

Hallazgos de los Cuestionarios de Satisfacción con los Servicios en el Centro de @poyo al @prendizaje, Término Académico 200530.

1. Introducción

1.1. Trasfondo del Centro de @poyo al @prendizaje (C@²)

A partir de agosto de 2001, las áreas académicas destinadas al Centro de Assessment Estudiantil, los Laboratorios de Idiomas, y el CREMC pasaron a formar un concepto académico uniforme, como respuesta a la aprobación de un proyecto subsidiado con fondos federales a través del Programa Título V del Departamento de Educación de los Estados Unidos. En aquel momento el concepto se conoció como el Laboratorio de Destrezas. En el año 2002, como respuesta a lo establecido en el proyecto que crea el concepto, éste se nombró como el Centro de Recursos Académicos de Apoyo al Aprendizaje (CRA³). Finalmente, como respuesta a la simplificación del nombre y a los nombres de conceptos similares en los Estados Unidos, a partir de septiembre de 2003 al concepto se le conoce como el Centro de @poyo al @prendizaje (C@²).

La misión del C@² es contribuir al desarrollo y fortalecimiento de los estudiantes, de la facultad y del Recinto, enfatizando en las destrezas básicas en las áreas siguientes: comunicación oral y escrita en español e inglés, razonamiento cuantitativo, y búsqueda y manejo de información. La misión y los objetivos del C@² están representados a través de un logo, en el cual se simboliza el apoyo a través de cinco manos entrelazadas, las cuales forman un pentágono y a su vez representan los cinco servicios principales al servicio de la comunidad universitaria:



1. **Assessment:** En el C@² se realizan estudios que permiten, a la facultad y al Recinto, evaluar y revisar el currículo para hacer el mismo uno actualizado, que responda a las necesidades particulares de nuestros estudiantes. Igualmente, se realizan estudios que permitan al C@² evaluar y revisar sus servicios para mejorar los mismos.
2. **Cursos a Distancia:** El C@² es centro de evaluaciones custodiadas para los cursos a distancia que se ofrecen en el Recinto.
3. **Laboratorios de Destrezas Básicas:** El C@² coordina con la facultad, los servicios de laboratorio abierto para aquellos estudiantes a quienes se les requiere realizar actividades como parte de los cursos básicos de español y los cursos de los niveles básico e intermedio de inglés. Igualmente, el C@² coordina servicios de laboratorio abierto, para aquellos estudiantes de matemáticas a quienes la facultad les recomienda reforzar sus destrezas de razonamiento cuantitativo. Finalmente, los laboratorios de destrezas básicas reciben estudiantes para realizar trabajos generales utilizando la computadora como herramienta.
4. **Recursos Educativos:** El C@² tiene al servicio de la comunidad instrumentos básicos y equipo para producir materiales educativos a bajo costo, como los laminados y los equipos para hacer figuras, números o letras (troqueles). Igualmente, la comunidad universitaria puede beneficiarse del servicio de escáner y del préstamo de calculadoras.

5. Tutorías: El C@² coordina el servicio de tutorías y mentoría, el cual es para todos los estudiantes matriculados en los cursos de ciencias, contabilidad, español, inglés y matemáticas que se ofrecen en el Recinto de Ponce. Igualmente, el C@² tiene un programa de adiestramiento de tutores a través del curso EDUC 1085E, Experiencias en el Ambiente de Tutorías. Este programa de adiestramiento está certificado a través del Programa Internacional de Certificación de Tutores (*ITCP*, por sus siglas en inglés) de la *College Reading and Learning Association (CRLA)*, y nos permite a su vez certificar los tutores. El *ITCP* fue creado en 1989 y está endosado por la *National Association for Developmental Education (NADE)*, la *Commission XVI of the American College Personnel Association*, el *American Council of Developmental Education Associations (ACDE)* y la *National Tutoring Association (NTA)*.

1.2. Descripción de los cuestionarios

Los *Cuestionarios de Satisfacción Estudiantil con los Servicios en el Centro de @poyo al @prendizaje (C@²)* contienen entre 25 a 33 preguntas, las cuales se dividen en tres (3) partes, con diferente cantidad de preguntas en cada una de ellas. La consistencia interna de los cuestionarios y de las partes que miden satisfacción en cada uno de éstos, se presenta en la Tabla 1. La consistencia interna es la evidencia numérica de cuánto las preguntas en cada parte o en todo el instrumento, están midiendo esencialmente el mismo rasgo. Si el valor se encuentra más cerca de uno (1) o el 100%, mayor es la consistencia interna de los elementos (Cirino Gerena, 1994). Los valores para la consistencia interna de las diferentes partes del cuestionario evidencian numéricamente que las preguntas están midiendo esencialmente el mismo rasgo: satisfacción con los servicios en el C@².

1.3. Justificación

Ofrecer servicios eficientes y efectivos es una de las características propuestas por el documento *Visión 2012 (UIPR, 1996)* para la Universidad Interamericana de Puerto Rico en este siglo XXI. En el caso de la comunidad universitaria del Recinto de Ponce, una de sus metas es lograr “ofrecer servicios estudiantiles...de la mejor calidad para atender las necesidades de la población estudiantil” (*Plan Estratégico 99-2000 al 2003-04, UIPR-Ponce, 1999*). El C@² es parte de las oficinas que ofrecen sus servicios que se ofrecen a la población estudiantil del Recinto de Ponce, y los que laboran en el mismo desean cumplir y alcanzar las características y metas que se han propuesto tanto la Institución como el Recinto. Para conocer cuánto se han alcanzado estas metas, es necesario auscultar entre los estudiantes la satisfacción de éstos con los servicios que se les ofrecen. Los hallazgos de esta investigación servirán de ayuda para mejorar el servicio que los estudiantes reciben en el C@². Al igual que en los estudios realizados desde el término académico 200230, para aquellas áreas en las cuales al menos el 20% de los estudiantes reporte insatisfacción con los servicios, se tomarán las medidas correctivas necesarias para que éstos sean mejorados.

Tabla 1
Consistencia interna de las preguntas de los Cuestionarios de Satisfacción con los Servicios en el C@². Término académico 200530.

PARTES	PREGUNTAS	ALPHA
CONTABILIDAD (n = 6)		
Laboratorio de destrezas en general	9	b
Tutorías ^a		
Rol del profesor	2	b
Rol del tutor	2	b
CURSOS A DISTANCIA, EXÁMENES CUSTODIADOS (n = 43)		
Laboratorio de destrezas en general ^c	10	0.9193
Exámenes custodiados ^a		
Rol del profesor	3	0.8533
ESPAÑOL (n = 78)		
Laboratorio de destrezas en general	9	0.9366
Laboratorio abierto y tutorías ^a		
Rol del profesor	5	0.8268
Laboratorio abierto	3	0.7787
Tutorías	2	0.9251
INGLÉS (n = 339)		
Laboratorio de destrezas en general	9	0.8672
Laboratorio abierto y tutorías ^a		
Rol del profesor	4	0.6180
Laboratorio abierto	3	0.7368
Tutorías	2	0.9233
MATEMÁTICAS (n = 31)		
Laboratorio de destrezas en general	9	0.9030
Laboratorio abierto y tutorías ^a		
Rol del profesor	5	0.8176
Laboratorio abierto	2	0.8145
Tutorías	2	0.8492

a = Se excluyeron las preguntas que tenían una escala de respuestas distinta.

b = No se pudo realizar el análisis debido al tamaño de muestra.

c = Incluye una pregunta sobre el horario del servicio.

2. Metodología

2.1. Objetivos

2.1.1. Objetivo general

El objetivo general de este estudio es describir la satisfacción de los estudiantes del Recinto de Ponce que utilizaron las instalaciones del C@², con los servicios que allí se ofrecen, durante el término académico 200530.

2.2. Población y Muestra

Las muestras utilizadas para este estudio se presentan en la Tabla 2. Estos estudiantes utilizaron las facilidades del C@² en el término 200530, ya fuera para tomar tutorías o las evaluaciones correspondientes a los cursos a distancia o los laboratorios abiertos de los cursos de español, inglés y matemáticas. El total de estudiantes por curso que participó en este estudio, la cantidad de estudiantes matriculados en los cursos, y la cantidad de estudiantes que utilizaron los servicios del C@² al menos una vez, durante el término académico 200530 se presentan en la Tabla 2.

2.3. Procedimiento

Los estudiantes de los cursos de inglés contestaron las preguntas del cuestionario a través de la computadora, utilizando la aplicación computadorizada WebCT. Los datos recopilados se analizaron utilizando la aplicación computadorizada para análisis estadístico *SPSS for Windows 11.5*.

Se seleccionarán como deficiencias en los servicios aquellas preguntas para las cuales el 20% o más de los estudiantes contestó cualesquiera de las alternativas siguientes: *deficiente, pobre, no, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo, insatisfecho o muy insatisfecho*.

Tabla 2

Estudiantes del Recinto de Ponce matriculados en los cursos que requieren uso de las instalaciones del Centro de @poyo al @prendizaje (C@²), que utilizaron al menos una vez los servicios del mismo, y que contestaron los *Cuestionarios de Satisfacción con los Servicios en el C@²*. Término académico 200530.

CURSOS	MATRICULADOS ^a	CONTESTARON EL CUESTIONARIO ^b
CONTABILIDAD		
ACCT 1151	34	6 (18%)
Total	34	6 (18%)
CURSOS A DISTANCIA		
ACCT 2050	6	1 (17%)
BADM 2250	35	3 (9%)
EDUC 2060	26	1 (4%)
EDUC 4011	36	1 (3%)
ENGL 3073	11	1 (9%)
ENGL 4073	8	1 (12.5%)
FINA 3100	23	2 (9%)
GECF 1010	68	7 (10%)
GEEN 1101	29	3 (10%)
GEEN 1102	61	3 (5%)
GEEN 1103	71	4 (6%)
GEEN 1203	12	1 (8%)
GEHS 2010	70	1 (1%)
GEIC 1000	94	1 (1%)
GEMA 1200	22	1 (%)
GEPE 2020	69	3 (4%)
GEPE 4040	73	1 (1%)
GEST 2020	68	7 (%)
MAEC 2221	16	1 (6%)
MKTG 1210	16	1 (6%)
Otro	----	13
Total	814 ^c	57 (7%) ^d
ESPAÑOL		
GESP 1101	407	24 (6%)
GESP 1102	739	36 (5%)
GESP 2203	343	18 (5%)
Total	1,489	78 (5%)
INGLÉS		
GEEN 1101	339	40 (12%)
GEEN 1102	634	187 (29%)
GEEN 1103	258	91 (35%)
GEEN 1201	44	3 (7%)
GEEN 1202	51	16 (31%)
GEEN 1203	17	2 (12%)
Total	1,343	339 (25%)
MATEMÁTICAS		
GEMA 1000	221	2 (1%)
GEMA 1200	187	2 (1%)
MATH 1070	93	4 (4%)
MATH 1500	136	9 (7%)
MATH 2100	63	5 (8%)
MATH 2251	70	9 (13%)
Total	770 ^c	31 (4%)

a = Datos obtenidos a través de la base de datos SWEMART.

b = El porcentaje fue calculado con respecto a los estudiantes matriculados en cada curso.

c = Incluye sólo los estudiantes de los cursos que recibieron servicios en el C@².

d = Hubo 9 estudiantes participantes que tomaron más de 1 curso a distancia.

3. Hallazgos

Los hallazgos de los cuestionarios se presentan a continuación.

3.1. Características demográficas y educativas.

CARACTERÍSTICAS	% CONT. (n = 6)	% ESPAÑOL (n = 78)	% INGLÉS (n = 339)	% MATE. (n = 31)	% Ex. CUSTODIADOS (n = 43)
EDAD					
18 años o menos	-----	24.4	22.7	9.7	4.7
19-24 años	50.0	47.4	58.7	74.2	60.5
25-34 años	-----	20.5	14.7	16.1	16.3
35-44 años	-----	6.4	3.2	-----	16.3
45 años o más	50.0	1.3	0.6	-----	2.3
GÉNERO					
Masculino	16.7	33.3	40.7	61.3	34.9
Femenino	83.3	66.7	59.3	38.7	65.1
DEPARTAMENTO ACADÉMICO					
Administración de Empresas	100.0	35.9	23.6	22.6	34.9
Ciencias de la Salud	-----	11.5	10.3	-----	9.3
Ciencias y Tecnología	-----	19.2	20.1	71.0	20.9
Educación y Cs. Sociales	-----	28.2	43.7	6.5	34.9
Humanidades	-----	5.1	2.4	-----	-----
ESTADO CIVIL					
Casado (a)	50.0	21.8	14.2	9.7	20.9
Soltero (a)	50.0	74.4	81.1	90.3	69.8
Divorciado (a)	-----	3.8	2.9	-----	4.7
Separado (a)	-----	-----	1.8	-----	4.7
Viudo (a)	-----	-----	-----	-----	-----
HORARIO DE ESTUDIO					
Diurno	83.3	50.0	59.3	61.3	44.2
Nocturno	16.7	32.1	28.0	9.7	32.6
Sabatino	-----	-----	-----	-----	-----
Combinado	-----	17.9	12.7	29.0	23.3
CARGA ACADÉMICA					
12 créditos o más	100.0	87.2	93.8	93.5	88.4
< 12 créditos	-----	12.8	6.2	6.5	11.6
PROGRAMA DE ESTUDIOS					
Regular	50.0	82.1	86.4	100.0	81.4
AVANCE	50.0	17.9	13.6	-----	18.6

3.2. Satisfacción con el C@² en General

CARACTERÍSTICAS	% CONT. (n = 6)	% ESPAÑOL (n = 78)	% INGLÉS (n = 339)	% MATE. (n = 31)	% Ex. CUSTODIADOS (n = 43)
ATENCIÓN DEL PERSONAL					
Excelente	100.0	35.9	47.8	71.0	44.2
Buena	-----	48.7	43.1	29.0	53.5
Deficiente	-----	11.5	7.7	-----	2.3
Pobre	-----	3.8	1.5	-----	-----
AYUDA INDIVIDUALIZADA					
Excelente	100.0	34.6	43.4	58.1	46.5
Buena	-----	51.3	48.4	41.9	51.2
Deficiente	-----	10.3	6.8	-----	2.3
Pobre	-----	3.8	1.5	-----	-----
ORIENTACIÓN POR EL PERSONAL					
Excelente	100.0	29.5	38.9	61.3	34.9
Buena	-----	48.7	49.0	38.7	53.5
Deficiente	-----	11.5	9.1	-----	11.6
Pobre	-----	10.3	2.9	-----	-----
HORARIO					
Excelente	66.7	43.6	52.8	61.3	41.9
Buena	16.7	50.0	42.5	38.7	58.1
Deficiente	16.7	5.1	3.5	-----	-----
Pobre	-----	1.3	1.2	-----	-----
HORARIO DE EXÁMENES					
Excelente					39.5
Buena					44.2
Deficiente					14.0
Pobre					2.3
MATERIALES INFORMATIVOS					
Excelente	83.3	38.5	43.7	48.4	41.9
Buena	16.7	55.1	48.7	51.6	46.5
Deficiente	-----	5.1	7.1	-----	11.6
Pobre	-----	1.3	0.6	-----	-----
UBICACIÓN DEL C@²					
Excelente	83.3	34.6	54.0	54.8	44.2
Buena	16.7	60.3	41.6	38.7	51.2
Deficiente	-----	3.8	3.8	3.2	4.7
Pobre	-----	1.3	0.6	3.2	-----

CARACTERÍSTICAS	% CONT. (n = 6)	% ESPAÑOL (n = 78)	% INGLÉS (n = 339)	% MATE. (n = 31)	% Ex. CUSTODIADOS (n = 43)
DISPONIBILIDAD DE MATERIALES					
Excelente	100.0	38.5	40.4	58.1	37.2
Buena	-----	51.3	46.0	41.9	53.5
Deficiente	-----	9.0	10.9	-----	7.0
Pobre	-----	1.3	2.7	-----	2.3
LIMPIEZA					
Excelente	100.0	53.8	66.4	67.7	60.5
Buena	-----	44.9	33.3	32.3	39.5
Deficiente	-----	-----	0.3	-----	-----
Pobre	-----	1.3	-----	-----	-----
AMBIENTE FÍSICO					
Excelente	100.0	46.2	55.2	64.5	46.5
Buena	-----	51.3	40.7	29.0	48.8
Deficiente	-----	1.3	3.2	3.2	4.7
Pobre	-----	1.3	0.9	3.2	-----
CANTIDAD DE VISITAS AL C@²					
1-3	33.3	52.6	41.3	32.3	60.5
4-6	16.7	24.4	36.6	22.6	25.6
7-9	33.3	9.0	10.6	12.9	7.0
10 ó más	16.7	14.1	11.5	32.3	7.0

3.3. Evaluación de los servicios para cada área.

CARACTERÍSTICAS	% CONT. (n = 6)	% ESPAÑOL (n = 78)	% INGLÉS (n = 339)	% MATE. (n = 31)	% Ex. CUSTODIADOS (n = 43)
ORIENTACIÓN SOBRE EL LABORATORIO O TUTORÍAS POR PROFESOR					
		LAB.	TUT.	LAB.	TUT.
Sí	66.7	82.1	78.2	94.7	78.2
No	33.3	17.9	21.8	5.3	21.8
ORIENTACIÓN SOBRE REQUISITOS DEL C@² (ID, MATRÍCULA Y CÓDIGO DE ACCESO) POR PROFESOR					
Sí	50.0	82.1	93.5	58.1	65.1
No	50.0	17.9	6.5	41.9	34.9
PROFESOR DISCUTIÓ EN CLASES LAS INSTRUCCIONES PARA EL LABORATORIO					
Sí		80.8	85.0	38.7	
No		19.2	15.0	61.3	

CARACTERÍSTICAS	% CONT. (n = 6)	% ESPAÑOL (n = 78)	% INGLÉS (n = 339)	% MATE. (n = 31)	% Ex. CUSTODIADOS (n = 43)
PROFESOR REFIRIÓ PARA MEJORAR DESTREZAS QUE NO DOMINÓ EN LAS PRUEBAS DIAGNÓSTICAS					
Sí		52.6			
No		47.4			
PROFESOR PROVEYÓ INSTRUCCIONES PARA EL LABORATORIO					
Sí				32.3	
No				67.7	
ORIENTACIÓN SOBRE EL PROCESO DE EXÁMENES CUSTODIADOS POR PROFESOR					
Sí					81.4
No					18.6
ORIENTACIÓN SOBRE IMPORTANCIA PARA AGENCIAS ACREDITADORAS DE EXÁMENES CUSTODIADOS POR PROFESOR					
Sí					65.1
No					34.9
LECTURA DE LAS INSTRUCCIONES DEL LABORATORIO					
Sí		89.7	86.7	74.2	
No		10.0	13.3	25.8	
COPIA DE LAS INSTRUCCIONES PARA ACCEDER EL LABORATORIO					
Sí		61.5	73.5		
No		38.5	26.5		
NIVEL DE ACUERDO CON EXÁMENES CUSTODIADOS					
Totalmente de acuerdo					30.2
De acuerdo					55.8
En desacuerdo					14.0
CLARIDAD DE LAS INSTRUCCIONES DEL LABORATORIO					
Totalmente de acuerdo		30.8	46.6		
De acuerdo		55.1	46.6		
En desacuerdo		9.0	4.1		
Totalmente en desacuerdo		5.1	2.7		

CARACTERÍSTICAS	% CONT. (n = 6)	% ESPAÑOL (n = 78)	% INGLÉS (n = 339)	% MATE. (n = 31)	% Ex. CUSTODIADOS (n = 43)		
RELACIÓN DEL MATERIAL DISPONIBLE EN EL LABORATORIO CON EL CURSO							
Totalmente de acuerdo		34.6	49.6	67.7			
De acuerdo		50.0	43.4	32.3			
En desacuerdo		15.4	5.0	-----			
Totalmente en desacuerdo		-----	2.1	-----			
CONTRIBUCIÓN DEL MATERIAL DISPONIBLE EN EL LABORATORIO A MEJORAR LAS DESTREZAS							
Totalmente de acuerdo		32.1	35.7	67.7			
De acuerdo		55.1	51.0	29.0			
En desacuerdo		10.3	9.4	3.2			
Totalmente en desacuerdo		2.6	3.8	-----			
CONTRIBUCIÓN DE LAS TUTORÍAS A MEJORAR DESTREZAS EN EL CURSO							
Totalmente de acuerdo	100.0	19.2	24.8	61.3			
De acuerdo	-----	23.1	31.3	38.7			
En desacuerdo	-----	3.8	6.5	-----			
Totalmente en desacuerdo	-----	-----	4.1	-----			
No utilicé el servicio	-----	53.8	33.3	-----			
EL TUTOR DOMINABA EL MATERIAL							
Totalmente de acuerdo	100.0	14.1	28.9	74.2			
De acuerdo	-----	26.9	24.8	25.8			
En desacuerdo	-----	-----	4.7	-----			
Totalmente en desacuerdo	-----	1.3	0.9	-----			
No utilicé el servicio	-----	-----	40.7	-----			
SATISFACCIÓN CON LA PREPARACIÓN ACADÉMICA RECIBIDA EN EL LABORATORIO O TUTORÍAS							
			LAB. TUT.	LAB. TUT.	LAB. TUT.		
Muy satisfecho (a)	100.0	30.8	15.4	34.5	23.3	67.7	64.5
Satisfecho (a)	-----	55.1	25.6	50.1	28.3	32.3	35.5
Insatisfecho (a)	-----	12.8	1.3	13.0	3.5	-----	-----
Muy insatisfecho (a)	-----	1.3	-----	2.4	0.9	-----	-----
No utilicé el servicio	-----	-----	57.7	-----	44.0	-----	-----

4. Conclusiones y recomendaciones

Los hallazgos revelan que en el nivel de al menos 20%, los estudiantes reportaron **INSATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS DEL C@²** con los siguientes aspectos:

Español:

- ❖ Orientación por el personal.

Al igual que en los términos académicos anteriores, el personal del C@² recibirá esta información, y se les orientará y dará seguimiento al respecto para continuar mejorando los servicios.

Con relación a los estudiantes mismos, estos reportaron **INSATISFACCIÓN PROPIA** con los siguientes aspectos:

Español e inglés:

- ❖ Obtener copia para referencia futura, de las instrucciones para acceder los materiales del laboratorio.

Matemáticas:

- ❖ Lectura cuidadosa de las instrucciones para acceder los materiales del laboratorio.

En el caso de los estudiantes que toman los laboratorios abiertos de los cursos de español e inglés, este resultado no era esperado debido a que en el término 200510 se comenzaron a ofrecer orientaciones en los salones de clase, en las cuales se les hace entrega del Plan de Trabajo del Laboratorio Abierto. Estas orientaciones fueron coordinadas por acuerdo con el Director Académico de Humanidades. Por otro lado, la entrega de las copias de los Planes de Trabajo del Laboratorio Abierto comenzó a partir del término académico 200410, cuando el estudiante solicita los servicios del laboratorio abierto en el C@². Con esta acción se ha observado una disminución en la cantidad de estudiantes que informa que no obtuvo una copia de las mismas, además de una disminución en las dudas y preguntas con respecto a los laboratorios abiertos.

Finalmente, con relación a la **FACULTAD**, los estudiantes reportaron insatisfacción con lo siguientes aspectos:

Contabilidad:

- ❖ Orientación sobre las tutorías.
- ❖ Orientación sobre los requisitos del C@² para recibir servicios (identificación vigente con foto, matrícula y código de acceso a la computadora.)

Cursos a distancia, exámenes custodiados:

- ❖ Orientación sobre los requisitos del C@² para recibir servicios (identificación vigente con foto, matrícula y código de acceso a la computadora.)
- ❖ Orientación sobre la importancia de los exámenes custodiados para las agencias acreditadoras de los cursos y programas a distancia.

Español:

- ❖ Orientación sobre las tutorías.
- ❖ Referido del profesor para remediar aquellas destrezas que el estudiante no dominó en las pruebas de entrada del laboratorio.

Inglés:

- ❖ Orientación sobre las tutorías.

Matemáticas:

- ❖ Orientación sobre las tutorías y el laboratorio (Educo).
- ❖ Orientación sobre los requisitos del C@² para recibir servicios (identificación vigente con foto, matrícula y código de acceso a la computadora.)
- ❖ Instrucciones para acceder los materiales del laboratorio (Educo).
- ❖ Discusión en clases de las instrucciones del laboratorio abierto.

En el caso de la facultad, esta información será divulgada a través del Decanato de Estudios y de los Directores Académicos para la acción correspondiente. En cuanto a la discusión en clases de las instrucciones del laboratorio abierto para los cursos de Español e Inglés, este resultado no era esperado debido a que desde el término 200510 se comenzaron a ofrecer orientaciones sobre el laboratorio abierto, en las cuales se les discuten las mismas en conjunto con el profesor. En el caso de la facultad de Matemáticas, en el término 200530 se nombró a mediados del semestre un coordinador, quien en conjunto con el C@² y el Comité Institucional de Matemáticas, están organizando los laboratorios abiertos para el término 200610.

5. Bibliografía

Cirino Gerena G. **Introducción al Desarrollo de Pruebas Escritas**. Río Piedras, Puerto Rico: Editorial Bohío; 1994. Capítulos IX y X: 177-212.

Universidad Interamericana de Puerto Rico. *IV. Nuestra Visión al 2012, La Universidad Interamericana de Puerto Rico en el Siglo XXI. Visión 2012*. San Juan: UIPR; 1996: pp. 24-26.

Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recinto de Ponce. *II. Misión y Metas de la Unidad. Plan Estratégico 99-2000 al 2003-2004*. Ponce: UIPR-Ponce; 1999: pp. 3-4.