

CUESTIONARIO INVESTIGATIVO SOBRE LA REESTRUCTURACION ORGANIZACIONAL DEL SECTOR DE LA MANUFACTURA EN EL AREA OESTE DE PUERTO RICO ANTE LA SIMULADA DESAPARICION DE LA SECCION 936 DEL CODIGO DE RENTAS INTERNAS.

I. EL SIGUIENTE ESTUDIO ES REQUISITO PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRIA EN ADMINISTRACION COMERCIAL EN EL PROGRAMA DE ESTUDIOS GRADUADOS DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE P.R.

A. INSTRUCCIONES GENERALES:

1. A USTED, COMO PARTE DE LA POBLACION DE EMPLEADOS EXENTOS, SE LE HA ESCOGIDO COMO POSIBLE CANDIDATO PARA RESPONDER A NUESTRO CUESTIONARIO. LAS RESPUESTAS A OBTENERSE SERAN EstrictAMENTE CONFIDENCIALES Y UTILIZADAS SOLO PARA PROPOSITOS DE NUESTRO ESTUDIO.
2. ES SUMAMENTE IMPORTANTE QUE SUS RESPUESTAS SEAN SINCERAS Y QUE NO LAS CONSULTE CON NINGUNA OTRA PERSONA.
3. NO ES NECESARIO QUE INDIQUE SU NOMBRE. SI TIENE ALGUNA DUDA PUEDE SOLICITAR LA AYUDA DEL INVESTIGADOR.

B. INSTRUCCIONES ESPECIFICAS:

PREGUNTESE: ¿COMO LAS SIGUIENTES ESTRATEGIAS AYUDARAN A MI EMPRESA AL LOGRO DE UNA VENTAJA COMPETITIVA SI LA SECCION 936 FUERA ELIMINADA EN LA ISLA?

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. FUERTEMENTE DE ACUERDO | SIGNIFICA QUE ESTOY MUY DE ACUERDO EN ESTE ASPECTO. |
| 2. DE ACUERDO | SIGNIFICA QUE ESTOY DE ACUERDO EN ESTE ASPECTO. |
| 3. INDECISO | SIGNIFICA QUE NO ME DECIDO ENTRE SI ESTOY O NO DE ACUERDO CON LA ALTERNATIVA. |
| 4. EN DESACUERDO | SIGNIFICA QUE DE NINGUNA MANERA ESTOY DE ACUERDO EN ESTE ASPECTO. |
| 5. FUERTEMENTE EN DESACUERDO | SIGNIFICA QUE ESTOY TOTALMENTE EN DESACUERDO EN ESTE ASPECTO. |

MUCHAS GRACIAS POR SU COOPERACION

CUESTIONARIO INVESTIGATIVO SOBRE LA REESTRUCTURACION ORGANIZACIONAL DEL SECTOR DE LA MANUFACTURA EN EL AREA OESTE DE PUERTO RICO ANTE LA SIMULADA DESAPARICION DE LA SECCION 936 DEL CODIGO DE RENTAS INTERNAS.

EDAD

45 O MAS _____
 44 - 36 _____
 35 - 21 _____
 20 O MENOS _____

SEXO

F _____
 M _____

EXPERIENCIA LABORAL

15 AÑOS O MAS _____
 14 - 11 _____
 10 - 6 _____
 5 AÑOS _____
 1 AÑO O MENOS _____

POSICION

GERENCIA ALTA _____
 GERENCIA MEDIA _____
 SUPERVISOR _____
 INGENIERO _____
 OTROS _____

AÑOS EN LA EMPRESA

20 AÑOS O MAS _____
 19 - 10 AÑOS _____
 9 AÑOS O MENOS _____

AREA DE TRABAJO

PRODUCCION _____
 FINANZA _____
 CONTABILIDAD _____
 RECURSOS HUMANOS _____
 MERCADEO _____
 INGENIERIA _____
 OTRAS _____

PREPARACION ACADEMICA

BACHILLERATO _____
 MAESTRIA _____
 ASOCIADO _____
 OTROS _____

ANTE LA SIMULADA DESAPARICION DE LA SECCION 936 DEL CODIGO DE RENTAS INTERNAS, LAS INDUSTRIAS MANUFACTURERAS DE LA ISLA OPTARAN POR EL DISEÑO DE ESTRATEGIAS QUE LES PERMITAN PERMANECER EN LA ISLA. ESTAS ESTRATEGIAS A LA VEZ, DEBERAN SER UTILES A LAS EMPRESAS EN LA BUSQUEDA DE UNA VENTAJA COMPETITIVA QUE LAS LLEVE A TRASCENDER DE MERCADOS LOCALES A UNOS MERCADOS INTERNACIONALES.

HAGA UNA MARCA DE COTEJO (✓) EN LA RESPUESTA QUE MEJOR INDIQUE SI USTED ESTA DE ACUERDO CON LA ESTRATEGIA MENCIONADA. CONTESTE LO MAS OBJETIVAMENTE LAS ULTIMAS PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO.

- 1 . EL ADIESTRAR UNA FUERZA LABORAL EN EL DESARROLLO DE DESTREZAS Y CONOCIMIENTOS ALTAMENTE TECNICOS AYUDARA AL LOGRO DE UNA VENTAJA COMPETITIVA.

FUERTEMENTE DE ACUERDO _____
 DE ACUERDO _____
 INDECISO _____
 EN DESACUERDO _____
 FUERTEMENTE EN DESACUERDO _____

- 2 . PROGRAMAS EDUCATIVOS TALES COMO: SEMINARIOS Y ADIESTRAMIENTOS PERMITIRAN UN CONTINUO CRECIMIENTO PROFESIONAL.

FUERTEMENTE DE ACUERDO _____
 DE ACUERDO _____
 INDECISO _____
 EN DESACUERDO _____
 FUERTEMENTE EN DESACUERDO _____

- 3 . LOS SERVICIOS DE CONSULTORIA EXTERNOS PERMITIRAN A LAS INDUSTRIAS MEJORAR SUS SISTEMAS GERENCIALES Y ASPECTOS DE SU FUNCIONAMIENTO OPERACIONAL.

FUERTEMENTE DE ACUERDO _____
 DE ACUERDO _____
 INDECISO _____
 EN DESACUERDO _____
 FUERTEMENTE EN DESACUERDO _____

- 4 . UNA POLITICA DE PUERTAS ABIERTAS PROMOVERA UNA COMUNICACION EFECTIVA A TODOS LOS NIVELES GERENCIALES.

FUERTEMENTE DE ACUERDO _____
 DE ACUERDO _____
 INDECISO _____
 EN DESACUERDO _____
 FUERTEMENTE EN DESACUERDO _____

- 5 . UN MAYOR ENVOLVIMIENTO DE LOS ASOCIADOS PERMITIRA UNA MAYOR EFECTIVIDAD EN LA IDENTIFICACION Y SOLUCION DE PROBLEMAS.

FUERTEMENTE DE ACUERDO _____
 DE ACUERDO _____
 INDECISO _____
 EN DESACUERDO _____
 FUERTEMENTE EN DESACUERDO _____

- 6 . LA CREACION DE ALIANZAS ESTRATEGICAS CON EL EXTERIOR (ei "JOINT VENTURES") FACILITARAN EL INTERCAMBIO DE INFORMACION SOBRE MERCADOS, EL ACCESO A NUEVAS TECNOLOGIAS Y EL MEJORAMIENTO DE LAS TECNICAS GERENCIALES.

FUERTEMENTE DE ACUERDO _____
 DE ACUERDO _____
 INDECISO _____
 EN DESACUERDO _____
 FUERTEMENTE EN DESACUERDO _____

- 7 . ESTRATEGIAS DE PRODUCCION TALES COMO "JUST IN TIME" MEJORARAN LOS ASPECTOS DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD REDUCIENDO ASI LOS COSTOS POR UNIDAD Y DE INVENTARIO.

FUERTEMENTE DE ACUERDO _____
 DE ACUERDO _____
 INDECISO _____
 EN DESACUERDO _____
 FUERTEMENTE EN DESACUERDO _____

- 8 . EL DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE COOPERACION ENTRE INDUSTRIAS, EN EL AREA DE MERCADEO, PERMITIRAN EL ACCESO A INFORMACION SOBRE COMPETIDORES, IMPORTADORES Y EXPORTADORES, CANALES DE DISTRIBUCION Y DEMANDA DE PRODUCTOS.

FUERTEMENTE DE ACUERDO _____
 DE ACUERDO _____
 INDECISO _____
 EN DESACUERDO _____
 FUERTEMENTE EN DESACUERDO _____

- 9 . EL DISEÑO DE NUEVAS ESTRATEGIAS DE POLITICA EXTERIOR RELACIONADAS CON LA EXPORTACION LOGRARAN EL DESARROLLO DE EMPRESAS LOCALES CAPACES DE PENETRAR Y COMPETIR EN LOS MERCADOS INTERNACIONALES.

FUERTEMENTE DE ACUERDO _____
 DE ACUERDO _____
 INDECISO _____
 EN DESACUERDO _____
 FUERTEMENTE EN DESACUERDO _____

10. LA CREACION DE PROGRAMAS DE INVESTIGACION Y DESARROLLO (R&D) PARA OBTENER NUEVAS TECNICAS DE MANUFACTURA PERMITIRAN MANTENER UNA VENTAJA COMPETITIVA.

FUERTEMENTE DE ACUERDO _____
 DE ACUERDO _____
 INDECISO _____
 EN DESACUERDO _____
 FUERTEMENTE EN DESACUERDO _____

11. LA FORMACION DE GERENTES CON UNA PERSPECTIVA TOTAL DE LA EMPRESA SERA INDISPENSABLE PARA EL DESARROLLO DE UNA EMPRESA COMPETITIVA Y DIRIGIDA HACIA UNA ECONOMIA GLOBAL.

FUERTEMENTE DE ACUERDO _____
 DE ACUERDO _____
 INDECISO _____
 EN DESACUERDO _____
 FUERTEMENTE EN DESACUERDO _____

12. UNA GERENCIA PARA CALIDAD TOTAL (TQM) AYUDARA A IDENTIFICAR LOS ASPECTOS DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD QUE DEBERAN SER REDISEÑADOS.

FUERTEMENTE DE ACUERDO _____
 DE ACUERDO _____
 INDECISO _____
 EN DESACUERDO _____
 FUERTEMENTE EN DESACUERDO _____

13. ISO 9000, ESTANDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA COMUNIDAD EUROPEA PERMITIRAN FORTALECER EL DISEÑO DE LOS SISTEMAS DE CALIDAD.

FUERTEMENTE DE ACUERDO _____
 DE ACUERDO _____
 INDECISO _____
 EN DESACUERDO _____
 FUERTEMENTE EN DESACUERDO _____

14. LAS TECNICAS GERENCIALES COMO APODERAMIENTO ("EMPOWERMENT") AYUDARAN A CAPACITAR Y EDUCAR A LOS ASOCIADOS EN EL LOGRO DE UNA ALTA CALIDAD Y UNA REDUCCION EN LOS COSTOS OPERACIONALES.

FUERTEMENTE DE ACUERDO _____
 DE ACUERDO _____
 INDECISO _____
 EN DESACUERDO _____
 FUERTEMENTE EN DESACUERDO _____

II . ANTE LA SUPUESTA PERDIDA DE ESTA EXENCION CONTRIBUTIVA, COMO EMPLEADO GERENCIAL, ¿QUE ESTRATEGIAS RECOMENDARIAS A LAS INDUSTRIAS PARA EL LOGRO DE UNA VENTAJA COMPETITIVA?

III. COMO PARTE DE LA GERENCIA, ¿QUE ESTRATEGIAS PARA LA REDUCCION EN COSTOS USTED RECOMENDARIA?

IV . COMO GERENCIA DE LA EMPRESA, ¿PODRIA IDENTIFICAR EN QUE AREAS SE VERA MAS AFECTADA LA COMPAÑIA?
