

**APENDICE A
TABLAS**

A-1

1. EL ADIESTRAR UNA FUERZA LABORAL EN EL DESARROLLO DE DESTREZAS Y CONOCIMIENTOS ALTAMENTE TÉCNICOS AYUDARÁN AL LOGRO DE UNA VENTAJA COMPETITIVA.

		TOTAL	1	2	3	4	5
EDAD:	45 ó MAS	8	4	4			
	44 - 36	32	10	16	2	4	
	35 - 21	60	16	38		6	
	20 ó MENOS	0					
EXPERIENCIA LABORAL:	15 AÑOS ó MAS	30	12	14	2	2	
	14 - 11	10	4	4		2	
	10 - 6	36	8	26		2	
	5 AÑOS	20	6	12		2	
	1 AÑO ó MENOS	4		2		2	
AÑOS EN LA EMPRESA:	20 AÑOS ó MAS	0					
	19 - 10 AÑOS	40	10	24	2	4	
	9 AÑOS ó MENOS	60	20	34		6	
PREPARACION ACADEMICA	ASOCIADO	4	2	2			
	MAESTRIA	8	6	2			
	BACHILLERATO	78	22	46	2	8	
	OTROS	10		8		2	
SEXO:	MASCULINO	58	20	30	2	6	
	FEMENINO	42	10	28		4	
POSICION:	GERENCIA ALTA	2		2			
	GERENCIA MEDIA	6	2	2		2	
	SUPERVISOR	44	10	28	2	4	
	INGENIERO	22	10	10		2	
	OTROS	26	8	16		2	
AREA DE TRABAJO:	PRODUCCION	36	10	20	2	4	
	FINANZA	4	2	2			
	CONTABILIDAD	6		6			
	RECURSOS HUMANOS	10	4	4		2	
	MERCADEO	0					
	INGENIERIA	18	6	10		2	
	OTRAS	26	8	16		2	
TOTAL DE PERSONAS:		100					
		Por ciento	30.0%	58.0%	2.0%	10.0%	0.0%
		# Votos	30	58	2	10	0

- 1- FUERTEMENTE DE ACUERDO
 2- DE ACUERDO
 3- INDECISO
 4- EN DESACUERDO
 5- FUERTEMENTE EN DESACUERDO

2. PROGRAMAS EDUCATIVOS TALES COMO: SEMINARIOS Y ADIESTRAMIENTOS PERMITIRÁN UN CONTINUO CRECIMIENTO PROFESIONAL.

	TOTAL	1	2	3	4	5
EDAD:	45 ó MAS	8	2	6		
	44 - 36	32	12	20		
	35 - 21	60	24	30	6	
	20 ó MENOS	0				
EXPERIENCIA LABORAL:	15 AÑOS ó MAS	30	12	18		
	14 - 11	10	2	8		
	10 - 6	36	14	18	4	
	5 AÑOS	20	10	10		
	1 AÑO ó MENOS	4		2	2	
AÑOS EN LA EMPRESA:	20 AÑOS ó MAS	0				
	19 - 10 AÑOS	40	12	28		
	9 AÑOS ó MENOS	60	26	28	6	
PREPARACION ACADEMICA	ASOCIADO	4	4			
	MAESTRIA	8	2	6		
	BACHILLERATO	78	30	44	4	
	OTROS	10	2	6	2	
SEXO:	MASCULINO	58	16	40	2	
	FEMENINO	42	22	16	4	
POSICION:	GERENCIA ALTA	2		2		
	GERENCIA MEDIA	6	2	4		
	SUPERVISOR	44	18	26		
	INGENIERO	22	10	10	2	
	OTROS	26	8	14	4	
AREA DE TRABAJO:	PRODUCCION	36	16	20		
	FINANZA	4	2	2		
	CONTABILIDAD	6		4	2	
	RECURSOS HUMANOS	10	8	2		
	MERCADEO	0				
	INGENIERIA	18	8	8	2	
	OTRAS	26	4	20	2	
TOTAL DE PERSONAS:		100				
		Por ciento	38.0%	56.0%	6.0%	0.0%
		# Votos	38	56	6	0

1- FUERTEMENTE DE ACUERDO

2- DE ACUERDO

3- INDECISO

4- EN DESACUERDO

5- FUERTEMENTE EN DESACUERDO

3. LOS SERVICIOS DE CONSULTORIA EXTERNOS PERMITIRÁN A LAS INDUSTRIAS MEJORAR SUS SISTEMAS GERENCIALES Y ASPECTOS DE SU FUNCIONAMIENTO OPERACIONAL.

		TOTAL	1	2	3	4	5
EDAD:	45 ó MAS	8		4	2	2	
	44 - 36	32	6	16	8	2	
	35 - 21	60	6	40	8	6	
	20 ó MENOS	0					
EXPERIENCIA LABORAL:	15 AÑOS ó MAS	30	6	12	6	6	
	14 - 11	10	2	6	2		
	10 - 6	36		24	10	2	
	5 AÑOS	20	4	16			
	1 AÑO ó MENOS	4		2		2	
AÑOS EN LA EMPRESA:	20 AÑOS ó MAS	0					
	19 - 10 AÑOS	40	6	22	10	2	
	9 AÑOS ó MENOS	60	6	38	8	8	
PREPARACION ACADEMICA	ASOCIADO	4		2	2		
	MAESTRIA	8	2	6			
	BACHILLERATO	78	10	50	12	6	
	OTROS	10		2	4	4	
SEXO:	MASCULINO	58	8	30	12	8	
	FEMENINO	42	4	30	6	2	
POSICION:	GERENCIA ALTA	2	2				
	GERENCIA MEDIA	6	4	2			
	SUPERVISOR	44	4	32	8		
	INGENIERO	22	2	14	2	4	
	OTROS	26		12	8	6	
AREA DE TRABAJO:	PRODUCCION	36	8	22	6		
	FINANZA	4		4			
	CONTABILIDAD	6		4	2		
	RECURSOS HUMANOS	10		8	2		
	MERCADEO	0					
	INGENIERIA	18	2	12	2	2	
	OTRAS	26	2	10	6	8	
TOTAL DE PERSONAS:		100					
		Por ciento	12.0%	60.0%	18.0%	10.0%	0.0%
		# Votos	12	60	18	10	0

- 1- FUERTEMENTE DE ACUERDO
 2- DE ACUERDO
 3- INDECISO
 4- EN DESACUERDO
 5- FUERTEMENTE EN DESACUERDO

4. UNA POLÍTICA DE PUERTAS ABIERTAS PROMOVERÁN UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA A TODOS LOS NIVELES GERENCIALES.

		TOTAL	1	2	3	4	5
EDAD:	45 ó MAS	8	2	2	2	2	
	44 - 36	32	14	18			
	35 - 21	60	16	30	8	6	
	20 ó MENOS	0					
EXPERIENCIA LABORAL:	15 AÑOS ó MAS	30	14	10	4	2	
	14 - 11	10	2	6		2	
	10 - 6	36	12	16	6	2	
	5 AÑOS	20	4	16			
	1 AÑO ó MENOS	4		2		2	
AÑOS EN LA EMPRESA:	20 AÑOS ó MAS	0					
	19 - 10 AÑOS	40	14	18	4	4	
	9 AÑOS ó MENOS	60	18	32	6	4	
PREPARACION ACADEMICA:	ASOCIADO	4	4				
	MAESTRIA	8		4	2	2	
	BACHILLERATO	78	26	44	6	2	
	OTROS	10	2	2	2	4	
SEXO:	MASCULINO	58	12	32	6	8	
	FEMENINO	42	20	18	4		
POSICION:	GERENCIA ALTA	2				2	
	GERENCIA MEDIA	6		4	2		
	SUPERVISOR	44	18	26			
	INGENIERO	22	6	14		2	
	OTROS	26	8	6	8	4	
AREA DE TRABAJO:	PRODUCCION	36	8	26	2		
	FINANZA	4	2		2		
	CONTABILIDAD	6		2	4		
	RECURSOS HUMANOS	10	8		2		
	MERCADEO	0					
	INGENIERIA	18	8	8		2	
	OTRAS	26	6	14		6	
TOTAL DE PERSONAS:		100					
		Por ciento	32.0%	50.0%	10.0%	8.0%	0.0%
		# Votos	32	50	10	8	0

- 1- FUERTEMENTE DE ACUERDO
 2- DE ACUERDO
 3- INDECISO
 4- EN DESACUERDO
 5- FUERTEMENTE EN DESACUERDO

5. UN MAYOR ENVOLVIMIENTO DE LOS ASOCIADOS PERMITIRÁ UNA MAYOR EFECTIVIDAD EN LA IDENTIFICACIÓN Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.

	TOTAL	1	2	3	4	5
EDAD:	45 ó MAS	8	8			
	44 - 36	32	20	10	2	
	35 - 21	60	38	18	4	
	20 ó MENOS	0				
EXPERIENCIA LABORAL:	15 ANOS ó MAS	30	20	6	4	
	14 - 11	10	6	4		
	10 - 6	36	26	10		
	5 ANOS	20	14	6		
	1 AÑO ó MENOS	4		2	2	
AÑOS EN LA EMPRESA:	20 ANOS ó MAS	0				
	19 - 10 ANOS	40	30	8	2	
	9 ANOS ó MENOS	60	36	20	4	
PREPARACION ACADEMICA	ASOCIADO	4	4			
	MAESTRIA	8	6	2		
	BACHILLERATO	78	50	24	4	
	OTROS	10	6	2	2	
SEXO:	MASCULINO	58	36	16	6	
	FEMENINO	42	30	12		
POSICION:	GERENCIA ALTA	2	2			
	GERENCIA MEDIA	6	4	2		
	SUPERVISOR	44	30	12	2	
	INGENIERO	22	18	4		
	OTROS	26	12	10	4	
AREA DE TRABAJO:	PRODUCCION	36	22	12	2	
	FINANZA	4	4			
	CONTABILIDAD	6	4	2		
	RECURSOS HUMANOS	10	10			
	MERCADEO	0				
	INGENIERIA	18	14	4		
	OTRAS	26	12	10	4	
TOTAL DE PERSONAS:		100				
		Por ciento	66.0%	28.0%	6.0%	0.0%
		# Votos	66	28	6	0

- 1- FUERTEMENTE DE ACUERDO
 2- DE ACUERDO
 3- INDECISO
 4- EN DESACUERDO
 5- FUERTEMENTE EN DESACUERDO

6. LA CREACIÓN DE ALIANZAS ESTRATÉGICAS CON EL EXTERIOR (EL "JOINT VENTURES") FACILITARÁN EL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN SOBRE MERCADOS, EL ACCESO A NUEVAS TECNOLOGÍAS Y EL MEJORAMIENTO DE LAS TÉCNICAS GERENCIALES.

		TOTAL	1	2	3	4	5
EDAD:	45 ó MAS	8	2	4	2		
	44 - 36	32	14	12	4	2	
	35 - 21	60	2	36	18	4	
	20 ó MENOS	0					
EXPERIENCIA LABORAL:	15 AÑOS ó MAS	30	14	10	6		
	14 - 11	10	2	4		4	
	10 - 6	36		26	10		
	5 AÑOS	20	2	10	8		
	1 AÑO ó MENOS	4		2		2	
AÑOS EN LA EMPRESA:	20 AÑOS ó MAS	0					
	19 - 10 AÑOS	40	12	18	6	4	
	9 AÑOS ó MENOS	60	6	34	18	2	
PREPARACION ACADEMICA	ASOCIADO	4	2	2			
	MAESTRIA	8		6		2	
	BACHILLERATO	78	14	42	20	2	
	OTROS	10	2	2	4	2	
SEXO:	MASCULINO	58	8	24	20	6	
	FEMENINO	42	10	28	4		
POSICION:	GERENCIA ALTA	2				2	
	GERENCIA MEDIA	6		4		2	
	SUPERVISOR	44	10	22	12		
	INGENIERO	22	2	14	6		
	OTROS	26	6	12	6	2	
AREA DE TRABAJO:	PRODUCCION	36	10	12	12	2	
	FINANZA	4	2	2			
	CONTABILIDAD	6		4	2		
	RECURSOS HUMANOS	10		8	2		
	MERCADEO	0					
	INGENIERIA	18	2	12	4		
	OTRAS	26	4	14	4	4	
TOTAL DE PERSONAS:		100					
		Por ciento	18.0%	52.0%	24.0%	6.0%	0.0%
		# Votos	18	52	24	6	0

- 1- FUERTEMENTE DE ACUERDO
 2- DE ACUERDO
 3- INDECISO
 4- EN DESACUERDO
 5- FUERTEMENTE EN DESACUERDO

7. ESTRATEGIAS DE PRODUCCIÓN TALES COMO "JUST IN TIME" MEJORARÁN LOS ASPECTOS DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD REDUCIENDO ASÍ LOS COSTOS POR UNIDAD Y DE INVENTARIO.

		TOTAL	1	2	3	4	5
EDAD:	45 ó MAS	8		8			
	44 - 36	32	18	14			
	35 - 21	60	22	38			
	20 ó MENOS	0					
EXPERIENCIA LABORAL:	15 AÑOS ó MAS	30	12	18			
	14 - 11	10	8	2			
	10 - 6	36	10	26			
	5 AÑOS	20	10	10			
	1 AÑO ó MENOS	4		4			
AÑOS EN LA EMPRESA:	20 AÑOS ó MAS	0					
	19 - 10 AÑOS	40	12	28			
	9 AÑOS ó MENOS	60	28	32			
PREPARACION ACADEMICA	ASOCIADO	4	2	2			
	MAESTRIA	8	4	4			
	BACHILLERATO	78	32	46			
	OTROS	10	2	8			
SEXO:	MASCULINO	58	24	34			
	FEMENINO	42	16	26			
POSICION:	GERENCIA ALTA	2		2			
	GERENCIA MEDIA	6	2	4			
	SUPERVISOR	44	20	24			
	INGENIERO	22	10	12			
	OTROS	26	8	18			
AREA DE TRABAJO:	PRODUCCION	36	20	16			
	FINANZA	4	2	2			
	CONTABILIDAD	6		6			
	RECURSOS HUMANOS	10	2	8			
	MERCADEO	0					
	INGENIERIA	18	6	12			
	OTRAS	26	10	16			
TOTAL DE PERSONAS:		100					
		Por ciento	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		# Votos	40	60	0	0	0

1- FUERTEMENTE DE ACUERDO

2- DE ACUERDO

3- INDECISO

4- EN DESACUERDO

5- FUERTEMENTE EN DESACUERDO

8. EL DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE COOPERACIÓN ENTRE INDUSTRIAS, EN EL ÁREA DE MERCADEO, PERMITIRÁN EL ACCESO A INFORMACIÓN SOBRE COMPETIDORES, IMPORTADORES Y EXPORTADORES, CANALES DE DISTRIBUCIÓN Y DEMANDA DE PRODUCTOS.

		TOTAL	1	2	3	4	5
EDAD:	45 ó MAS	8		6		2	
	44 - 36	32	10	18	2	2	
	35 - 21	60	8	30	18	4	
	20 ó MENOS	0					
EXPERIENCIA LABORAL:	15 AÑOS ó MAS	30	10	16		4	
	14 - 11	10		6	4		
	10 - 6	36	8	14	12	2	
	5 AÑOS	20		16	4		
	1 AÑO ó MENOS	4		2		2	
AÑOS EN LA EMPRESA:	20 AÑOS ó MAS	0					
	18 - 10 AÑOS	40	8	24	6	2	
	9 AÑOS ó MENOS	60	10	30	14	6	
PREPARACION ACADEMICA	ASOCIADO	4		4			
	MAESTRIA	8		4	4		
	BACHILLERATO	78	16	44	14	4	
	OTROS	10	2	2	2	4	
SEXO:	MASCULINO	58	4	34	14	6	
	FEMENINO	42	14	20	6	2	
POSICION:	GERENCIA ALTA	2			2		
	GERENCIA MEDIA	6		4	2		
	SUPERVISOR	44	10	28	4	2	
	INGENIERO	22	4	12	6		
	OTROS	26	4	10	6	6	
AREA DE TRABAJO:	PRODUCCION	36	6	18	10	2	
	FINANZA	4	2	2			
	CONTABILIDAD	6		4	2		
	RECURSOS HUMANOS	10	2	6	2		
	MERCADEO	0					
	INGENIERIA	18	4	12	2		
	OTRAS	26	4	12	4	6	
TOTAL DE PERSONAS:		100					
		Por ciento	18.0%	54.0%	20.0%	8.0%	0.0%
		# Votos	18	54	20	8	0

1- FUERTEMENTE DE ACUERDO

2- DE ACUERDO

3- INDECISO

4- EN DESACUERDO

5- FUERTEMENTE EN DESACUERDO

9. EL DISEÑO DE NUEVAS ESTRATEGIAS DE POLÍTICA EXTERIOR RELACIONADAS A LA EXPORTACIÓN PERMITIRÁN EL DESARROLLO DE EMPRESAS LOCALES CAPACES DE PENETRAR Y COMPETIR EN LOS MERCADOS INTERNACIONALES.

		TOTAL	1	2	3	4	5
EDAD:	45 ó MAS	8	4	2		2	
	44 - 36	32	12	20			
	35 - 21	60	12	26	18	4	
	20 ó MENOS	0					
EXPERIENCIA LABORAL:	15 AÑOS ó MAS	30	14	12		4	
	14 - 11	10		8	2		
	10 - 6	36	6	16	14		
	5 AÑOS	20	8	10	2		
	1 AÑO ó MENOS	4		2		2	
AÑOS EN LA EMPRESA:	20 AÑOS ó MAS	0					
	19 - 10 AÑOS	40	10	24	2	4	
	9 AÑOS ó MENOS	60	18	24	16	2	
PREPARACION ACADEMICA:	ASOCIADO	4		4			
	MAESTRIA	8		4	2	2	
	BACHILLERATO	78	26	38	14		
	OTROS	10	2	2	2	4	
SEXO:	MASCULINO	58	14	28	12	4	
	FEMENINO	42	14	20	6	2	
POSICION:	GERENCIA ALTA	2		2			
	GERENCIA MEDIA	6	4	2			
	SUPERVISOR	44	12	22	10		
	INGENIERO	22	6	10	4	2	
	OTROS	26	6	12	4	4	
AREA DE TRABAJO:	PRODUCCION	36	12	16	8		
	FINANZA	4	4				
	CONTABILIDAD	6		4	2		
	RECURSOS HUMANOS	10	2	6	2		
	MERCADEO	0					
	INGENIERIA	18	8	6	4		
	OTRAS	26	2	16	2	6	
TOTAL DE PERSONAS:		100					
		Por ciento	28.0%	48.0%	18.0%	6.0%	0.0%
		# Votos	28	48	18	6	0

- 1- FUERTEMENTE DE ACUERDO
 2- DE ACUERDO
 3- INDECISO
 4- EN DESACUERDO
 5- FUERTEMENTE EN DESACUERDO

10. LA CREACIÓN DE PROGRAMAS DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO (R&D) PARA OBTENER NUEVAS TÉCNICAS DE MANUFACTURA PERMITIRÁN MANTENER UNA VENTAJA COMPETITIVA.

		TOTAL	1	2	3	4	5
EDAD:	45 ó MAS	8	6	2			
	44 - 36	32	18	14			
	35 - 21	60	28	32			
	20 ó MENOS	0					
EXPERIENCIA LABORAL:	15 AÑOS ó MAS	30	22	8			
	14 - 11	10	2	8			
	10 - 6	36	18	18			
	5 AÑOS	20	10	10			
	1 AÑO ó MENOS	4		4			
AÑOS EN LA EMPRESA:	20 AÑOS ó MAS	0					
	19 - 10 AÑOS	40	22	18			
	9 AÑOS ó MENOS	60	30	30			
PREPARACION ACADEMICA:	ASOCIADO	4		4			
	MAESTRIA	8	4	4			
	BACHILLERATO	78	40	38			
	OTROS	10	8	2			
SEXO:	MASCULINO	58	32	26			
	FEMENINO	42	20	22			
POSICION:	GERENCIA ALTA	2		2			
	GERENCIA MEDIA	6	4	2			
	SUPERVISOR	44	22	22			
	INGENIERO	22	14	8			
	OTROS	26	12	14			
AREA DE TRABAJO:	PRODUCCION	36	22	14			
	FINANZA	4	2	2			
	CONTABILIDAD	6		6			
	RECURSOS HUMANOS	10	6	4			
	MERCADEO	0					
	INGENIERIA	18	12	6			
	OTRAS	26	10	16			
TOTAL DE PERSONAS:		100					
		Por ciento	52.0%	48.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		# Votos	52	48	0	0	0

- 1- FUERTEMENTE DE ACUERDO
- 2- DE ACUERDO
- 3- INDECISO
- 4- EN DESACUERDO
- 5- FUERTEMENTE EN DESACUERDO

11. LA FORMACIÓN DE GERENTES CON UNA PERSPECTIVA TOTAL DE LA EMPRESA SERÁ INDISPENSABLE PARA EL DESARROLLO DE UNA EMPRESA COMPETITIVA Y DIRIGIDA HACIA UNA ECONOMÍA GLOBAL.

	TOTAL	1	2	3	4	5
EDAD:	45 ó MAS	8	2	4	2	
	44 - 38	32	16	12	2	2
	35 - 21	60	24	28	6	2
	20 ó MENOS	0				
EXPERIENCIA LABORAL:	15 AÑOS ó MAS	30	16	8	4	2
	14 - 11	10	2	8		
	10 - 8	36	16	16	4	
	5 AÑOS	20	8	10	2	
	1 AÑO ó MENOS	4		2		2
AÑOS EN LA EMPRESA:	20 AÑOS ó MAS	0				
	19 - 10 AÑOS	40	18	18	4	
	9 AÑOS ó MENOS	60	24	26	6	4
PREPARACION ACADEMICA:	ASOCIADO	4	2		2	
	MAESTRIA	8	4	4		
	BACHILLERATO	78	32	38	6	2
	OTROS	10	4	2	2	2
SEXO:	MASCULINO	58	26	24	4	4
	FEMENINO	42	16	20	6	
POSICION:	GERENCIA ALTA	2		2		
	GERENCIA MEDIA	6	2	4		
	SUPERVISOR	44	22	18	2	2
	INGENIERO	22	12	8	2	
	OTROS	26	6	12	6	2
AREA DE TRABAJO:	PRODUCCION	36	18	10	6	2
	FINANZA	4	2	2		
	CONTABILIDAD	6	2	2	2	
	RECURSOS HUMANOS	10	4	6		
	MERCADEO	0				
	INGENIERIA	18	8	10		
	OTRAS	26	8	14	2	2
	TOTAL DE PERSONAS:	100				
	Por ciento	42.0%	44.0%	10.0%	0.0%	4.0%
	# Votos	42	44	10	0	4

1- FUERTEMENTE DE ACUERDO

2- DE ACUERDO

3- INDECISO

4- EN DESACUERDO

5- FUERTEMENTE EN DESACUERDO

12. UNA GERENCIA PARA CALIDAD TOTAL (TQM) AYUDARÁ A IDENTIFICAR LOS ASPECTOS DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD QUE DEBERÁN SER REDISEÑADOS.

		TOTAL	1	2	3	4	5
EDAD:	45 ó MAS	8		8			
	44 - 36	32	8	22			2
	35 - 21	60	20	36	2		2
	20 ó MENOS	0					
EXPERIENCIA LABORAL:	15 AÑOS ó MAS	30	8	20			2
	14 - 11	10		10			
	10 - 6	36	14	20	2		
	5 AÑOS	20	6	14			
	1 AÑO ó MENOS	4		2			2
AÑOS EN LA EMPRESA:	20 AÑOS ó MAS	0					
	19 - 10 AÑOS	40	6	34			
	9 AÑOS ó MENOS	60	22	32	2		4
PREPARACION ACADEMICA	ASOCIADO	4		4			
	MAESTRIA	8		8			
	BACHILLERATO	78	28	48			2
	OTROS	10		6	2		2
SEXO:	MASCULINO	58	12	40	2		4
	FEMENINO	42	16	26			
POSICION:	GERENCIA ALTA	2		2			
	GERENCIA MEDIA	6		6			
	SUPERVISOR	44	8	34			2
	INGENIERO	22	16	6			
	OTROS	26	4	18	2		2
AREA DE TRABAJO:	PRODUCCION	36	6	26	2		2
	FINANZA	4	2	2			
	CONTABILIDAD	6		6			
	RECURSOS HUMANOS	10	2	8			
	MERCADEO	0					
	INGENIERIA	18	12	6			
	OTRAS	26	6	18			2
TOTAL DE PERSONAS:		100					
		Por ciento	28.0%	66.0%	2.0%	0.0%	4.0%
		# Votos	28	66	2	0	4

- 1- FUERTEMENTE DE ACUERDO
 2- DE ACUERDO
 3- INDECISO
 4- EN DESACUERDO
 5- FUERTEMENTE EN DESACUERDO

13. ISO 9000, ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA COMUNIDAD EUROPEA PERMITIRÁN FORTALECER EL DISEÑO DE LOS SISTEMAS DE CALIDAD.

		TOTAL	1	2	3	4	5
EDAD:	45 ó MAS	8	2	2	2	2	
	44 - 36	32	16	10	6		
	35 - 21	60	12	28	16	4	
	20 ó MENOS	0					
EXPERIENCIA LABORAL:	15 AÑOS ó MAS	30	14	8	4	4	
	14 - 11	10	4	2	4		
	10 - 8	36	8	16	12		
	5 AÑOS	20	4	12	4		
	1 AÑO ó MENOS	4		2		2	
AÑOS EN LA EMPRESA:	20 AÑOS ó MAS	0					
	19 - 10 AÑOS	40	16	10	10	4	
	9 AÑOS ó MENOS	60	14	30	14	2	
PREPARACION ACADEMICA	ASOCIADO	4	4				
	MAESTRIA	8		4	4		
	BACHILLERATO	78	26	32	20		
	OTROS	10		4		6	
SEXO:	MASCULINO	58	18	20	14	6	
	FEMENINO	42	12	20	10		
POSICION:	GERENCIA ALTA	2			2		
	GERENCIA MEDIA	6		4	2		
	SUPERVISOR	44	20	20	4		
	INGENIERO	22	6	12	4		
	OTROS	26	4	4	12	6	
AREA DE TRABAJO:	PRODUCCION	36	16	10	8	2	
	FINANZA	4	2	2			
	CONTABILIDAD	6		4	2		
	RECURSOS HUMANOS	10	2	4	4		
	MERCADEO	0					
	INGENIERIA	18	6	8	4		
	OTRAS	26	4	12	6	4	
TOTAL DE PERSONAS:		100					
		Por ciento	30.0%	40.0%	24.0%	6.0%	0.0%
		# Votos	30	40	24	6	0

- 1- FUERTEMENTE DE ACUERDO
- 2- DE ACUERDO
- 3- INDECISO
- 4- EN DESACUERDO
- 5- FUERTEMENTE EN DESACUERDO

14. LAS TÉCNICAS GERENCIALES TALES COMO APODERAMIENTO ("EMPOWERMENT") AYUDARÁN A CAPACITAR Y EDUCAR A LOS ASOCIADOS EN EL LOGRO DE UNA ALTA CALIDAD Y UNA REDUCCIÓN EN LOS COSTOS OPERACIONALES.

	TOTAL	1	2	3	4	5	
EDAD:	45 ó MAS	8	6	2			
	44 - 36	32	22	8	2		
	35 - 21	60	30	26	4		
	20 ó MENOS	0					
EXPERIENCIA LABORAL:	15 AÑOS ó MAS	30	22	6	2		
	14 - 11	10	10				
	10 - 6	36	16	20			
	5 AÑOS	20	10	8	2		
	1 AÑO ó MENOS	4		2	2		
AÑOS EN LA EMPRESA:	20 AÑOS ó MAS	0					
	19 - 10 AÑOS	40	30	8	2		
	9 AÑOS ó MENOS	60	28	28	4		
PREPARACION ACADEMICA	ASOCIADO	4	4				
	MAESTRIA	8	6		2		
	BACHILLERATO	78	44	32	2		
	OTROS	10	4	4	2		
SEXO:	MASCULINO	58	32	20	6		
	FEMENINO	42	26	16			
POSICION:	GERENCIA ALTA	2	2				
	GERENCIA MEDIA	6	4	2			
	SUPERVISOR	44	30	12	2		
	INGENIERO	22	10	12			
	OTROS	26	12	10	4		
AREA DE TRABAJO:	PRODUCCION	36	24	8	4		
	FINANZA	4	4				
	CONTABILIDAD	6	2	4			
	RECURSOS HUMANOS	10	6	4			
	MERCADEO	0					
	INGENIERIA	18	8	10			
	OTRAS	26	14	10	2		
TOTAL DE PERSONAS:		100					
		Por ciento	58.0%	36.0%	6.0%	0.0%	0.0%
		# Votos	58	36	6	0	0

1- FUERTEMENTE DE ACUERDO

2- DE ACUERDO

3- INDECISO

4- EN DESACUERDO

5- FUERTEMENTE EN DESACUERDO

PREGUNTAS

	Fuertemente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Fuertemente en desacuerdo
1	30	58	2	10	0
2	38	56	6	0	0
3	12	60	18	10	0
4	32	50	10	8	0
5	66	28	6	0	0
6	18	52	24	6	0
7	40	60	0	0	0
8	18	54	20	8	0
9	28	48	18	6	0
10	52	48	0	0	0
11	42	44	10	0	4
12	28	66	2	0	4
13	30	40	24	6	0
14	58	36	6	0	0

(Ver Cuestionario en Apéndice C)

ANALISIS ESTADISTICO DE LOS DATOS.

RESPUESTAS	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5
FDA	30	38	12	32	66
DA	58	56	60	50	28
I	2	6	18	10	6
NDA	10	0	10	8	0
FNDA	0	0	0	0	0
n =	100	100	100	100	100
W =	1.08	1.32	0.74	1.06	1.6
Sw ² =	0.005632	0.005384	0.005832	0.006312	0.004824
Sw =	0.075046652	0.0733757	0.07636753	0.0794481	0.06945502

RESPUESTAS	Pregunta 6	Pregunta 7	Pregunta 8	Pregunta 9	Pregunta 10
FDA	18	40	18	28	52
DA	52	60	54	48	48
I	24	0	20	18	0
NDA	6	0	8	6	0
FNDA	0	0	0	0	0
n =	100	100	100	100	100
W =	0.82	1.4	0.82	0.98	1.52
Sw ² =	0.00636	0.0048	0.006296	0.006552	0.004992
Sw =	0.07974961	0.06928203	0.07934734	0.08094443	0.07065409

LEYENDA

W= factor de conversión
Sw ² = varianza
Sw= desviación estándar

(Ver Cuestionario en Apéndice C)

CONTINUACION

RESPUESTAS	Pregunta 1 1	Pregunta 1 2	Pregunta 1 3	Pregunta 1 4
FDA	42	28	30	58
DA	44	66	40	36
I	10	2	24	6
NDA	0	0	6	0
FNDA	4	4	0	0
n=	100	100	100	100
W=	1.2	1.14	0.94	1.52
Sw ² =	0.006184	0.00484	0.006888	0.005304
Sw=	0.07863841	0.06957011	0.082993976	0.07282857

LEYENDA

W= factor de conversión
Sw ² = varianza
Sw= desviación estándar

Valores Z para las hipótesis propuestas

HIPOTESIS	VALOR Z
#1 (Preg. 4 y 5)	7.23675961
#1 (Preg. 14 y 3)	10.4530972
#2 (Preg. 7 y 10)	1.71498585
#2 (Preg. 6 y 13)	1.47441956
#3 (Preg. 6 y 8)	0
#3 (Preg. 9 y 11)	2.75690089
#4 (Preg. 8 y 9)	1.99626051
#4 (Preg. 9 y 13)	0.48795004
#5 (Preg. 8 y 9)	1.99626051
#5 (Preg. 9 y 11)	2.75690089