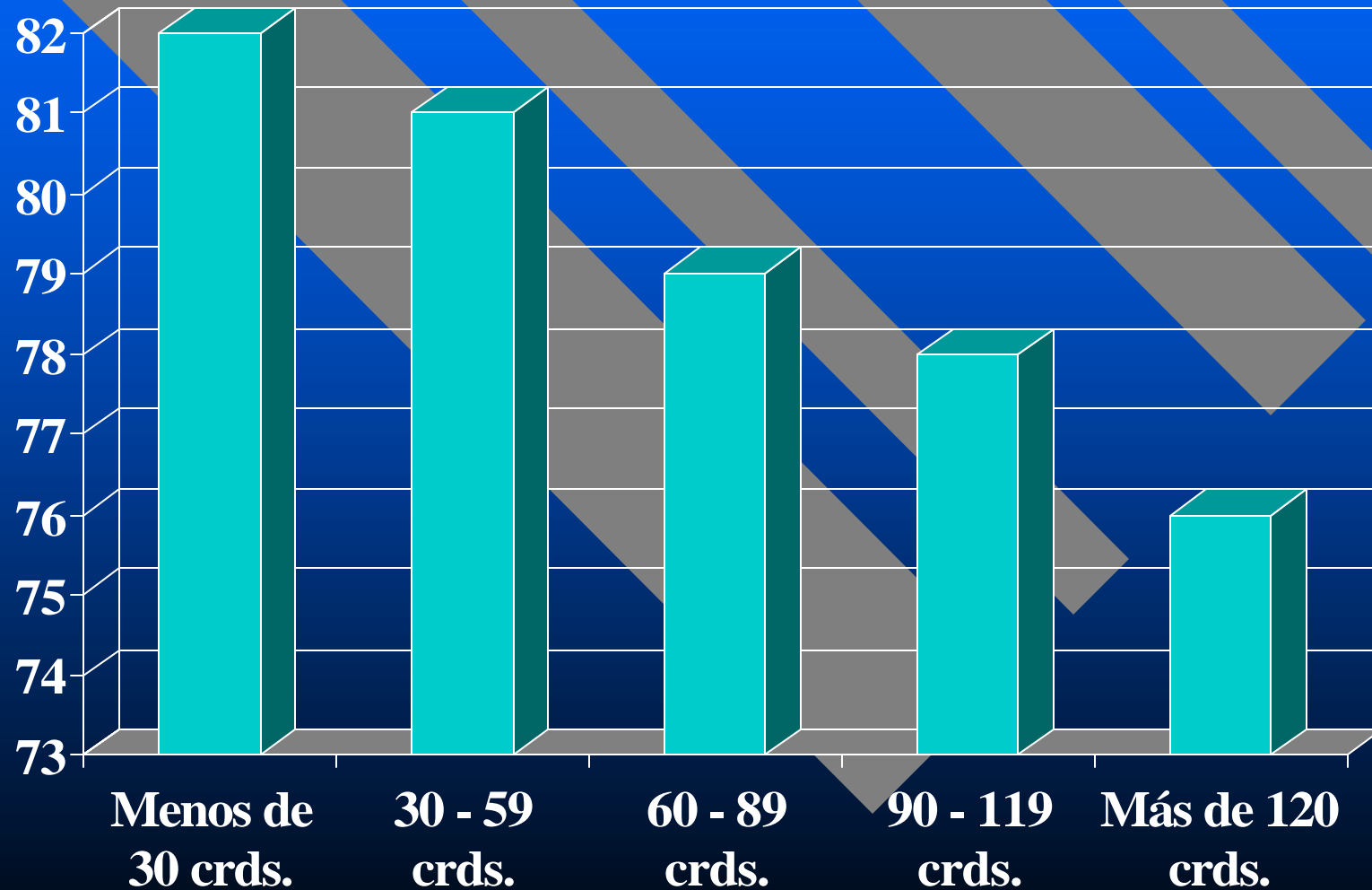
Servicios Estudiantiles Complementarios

Porcentaje de Respuesta por Créditos Aprobados



Vida Universitaria

Porcentaje de Respuesta por Créditos Aprobados



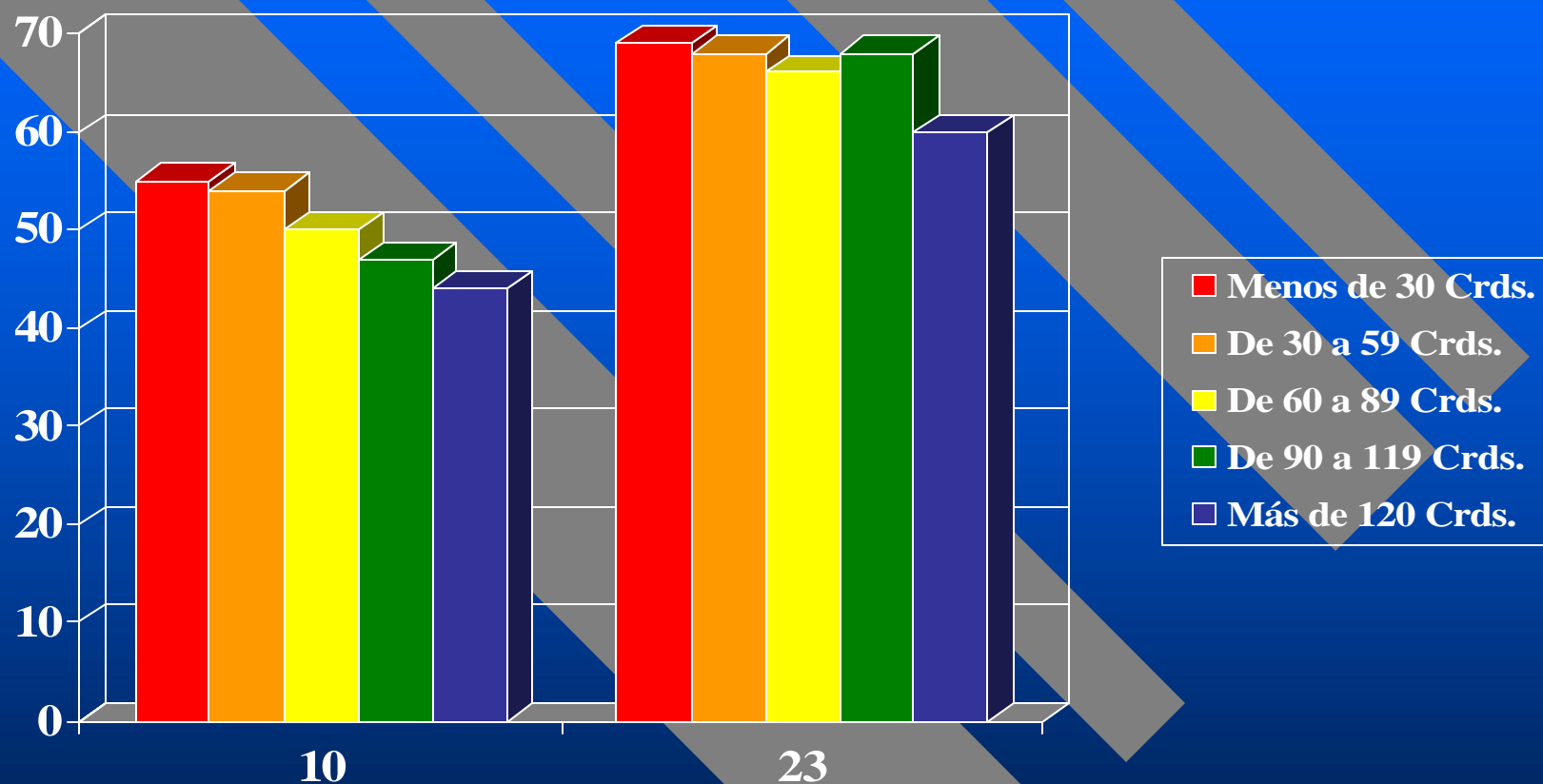
**Análisis por números de créditos, de los reactivos con una puntuación promedio de satisfacción (M+A), menor de 70 en la 1ra subescala
2003-2004**

Análisis por Número de Créditos Aprobados

Reactivos con un porcentaje promedio menor de 70

Clase	Reactivos	Menos de 30 Crds.	30-59 Crds.	60-89 Crds.	90-119 Crds.	Más de 120 Crds.
Servicios Estudiantiles Complementarios	10 La librería vende los libros y materiales a precio accesible.	55	54	50	47	44
Vida Universitaria	23 El Recinto me provee información sobre la prevención de enfermedades de transmisión sexual, uso de drogas y alcohol.	69	68	66	68	60

Análisis por Número de Créditos Aprobados



10 La librería vende los libros y materiales a precio accesible.

23 El Recinto me provee información sobre la prevención de enfermedades de transmisión sexual, uso de drogas y alcohol.

**Análisis por clase y por números de
créditos, de los reactivos con una
puntuación promedio de satisfacción (M+A),
de 70 a 80 en la 1ra subescala
2003-2004**

Análisis por Número de Créditos Aprobados

Reactivos con un porcentaje promedio de 70 a 80

Clase	Reactivos	Menos de 30 Crds.	30-59 Crds.	60-89 Crds.	90-119 Crds.	Más de 120 Crds.
Oferta Académica	11 Las oportunidades, beneficios y actividades que ofrece el Programa de Honor me estimulan en mis estudios.	81	74	76	71	68
Oferta Académica	38 El Recinto me brinda experiencias prácticas, fuera del salón de clases, que me capacitan para el mundo del trabajo.	79	77	75	79	78
Procesos Relacionados a la Matrícula	22 Puedo conseguir las clases que intereso porque el proceso de selección de cursos se desarrolla con facilidad.	84	75	69	71	74
Procesos Relacionados a la Matrícula	30 El proceso de matrícula es rápido, sencillo y cómodo.	77	73	70	74	71
Procesos Relacionados a la Matrícula	60 La programación de cursos (el horario, la oferta de cursos y secciones) me permite completar mis estudios en un tiempo razonable.	89	80	72	72	68
Instalaciones Físicas	14 El Recinto cuenta con suficientes estacionamientos para los estudiantes.	78	70	67	70	69
Instalaciones Físicas	33 La comunicación telefónica hacia el Recinto es fácil.	76	77	79	79	76
Instalaciones Físicas	34 El Recinto tiene facilidades deportivas y recreativas que me permiten desarrollar mis habilidades y destrezas en estas áreas.	79	74	75	74	68

Análisis por Número de Créditos Aprobados

Reactivos con un porcentaje promedio de 70 a 80

Clase	Reactivos	Menos de 30 Crds.	30-59 Crds.	60-89 Crds.	90-119 Crds.	Más de 120 Crds.
Servicios Estudiantiles de Apoyo Académico	16 Los orientadores (as) me han ayudado a identificar los medios y recursos que me permiten desarrollar mis metas educativas, vocacionales y personales.	84	76	72	74	72
Servicios Estudiantiles de Apoyo Académico	24 Los tutores del Recinto me ayudan a entender el contenido de los cursos en que tengo dificultad.	84	78	76	77	76
Clima Universitario	29 La administración del Recinto está disponible para explicarme las normas y reglamentos de la Universidad, lo que me ayuda a conocer mis deberes y responsabilidades.	83	79	74	77	72
Servicios Estudiantiles Complementarios	3 El precio de las comidas en la Cafetería se ajusta a mis recursos.	77	77	73	76	77
Servicios Estudiantiles Complementarios	8 Los libros y materiales que necesito están disponibles y a tiempo en la librería.	81	76	73	70	67
Servicios Estudiantiles Complementarios	15 Los servicios de la Oficina de Registraduría, tales como transcripción de créditos, certificaciones de estudio y cambios de clases, se ofrecen con rapidez y cordialidad.	78	76	76	72	69
Servicios Estudiantiles Complementarios	25 En la Oficina de Recaudaciones me atienden rápida y eficientemente.	81	78	72	73	75

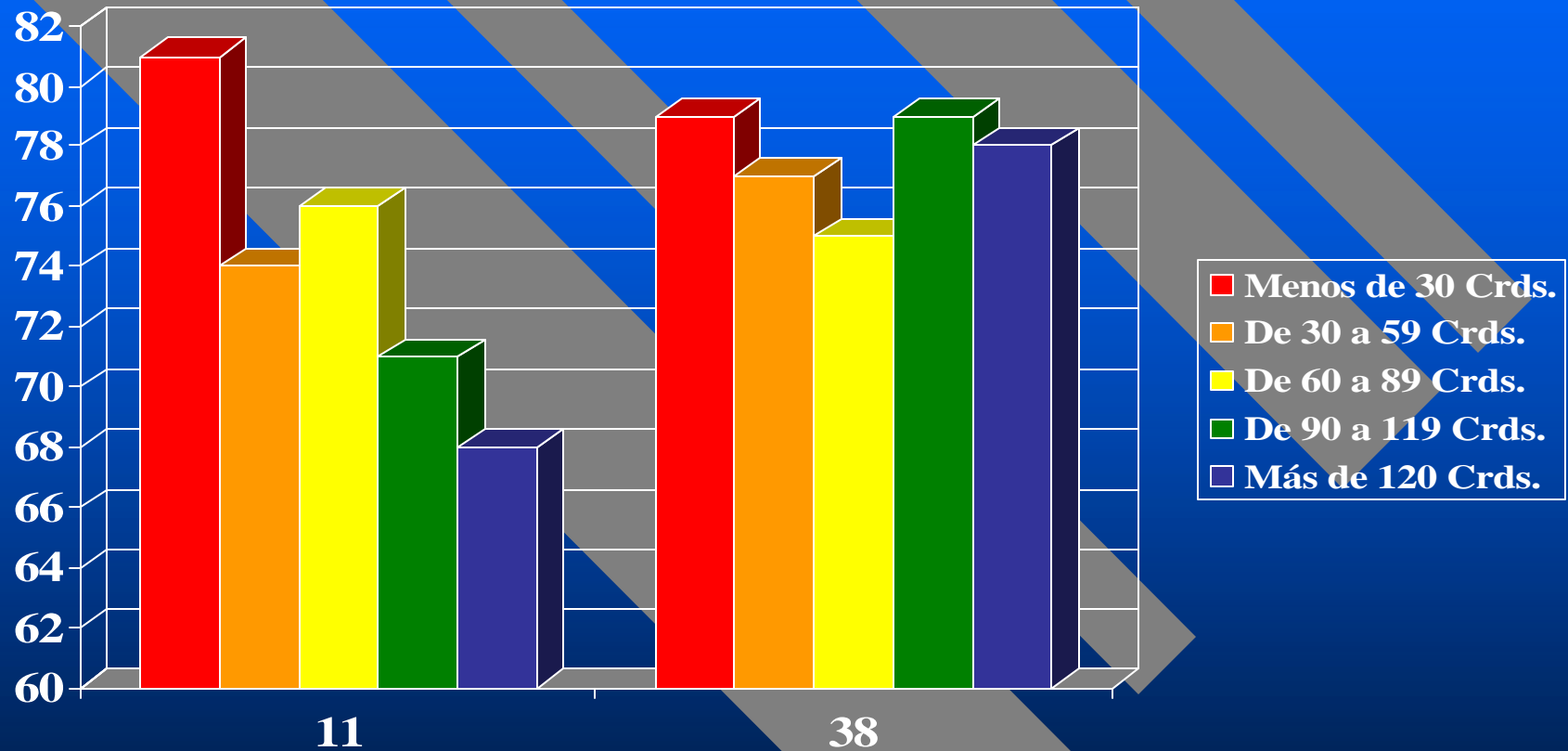
Análisis por Número de Créditos Aprobados

Reactivos con un porcentaje promedio de 70 a 80

Clase	Reactivos	Menos de 30 Crds.	30-59 Crds.	60-89 Crds.	90-119 Crds.	Más de 120 Crds.
Servicios Estudiantiles Complementarios	40 La Oficina de Asistencia Económica me provee orientación para conseguir las ayudas económicas que necesito.	77	72	69	75	74
Vida Universitaria	6 El Recinto me ofrece oportunidades para la recreación y la práctica de actividades deportivas.	77	76	73	76	69
Vida Universitaria	27 La administración brinda la debida atención a los reclamos y recomendaciones del Consejo de Estudiantes.	81	79	71	67	61
Vida Universitaria	31 Las oportunidades de participación estudiantil me hacen sentir representado(a) ante la administración.	78	76	74	76	74

Oferta Académica

Análisis por Número de Créditos Aprobados

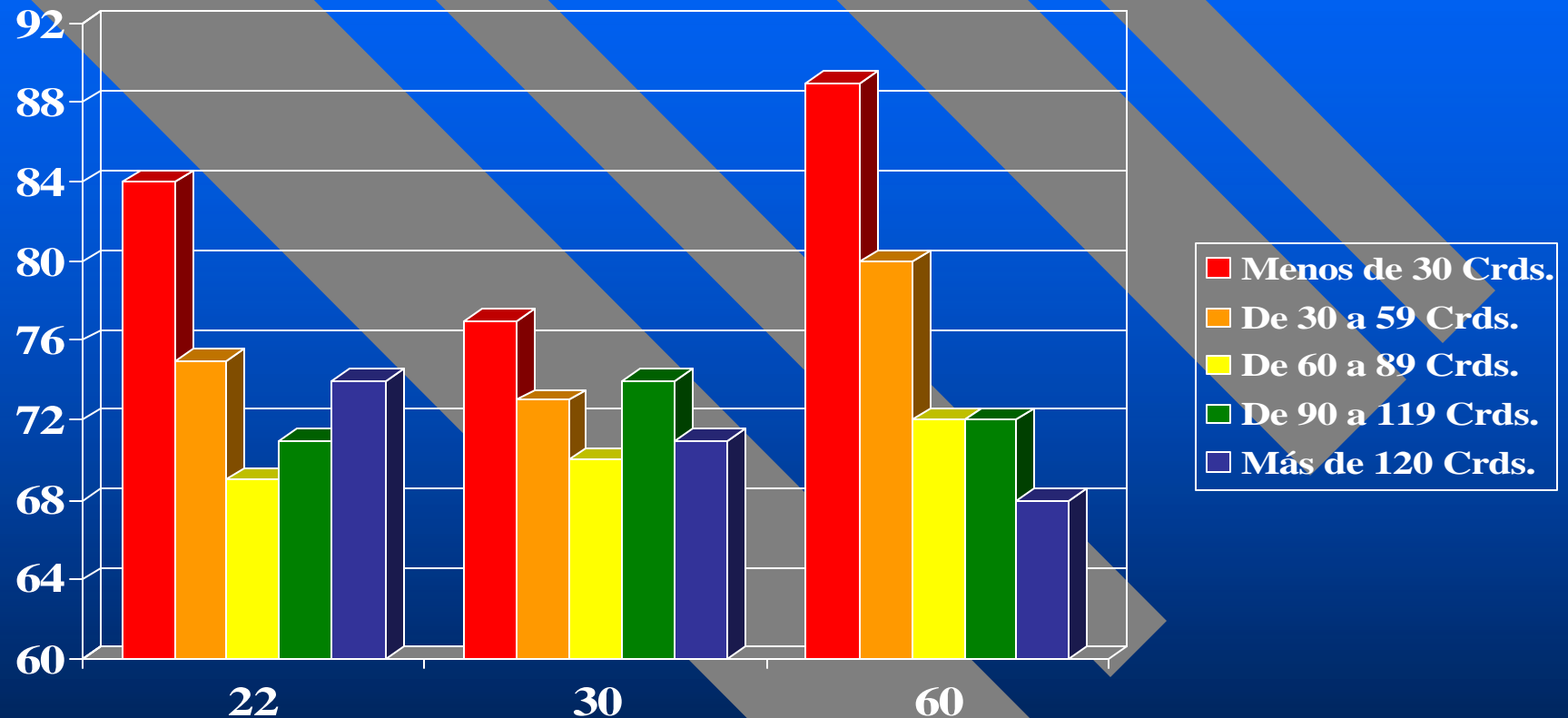


11 Las oportunidades, beneficios y actividades que ofrece el Programa de Honor me estimulan en mis estudios.

38 El Recinto me brinda experiencias prácticas, fuera del salón de clases, que me capacitan para el mundo del trabajo.

Procesos Relacionados a la Matrícula

Análisis por Número de Créditos Aprobados



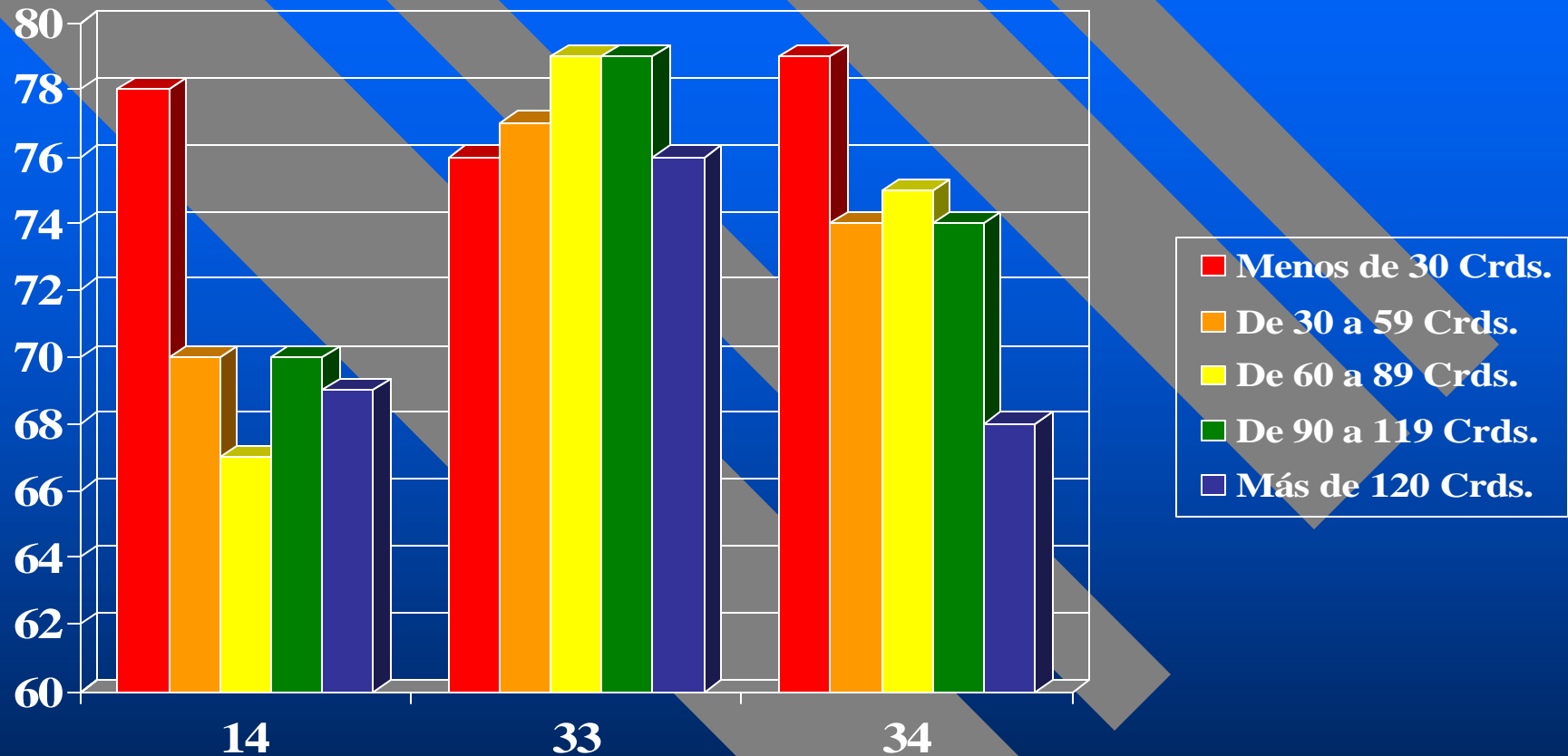
22 Puedo conseguir las clases que intereso porque el proceso de selección de cursos se desarrolla con facilidad.

30 El proceso de matrícula es rápido, sencillo y cómodo.

60 La programación de cursos (el horario, la oferta de cursos y secciones) me permite completar mis estudios en un tiempo razonable.

Instalaciones Físicas

Análisis por Número de Créditos Aprobados



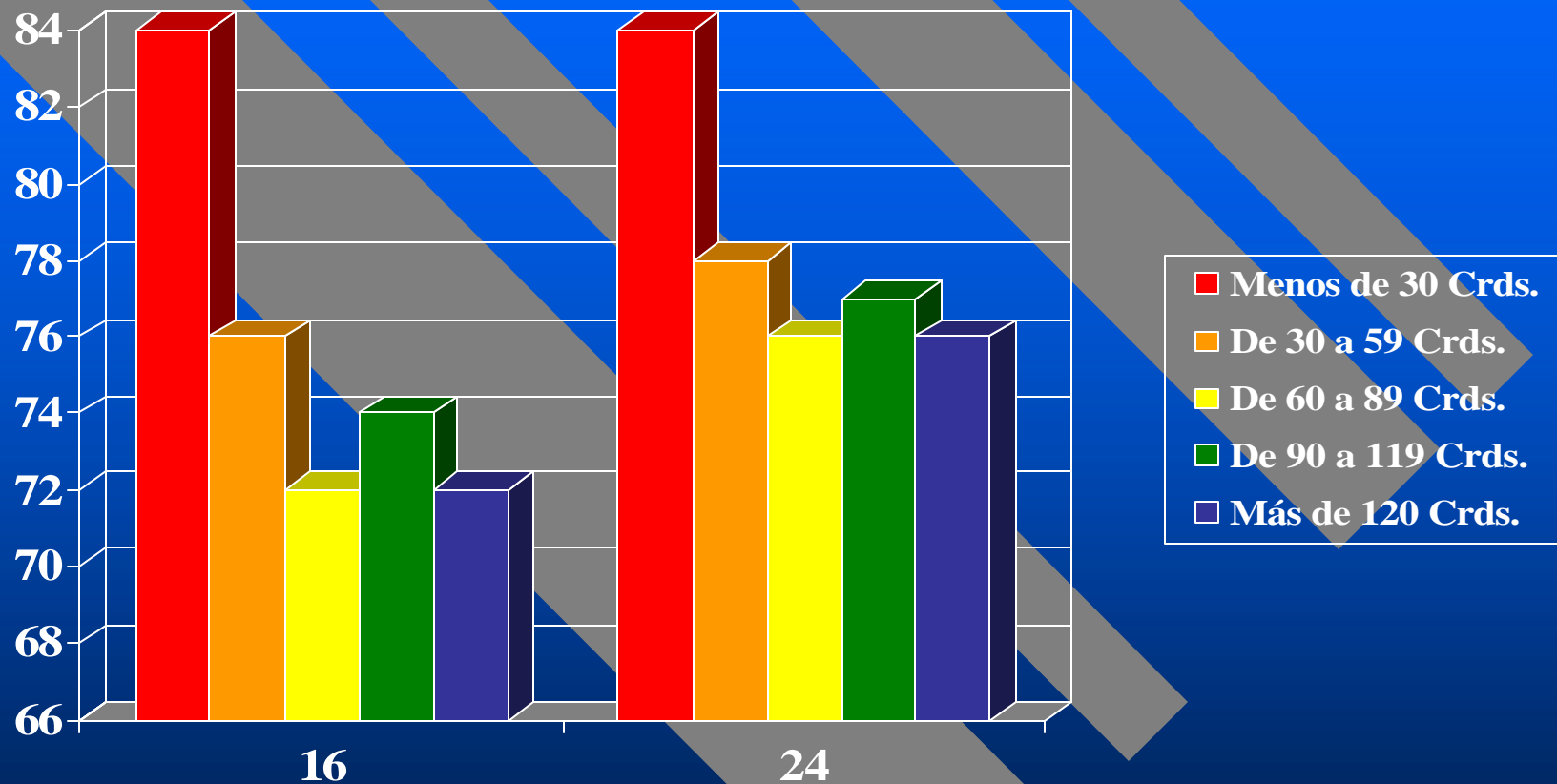
14 El Recinto cuenta con suficientes estacionamientos para los estudiantes.

33 La comunicación telefónica hacia el Recinto es fácil.

34 El Recinto tiene facilidades deportivas y recreativas que me permiten desarrollar mis habilidades y destrezas en estas áreas.

Servicios Estudiantiles de Apoyo Académico

Análisis por Número de Créditos Aprobados

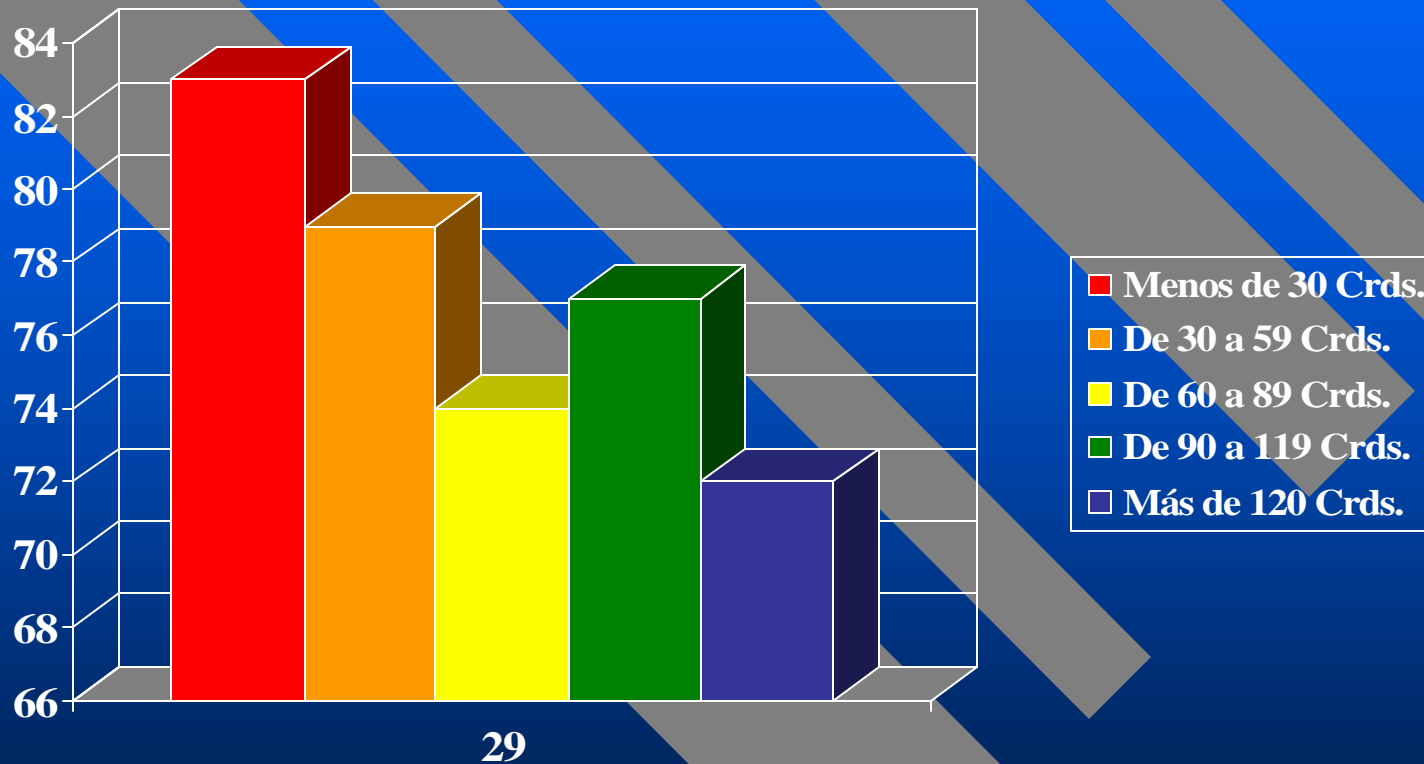


16 Los orientadores (as) me han ayudado a identificar los medios y recursos que me permiten desarrollar mis metas educativas, vocacionales y personales.

24 Los tutores del Recinto me ayudan a entender el contenido de los cursos en que tengo dificultad.

Clima Universitario

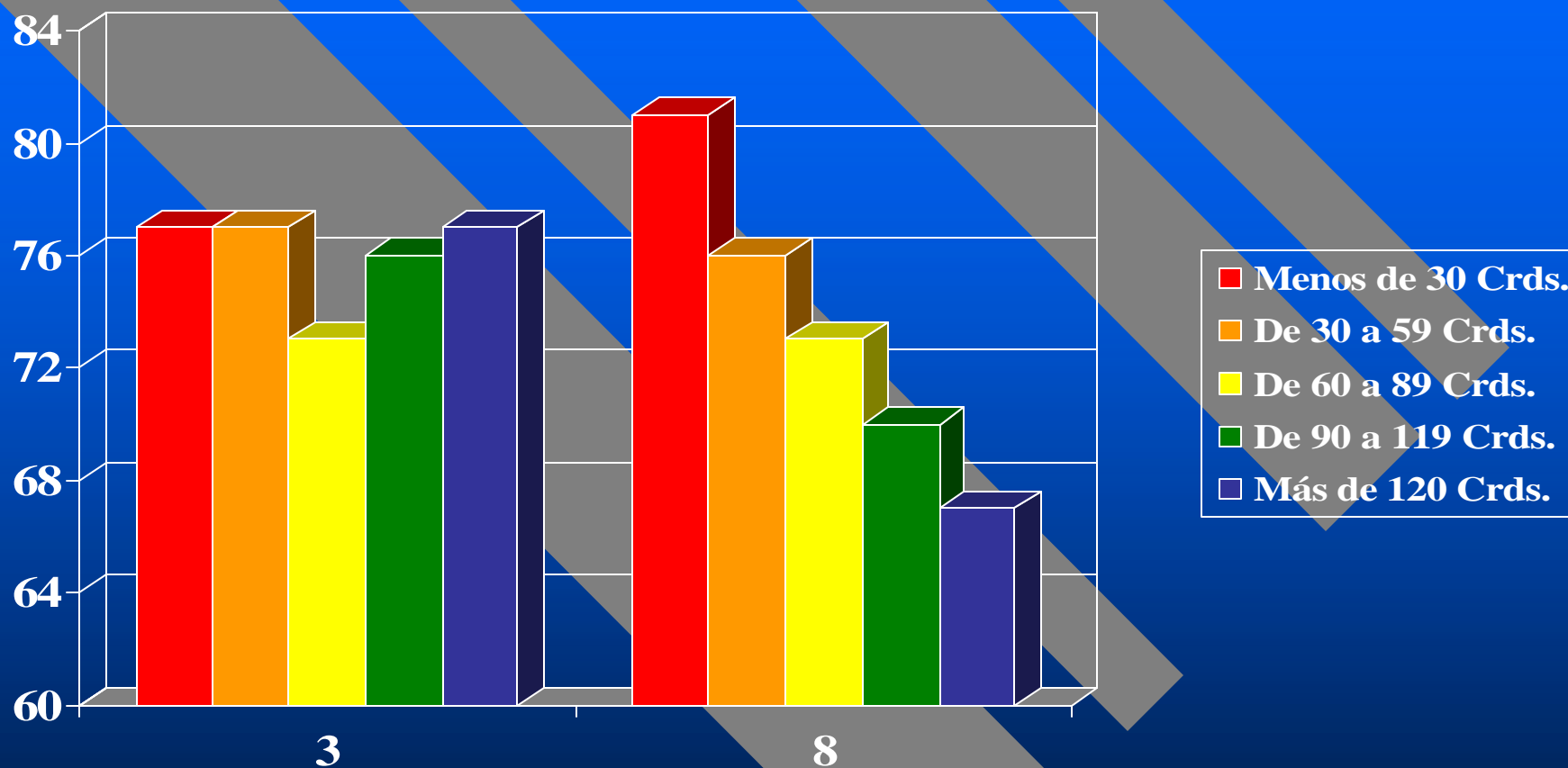
Análisis por Número de Créditos Aprobados



29 La administración del Recinto está disponible para explicarme las normas y reglamentos de la Universidad, lo que me ayuda a conocer mis deberes y responsabilidades.

Servicios Estudiantiles de Apoyo Complementario

Análisis por Número de Créditos Aprobados

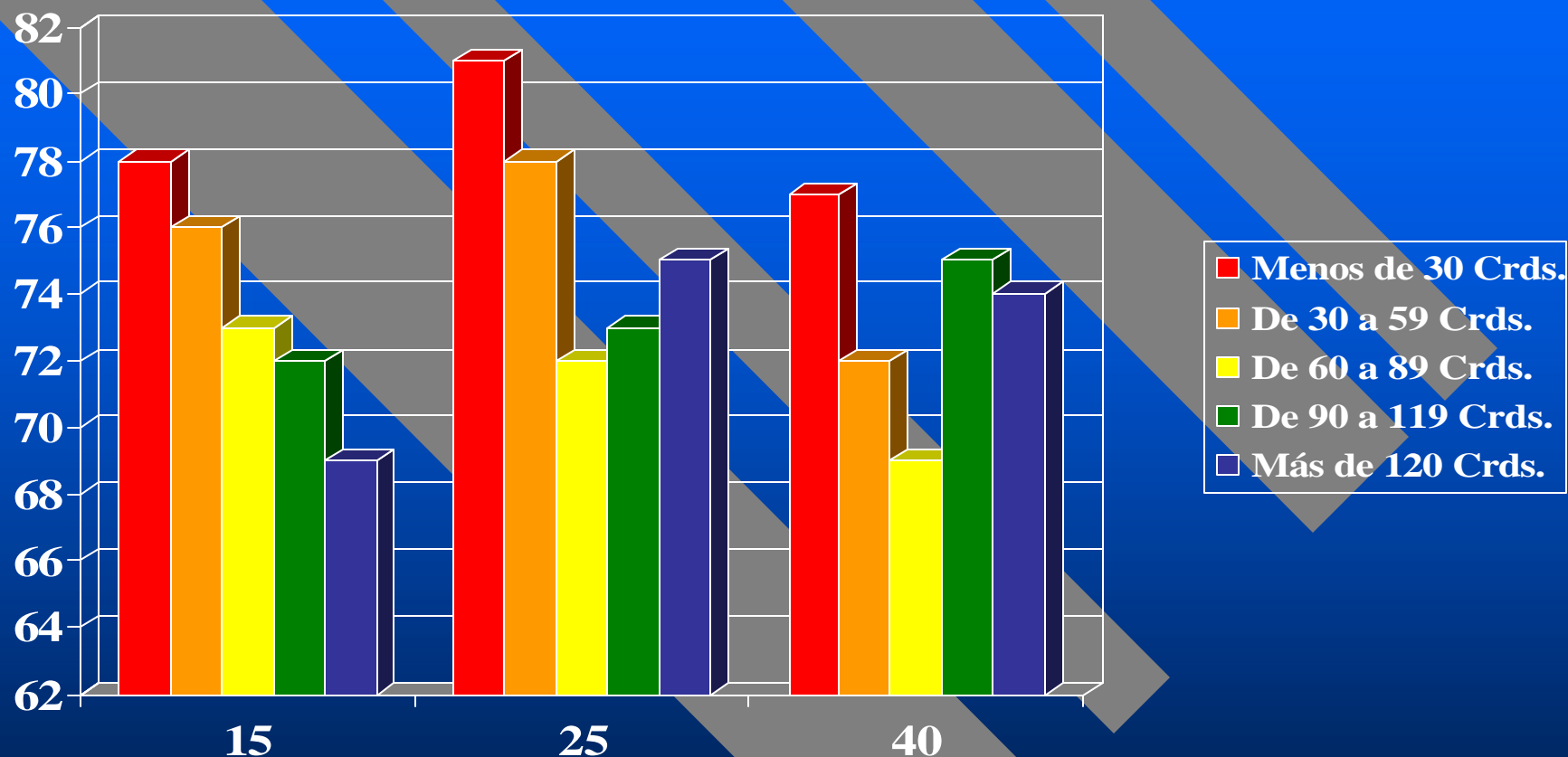


3 El precio de las comidas en la Cafetería se ajusta a mis recursos.

8 Los libros y materiales que necesito están disponibles y a tiempo en la librería.

Servicios Estudiantiles de Apoyo Complementario

Análisis por Número de Créditos Aprobados



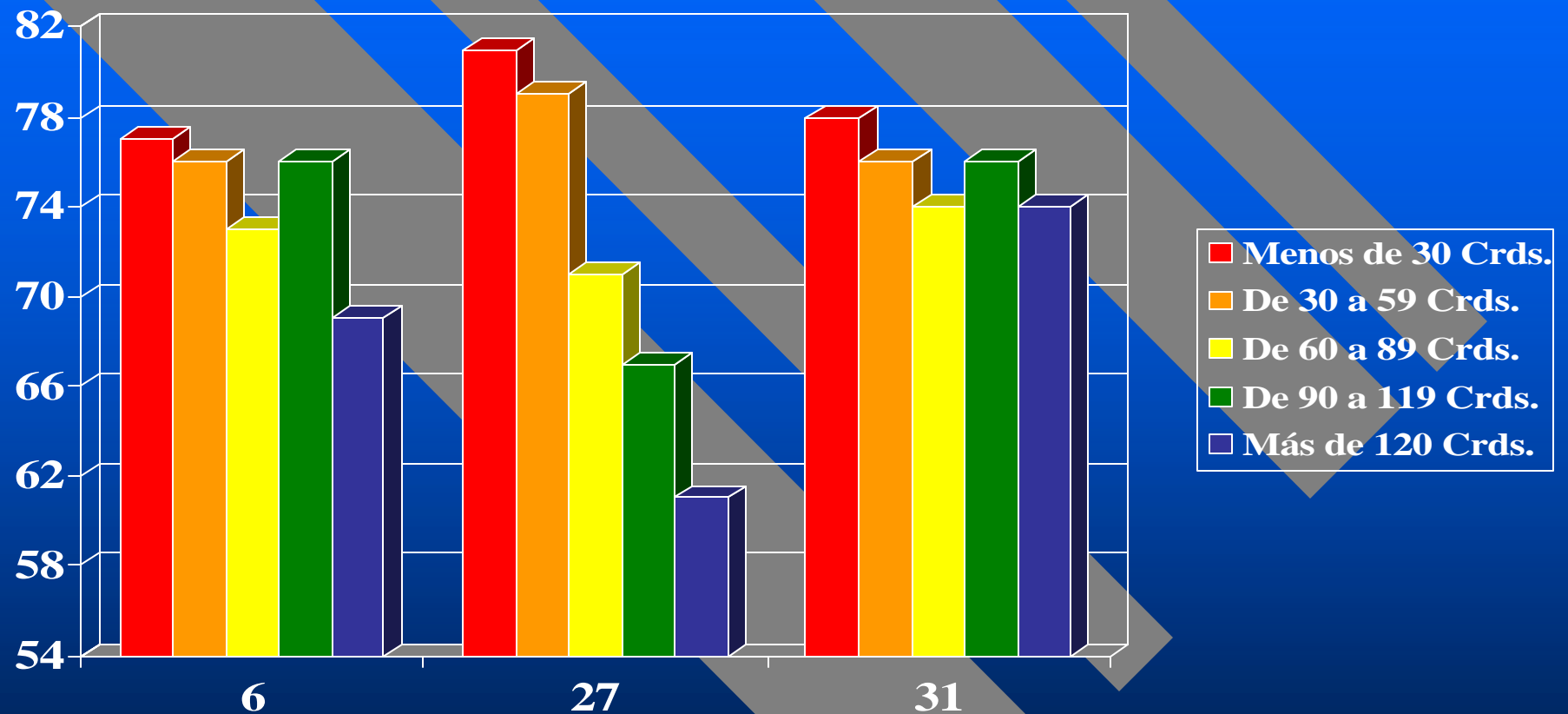
15 Los servicios de la Oficina de Registraduría, tales como transcripción de créditos, certificaciones de estudio y cambios de clases, se ofrecen con rapidez y cordialidad.

25 En la Oficina de Recaudaciones me atienden rápida y eficientemente.

40 La Oficina de Asistencia Económica me provee orientación para conseguir las ayudas económicas que necesito.

Vida Universitaria

Análisis por Número de Créditos Aprobados



6 El Recinto me ofrece oportunidades para la recreación y la práctica de actividades deportivas.

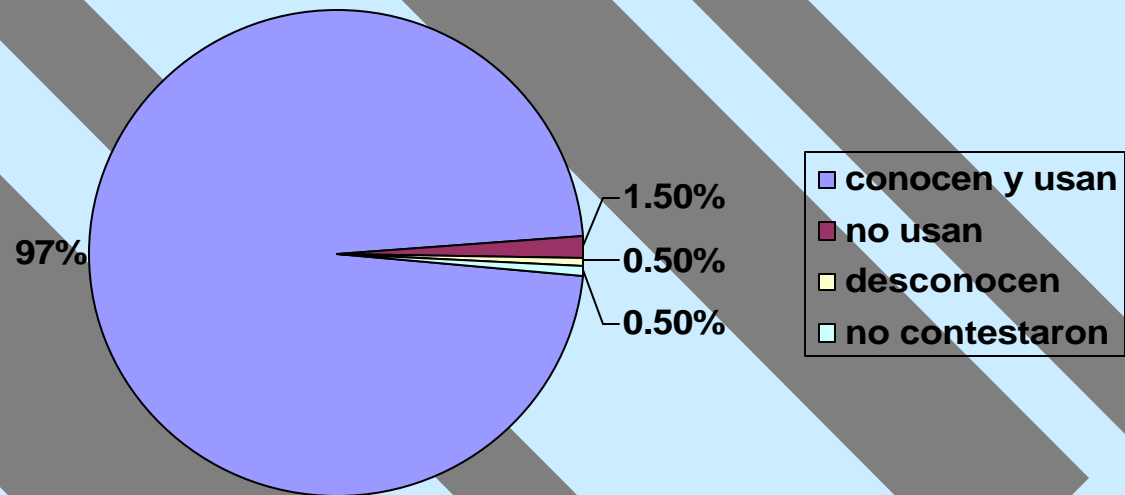
27 La administración brinda la debida atención a los reclamos y recomendaciones del Consejo de Estudiantes.

31 Las oportunidades de participación estudiantil me hacen sentir representado(a) ante la administración

Resumen por clase y por reactivo
de la 2da sub-escala, la cual determina
la proporción de estudiantes que no
usan o desconocen algunos de los
servicios que le ofrece la institución

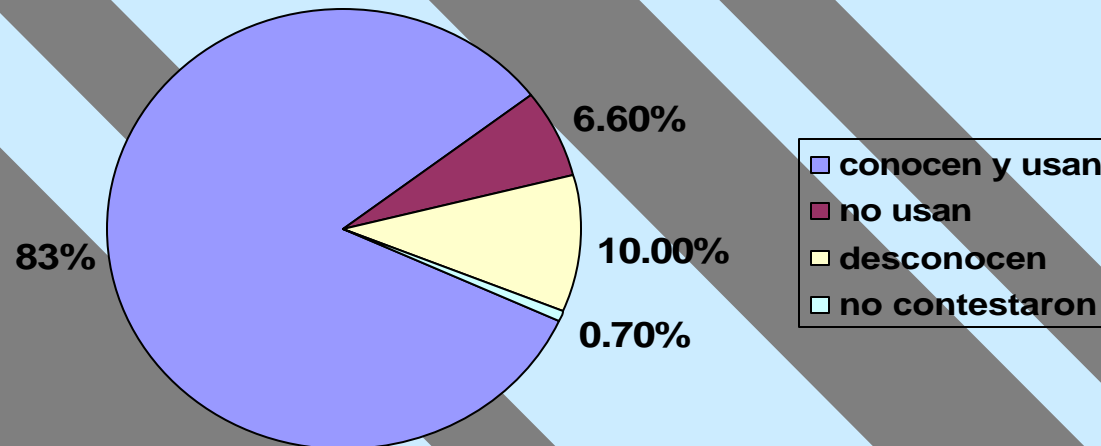
2003-2004

FACULTAD



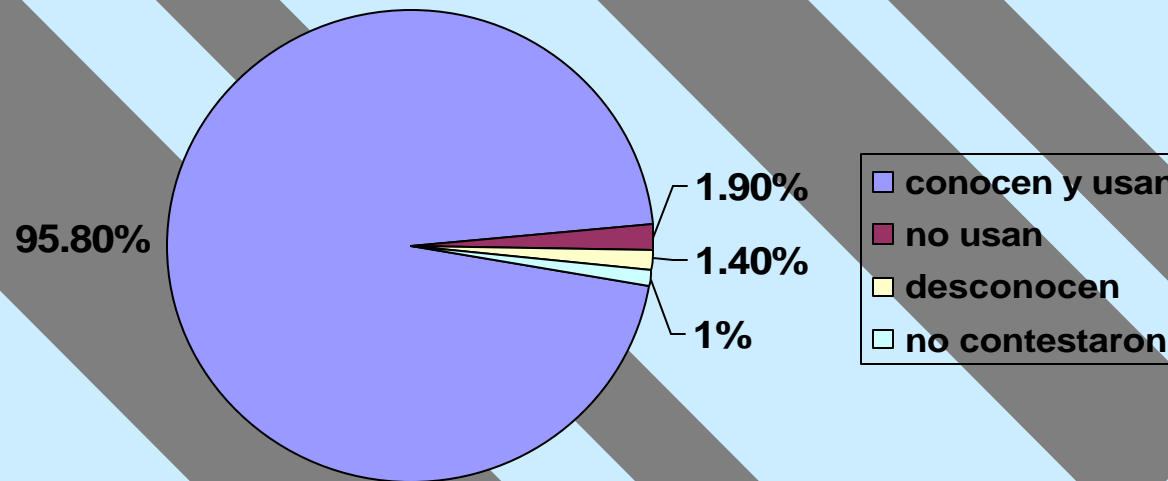
- Entre el grupo que indicó no usar alguno de los servicios, está sobre el promedio de 1.50% el siguiente reactivo:
- 55 - Los profesores están disponibles en sus horarios de oficina para atenderme fuera del salón de clases (6.42%)
- Entre el grupo que indicó no conocer alguno de los servicios, está sobre el promedio de .50% el mismo reactivo 55 (2.01%).

OFERTA ACADÉMICA



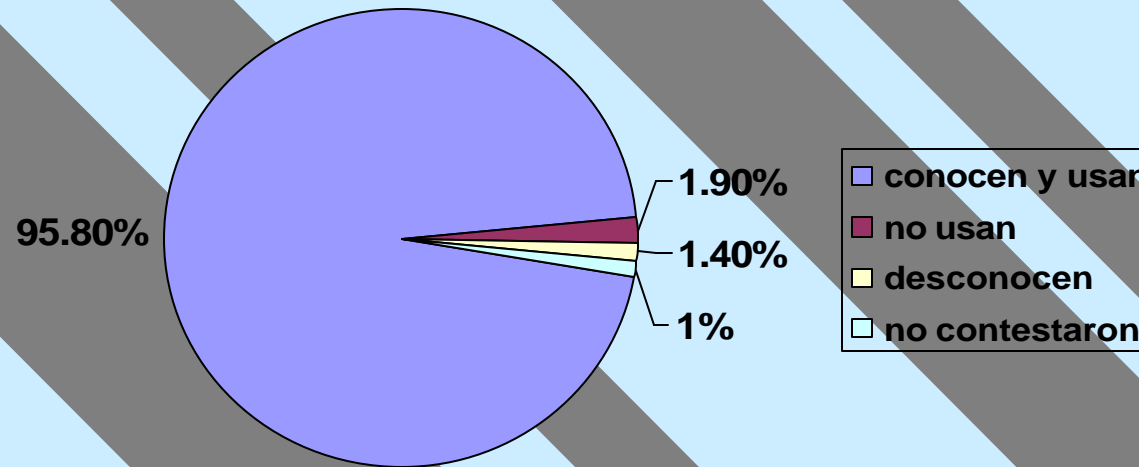
- Entre el grupo que indicó no usar alguno de los servicios, está sobre el promedio de 6.60% el siguiente reactivo:
- 11 - Las oportunidades, beneficios y actividades que ofrece el Programa de Honor me estimulan en mis estudios (24.01%)
- También, entre el grupo que indicó no conocer alguno de los servicios, el mismo reactivo 11 tiene un promedio de respuestas de 34.48%, muy por encima del promedio.

PROCESOS RELACIONADOS A LA MATRÍCULA



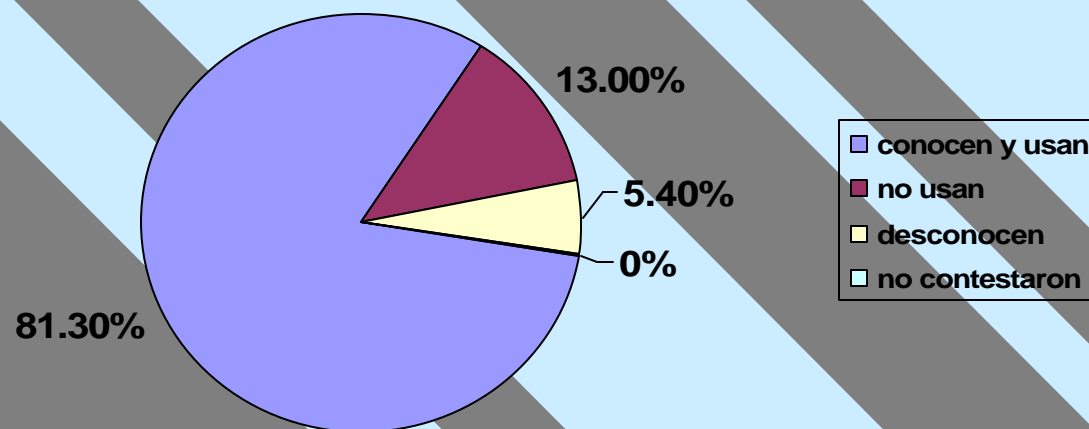
- Entre el grupo que indicó no usar algunos de los servicios, está sobre el promedio de 1.90% el siguiente reactivo:
- 17 - El Recinto me brinda opciones de pago para pagar la matrícula (6.54%)

PROCESOS RELACIONADOS A LA MATRÍCULA (cont.)



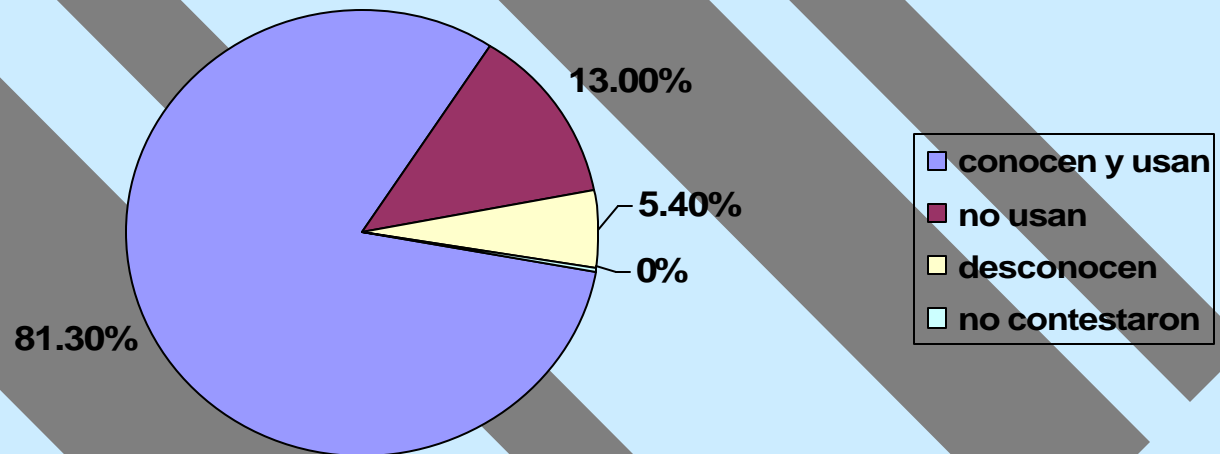
- Entre el grupo que indicó no conocer alguno de los servicios, están sobre el promedio de 1.40% los siguientes reactivos:
- 53 - El costo de la matrícula este año contribuyó a que estudiara en el recinto (1.41%)
- 17 - El Recinto me brinda opciones de pago para la matrícula que me ayudan a continuar mis estudios (3.75%)

INSTALACIONES FÍSICAS



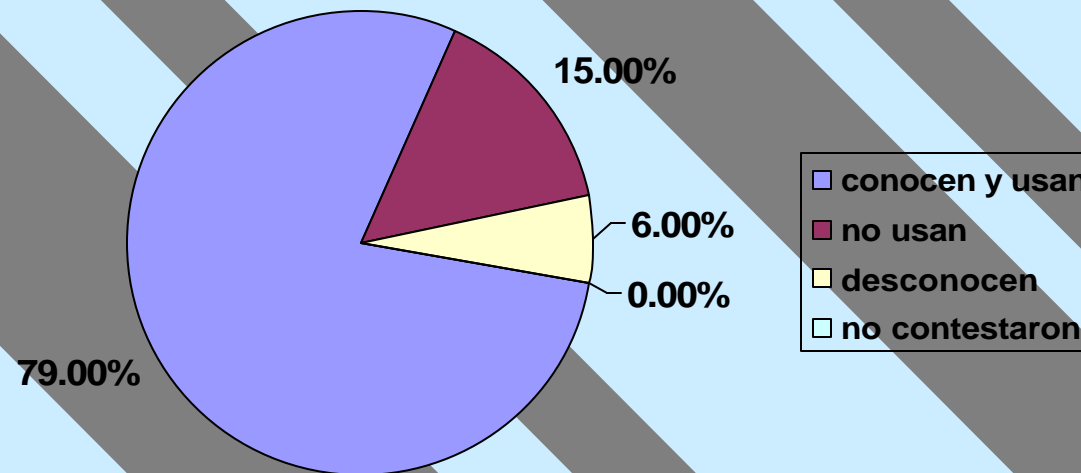
- Entre el grupo que indicó no usar alguno de los servicios, están sobre el promedio de 13% los siguientes reactivos:
- 52 - Las facilidades y servicios que el Recinto tiene para los estudiantes con impedimento les ayuda en su vida universitaria (14.11%)
- 34 - El Recinto tiene facilidades deportivas y recreativas que me permiten desarrollar mis habilidades y destrezas en estas áreas (27.55%)
- 54 - La Capilla del Recinto me motiva a la oración y la meditación (44.36)

INSTALACIONES FÍSICAS (cont.)



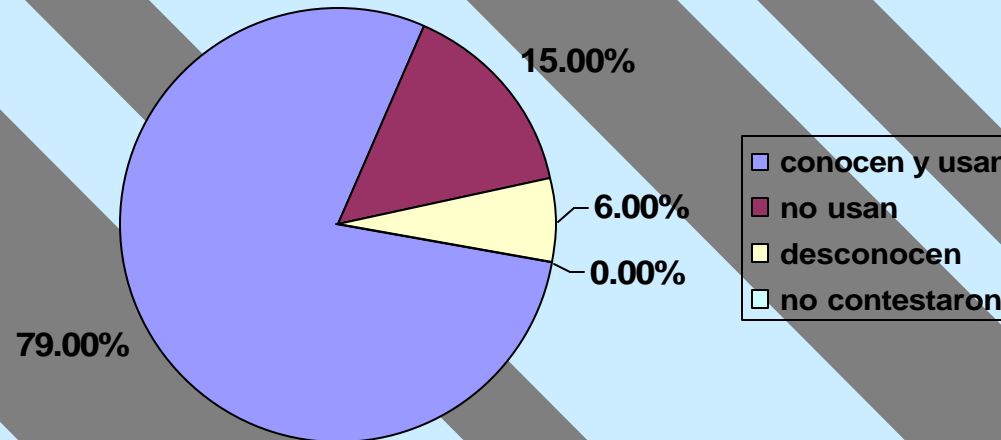
- Entre el grupo que indicó no conocer alguno de los servicios, están sobre el promedio de 5.40% los mismos tres reactivos. Si bien es posible pensar que las respuestas al reactivo 52 se deben a que el estudiante no usa o no conoce esas instalaciones porque no las necesita, las respuestas a los reactivos 34 y 54 ameritan atención.

SERVICIOS ESTUDIANTILES DE APOYO ACADÉMICO



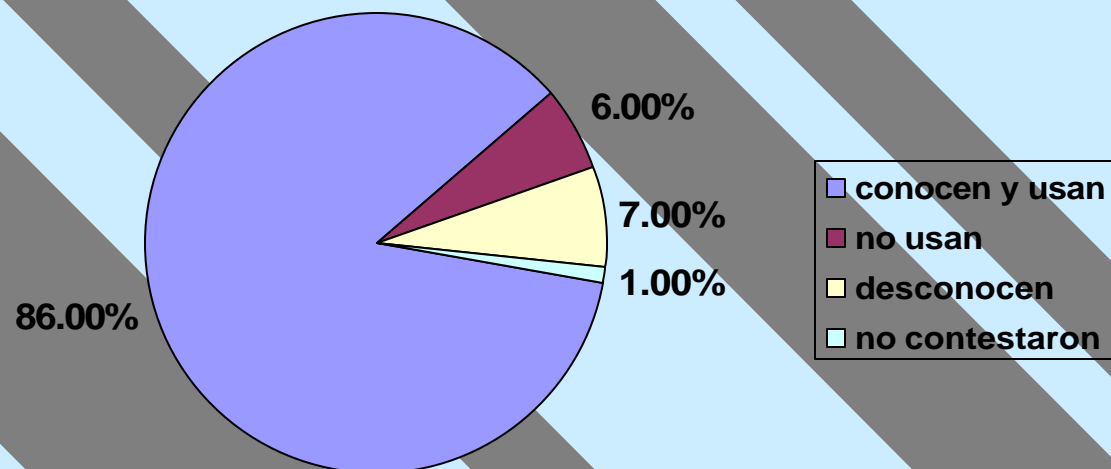
- Entre el grupo que indicó no usar alguno de los servicios, están sobre el promedio de 15% los siguientes reactivos:
- 7 - Los laboratorios del Recinto cuentan con los equipos y materiales necesarios (18.67%)
- 24 - Los tutores del Recinto me ayudan a entender el contenido de los cursos en que tengo dificultad (35.53%)

SERVICIOS ESTUDIANTILES DE APOYO ACADÉMICO (cont.)



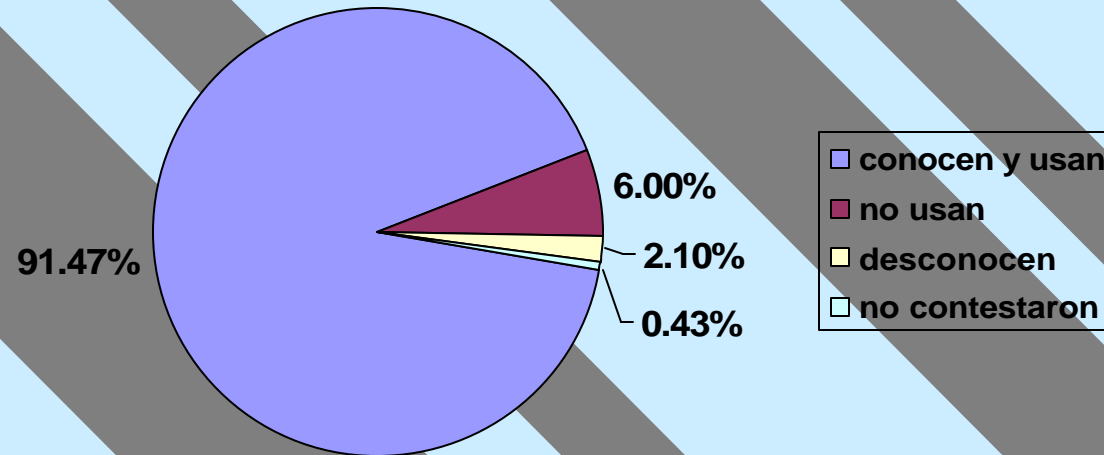
- Entre el grupo que indicó no conocer alguno de los servicios, están sobre el promedio de 6% los siguientes reactivos:
 - 7 - Los laboratorios del Recinto cuentan con los equipos y materiales necesarios (6.81%)
 - 28 - La consejería académica me aclara las dudas que tengo con mi programa de estudios y me ayuda a conocer las clases que necesito tomar cada semestre (7.44%)
 - 24 - Los tutores del Recinto me ayudan a entender el contenido de los cursos en que tengo dificultad (14.98%)

CLIMA UNIVERSITARIO



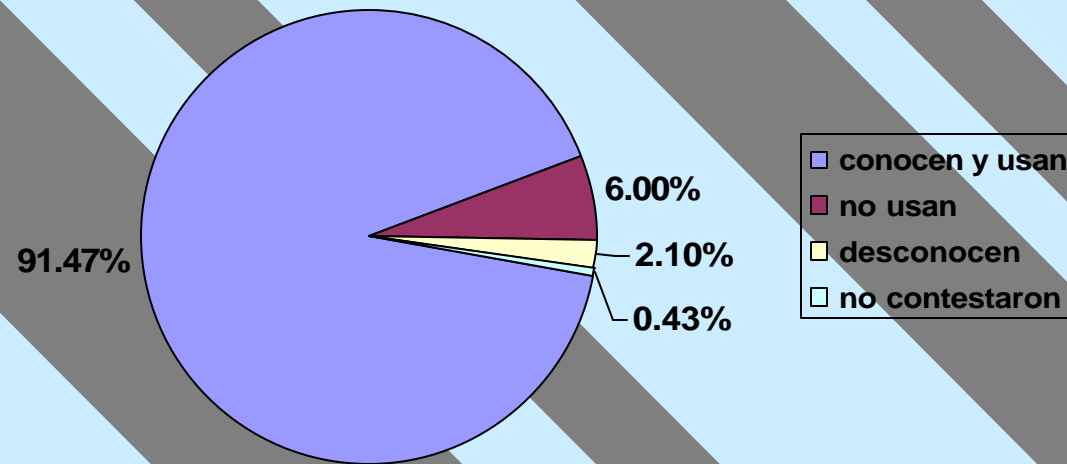
- Entre el grupo que indicó no usar alguno de los servicios, está sobre el promedio de 6% el siguiente reactivo:
 - 29 – La administración del Recinto está disponible para explicarme las normas y reglamentos de la Universidad, lo que me ayuda a conocer mis deberes y responsabilidades (10.53%)
- Entre el grupo que indicó no conocer alguno de los servicios, este reactivo 29 obtuvo 14.32%, estando sobre el promedio de 7%. Este resultado amerita atención.

SERVICIOS ESTUDIANTILES COMPLEMENTARIOS



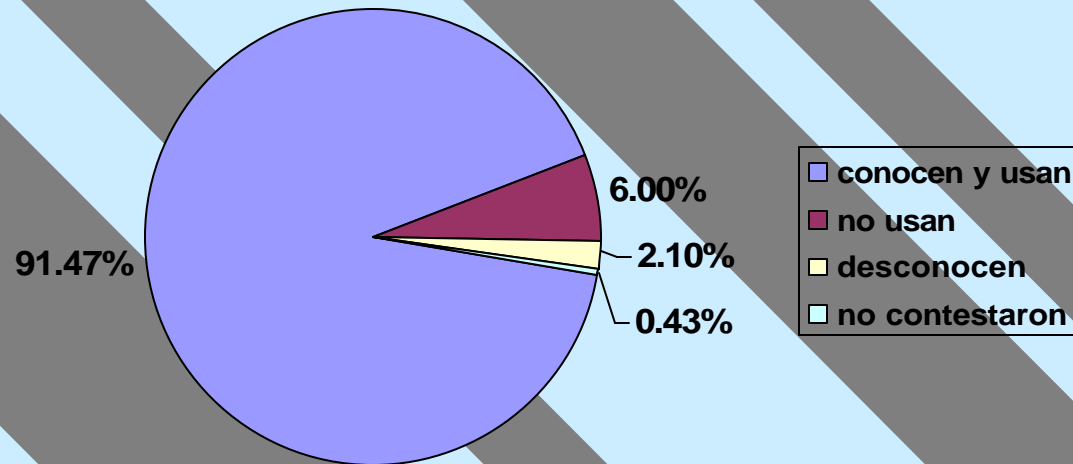
- Entre el grupo que indicó no usar alguno de los servicios, están sobre el promedio de 6% los siguientes reactivos:
- 8 - Los libros y materiales que necesito están disponibles y a tiempo en la librería (6.72%)
- 45 - El Centro de Estudiantes del Recinto tiene facilidades recreativas y áreas para pasar el tiempo libre donde me puedo sentir bien (14.44%)

SERVICIOS ESTUDIANTILES COMPLEMENTARIOS (cont.)



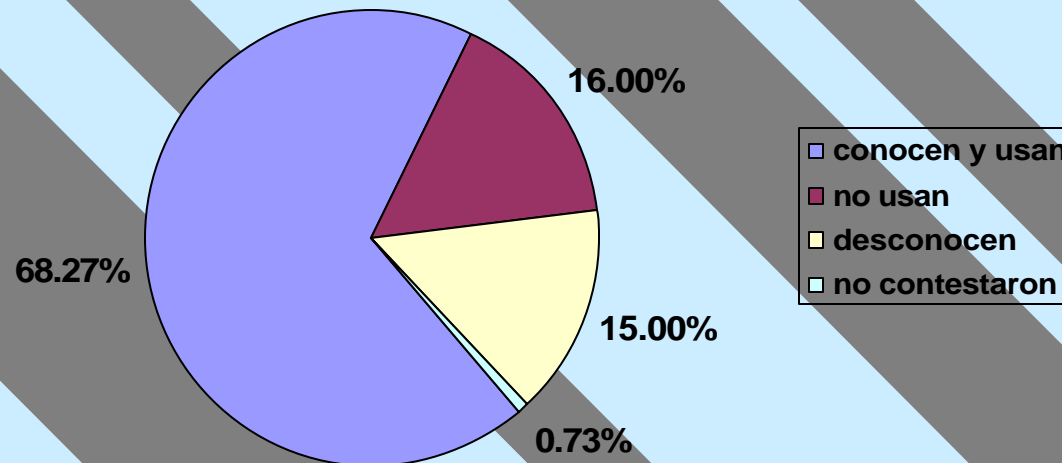
- 3 - El precio de las comidas en la Cafetería se ajusta a mis recursos (15.19%)
- 26 - La Cafetería ofrece un menú balanceado y nutritivo (15.67%)
- 1 - Recibo ayuda y atención cuando solicito los servicios del área de enfermería o dispensario (57.08%)

SERVICIOS ESTUDIANTILES COMPLEMENTARIOS (cont.)



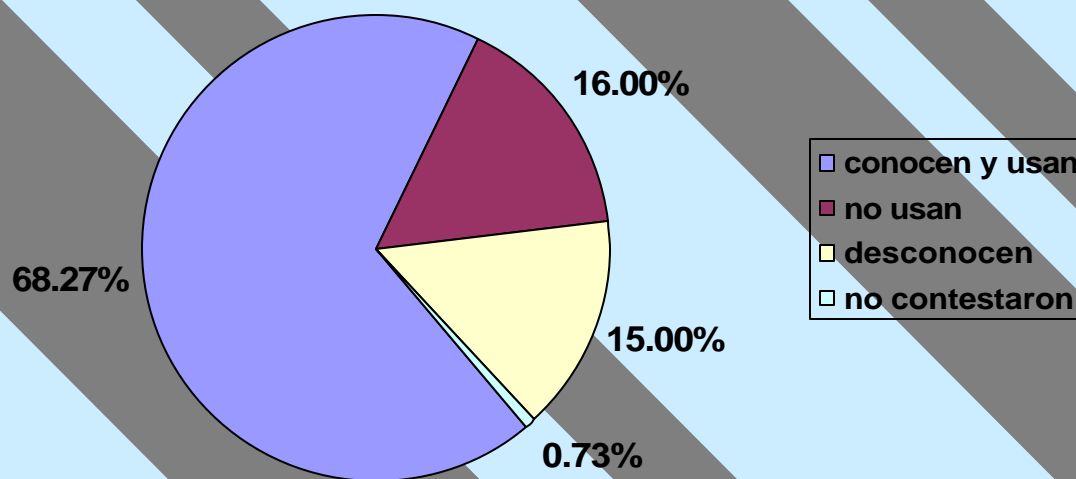
- Entre el grupo que indicó no conocer alguno de los servicios, están sobre el promedio de 2.10% los siguientes reactivos:
- 45 - El Centro de Estudiantes del Recinto tiene facilidades recreativas y áreas para pasar el tiempo libre donde me puedo sentir bien (4.41%)
- 26 - La Cafetería ofrece un menú balanceado y nutritivo (5.94%)
- 1 - Recibo ayuda y atención cuando solicito los servicios del área de enfermería o dispensario (18.07%)

VIDA UNIVERSITARIA



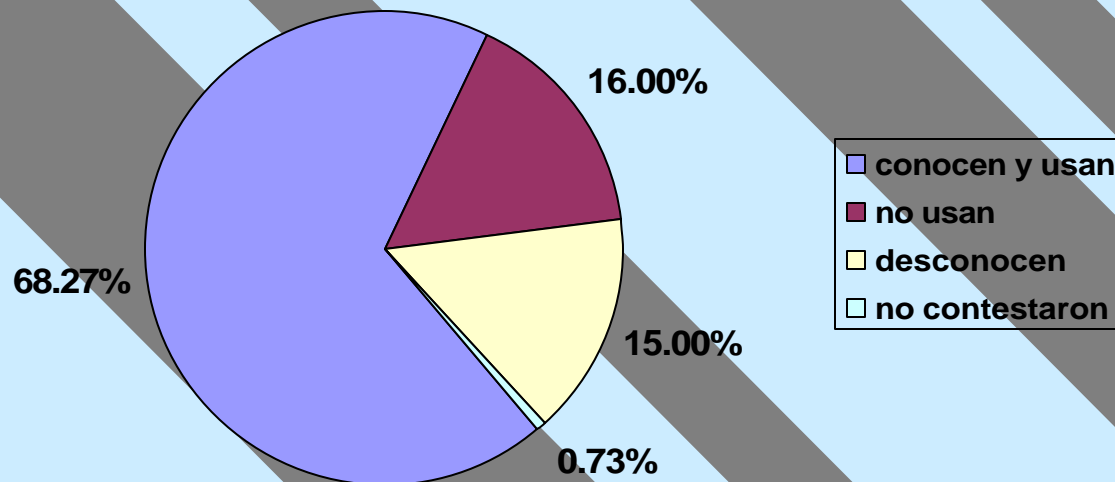
- Entre el grupo que indicó no usar alguno de los servicios, están iguales ó sobre el promedio de 16% los siguientes reactivos:
- 31 - Las oportunidades de participación estudiantil me hacen sentir representado ante la administración (16%)
- 6 - El Recinto me ofrece oportunidades para la recreación y la práctica de actividades deportivas (25.15%)
- 20 - Las actividades que ofrece la Oficina de Vida Religiosa (Capellanías) me ayudan a desarrollar valores cristianos, éticos y espirituales (41.15%)

VIDA UNIVERSITARIA (cont.)



- Entre el grupo que indicó no conocer alguno de los servicios, están sobre el promedio de 15% los siguientes reactivos:
- 27 - La administración brinda la debida atención a los reclamos y recomendaciones del Consejo de Estudiantes (25.87%)
- 23 - El Recinto me provee información sobre la prevención de enfermedades de transmisión sexual, uso de drogas y alcohol (20.68%)

VIDA UNIVERSITARIA (cont.)



- 20 - Las actividades que ofrece la Oficina de Vida Religiosa (Capellanías) me ayudan a desarrollar valores cristianos, éticos y espirituales (22.30%)
- 31 - Las oportunidades de participación estudiantil me hacen sentir representado ante la administración (17.32%)