



Guia Remote Proctor NOW LTI - Estudiantes

Pasos Para tomar sus exámenes custodiados utilizando el nuevo LTI del Remote Proctor Now, realice los siguientes pasos:

- Acceda su curso y localice el enlace de actividades de evaluación o exámenes. Este enlace le permitirá acceder la herramienta para tomar los exámenes custodiados desde la comodidad de su hogar. Si no lo encuentra disponible, debe comunicarse con su profesor
- Identifique el nombre del examen que desea tomar y presione el botón "Begin"

 RPNow

 Estudiantes con Custodio Virtual

 Welcome studrp2! With RPNow, you can take your proctored exam anytime, anywhere. Not sure how to get started? Check out the he menu.

 Good luck on your exam!

 Q Search Exam Name

 Exam Name I1

Verifique su información, presione el botón "copy my Email" y presione "Next"

Verify Your Information

Estudiantes con Custodio Virtual
202030.5555 testing rpnow new

First Name

Studrp2

Email

mgonzal@ponce.inter.edu



Username







El sistema le mostrará la siguiente ventana. Presione "Next"

Almost There, studrp2!

You are all set to take:

Course: Estudiantes con Custodio Virtual

Exam: 202030.5555 testing rpnow

Next

or visit:

https://ponce.remoteproctor.com

Descarge el Software, presionando el botón "Download Software"



Watching Our Getting Started Video is Strongly Recommended

Plus, it's just smart.

Play Video

Download Software

Una vez descargue el software, acceda el ejecutable e instale

| Appyo Técnico - Distancia P: | X | | Universidad Interamenciana de | P | X | | Universidad Interamenciana de | P | X | | Universidad Interamenciana de | P | X | | Universidad Interamenciana de | P | X | | Universidad Interamenciana de | P | X | X | Universidad Interamenciana de | P | X | Universidad



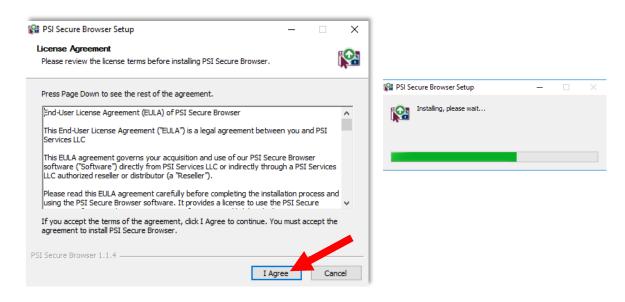






Acepte los términos y condiciones del uso del Sistema.

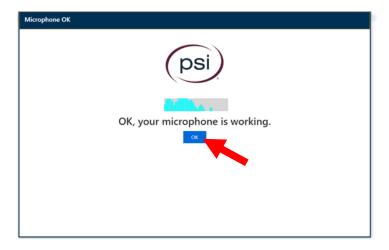
Iniciará el proceso de Instalación



Le mostrará la siguiente ventana



Verifique que su micrófono esté funcionando adecuadamente y presione "OK"





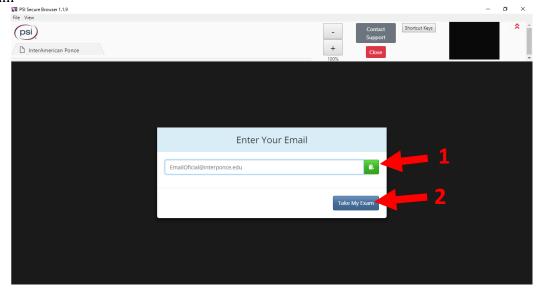




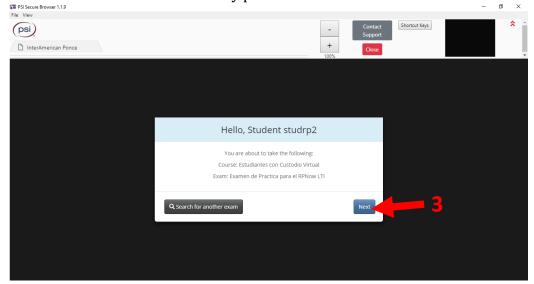


6

Ingrese la información solicitada. Presione 1 para que el sistema coloque su correo electrónico oficial del Recinto (o puede escribirlo) y luego presione el botón 2 "Take my Exam"



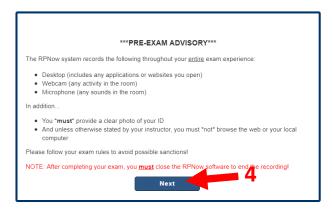
Le mostrará la siguiente pantalla. Verifique la información del examen que desea tomar y presione "Next"

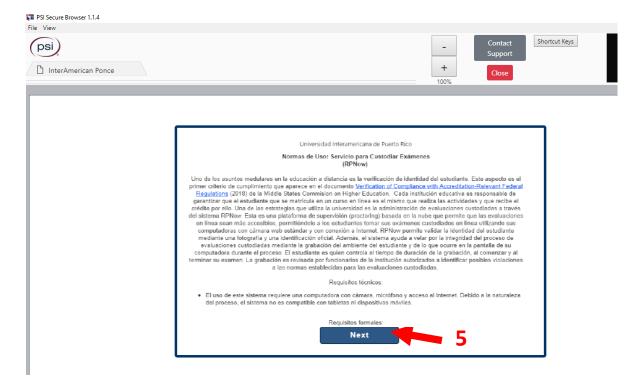






Le mostrará las siguientes pantallas

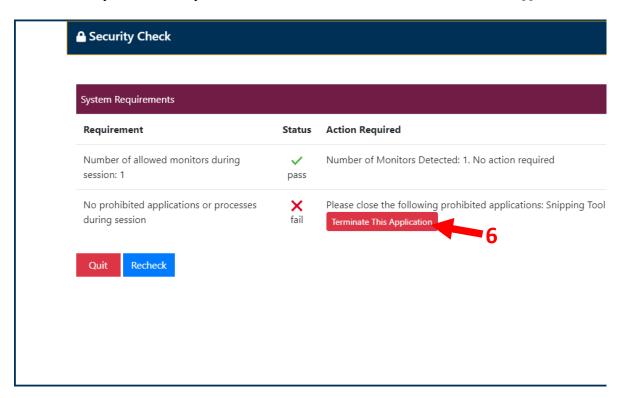


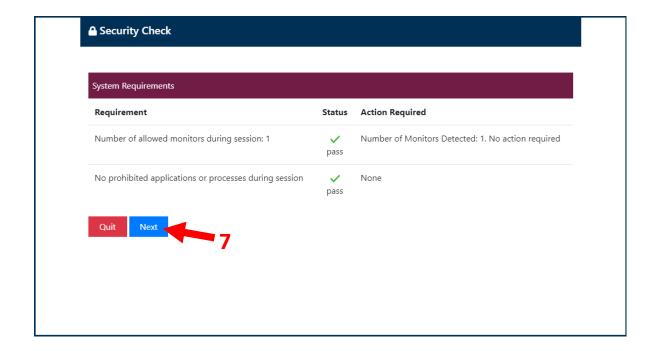






Si le muestra que tiene una aplicación no autorizada, seleccione "Terminante This Application"





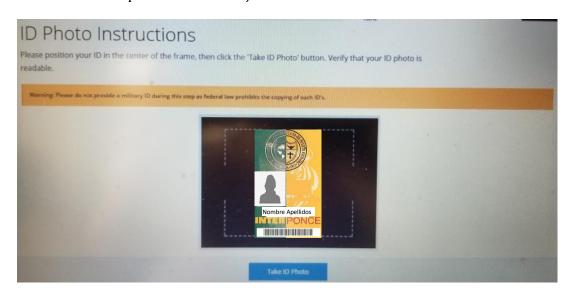




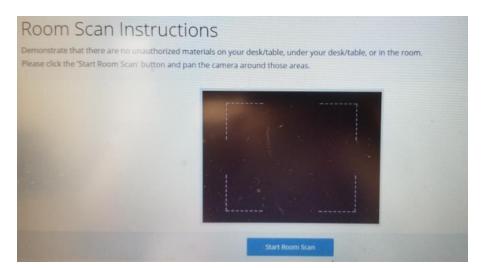
Capture la foto de su identificación

Ej. Puede ser una identificación válida como: licencia de conducir o pasaporte vigente

Recuerde que la misma debe ser claramente visible en pantalla. Asegure escoger un ambiente con luz adecuada para obtener la mejor calidad en la foto tomada.



Capture el video del lugar donde tomará el examen. Recuerde seguir las <u>Instrucciones</u> 8 Generales de la Institución y las impartidas por su profesor.

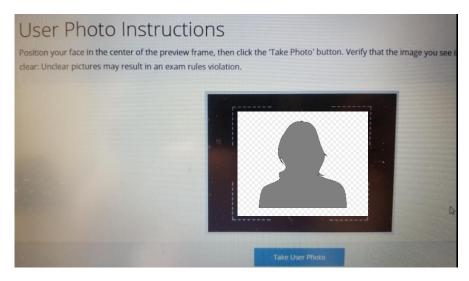




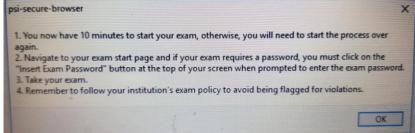




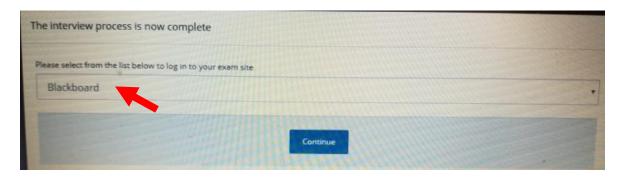
Capture su foto. Recuerde tener iluminación adecuada para que la foto se vea clara.



10 El Sistema le indicará el tiempo *(en minutos)* que usted tendrá para acceder Blackboard e iniciar su examen.



11 Luego seleccione el portal donde está localizado el examen que tomará y presione el botón continuar



Si su examen es en EDUCOSOFT, utilice el menú para seleccionarlo.



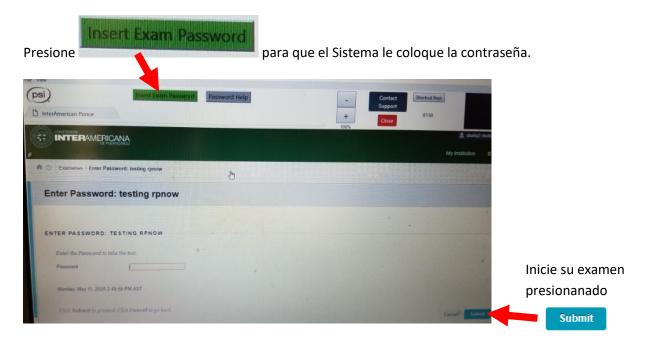




Acceda con su usuario y contraseña al portal que seleccionó. Notará que ya se encuentra dentro de la aplicación del sistema Remote Proctor Now. Este ejemplo es Blackboard



Luego, acceda su curso e inicie el examen que desea tomar. El Sistema le indicará que necesita contraseña.



14

Save and Submit

Para terminar y someter su examen en Blackboard, presione









15

Una vez concluido su examen, presione "CLOSE" para terminar la grabación y cerrar la sesión.







PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Cuáles son los requisitos del Sistema LTI RPNow?

Acceda el siguiente enlace para obtener los detalles de los requisitos del sistema: http://clientportal.softwaresecure.com/support/index.php?/Knowledgebase/Article/View/25 2/0/system-requirements-remote-proctor-now

Para la utilización del nuevo sistema Remote Proctor NOW usted debe poseer:

- Servicio de conexión de alta velocidad al Internet
- Cámara Web (Web Cam) y micrófono
- Sistemas Operativos compatibles con el Remote Proctor NOW

2. ¿El acceso al Sistema LTI RPNow conlleva algún costo?

No, si usted es un estudiante con cursos presenciales o estudiante a distancia que nunca adquirió licencia para el sistema - no tendrá que pagar la tomar sus exámenes custodiados a través del Sistema RPNow (LTI) integrado en Blackboard.

Si usted es un estudiante a Distancia que ya adquirió/pagó por su licencia perpetua no tiene que pagar nada adicional.

3. ¿Cómo accedo el Sistema LTI del RPNow?

Si usted es un estudiante con cursos presenciales o distancia y su profesor le notificó que su examen final será custodiado utilizando el RPNow (LTI), siga las siguientes instrucciones del nuevo manual.

4. ¿Qué sucederá si no encuentro el examen que debo tomar en el nuevo LTI del Remote Proctor Now?

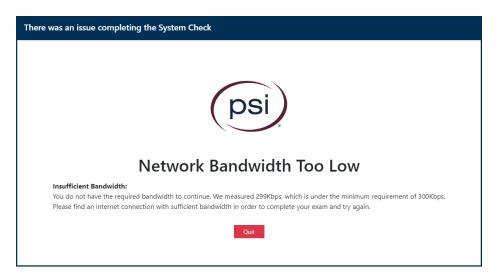
En ocasiones puede suceder que no se muestre porque la fecha de comienzo del examen no ha iniciado o simplemente porque su profesor todavía no lo ha configurado. Debe comunicarse con su profesor para corroborar su disponibilidad. Comenzando el $1^{\rm ro}$ de Julio de 2020, es requerido que todas las evaluaciones custodiadas sean accedidas a través del nuevo LTI del RPNow.





5. ¿Qué sucederá si el sistema me indica que mi ancho de banda está muy bajo?

Intente acceder en otro momento, en ocasiones si usted ha accedido en un horario pico esto afecta el ancho de banda que tiene disponible.

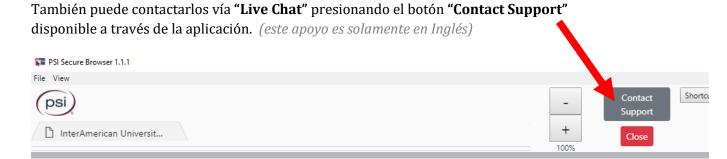


Otra situación que puede ocurrir es que le indique su ancho de banda es bajo y tiene una conexión de Okbps, en este caso debe realizar los pasos que se indican a continuación: http://clientportal.softwaresecure.com/support/index.php?/Knowledgebase/Article/View/549/0/rp now-network-bandwidth-too-low

6. ¿Dónde puedo obtener Asistencia técnica?

- ✓ <u>Puede contactar apoyo técnico directamente a la Compañía,</u> si usted necesita asistencia relacionada a:
 - navegar a través del portal de Remote Proctor NOW
 - obtiene error durante el proceso de uso de la aplicación

(español) 1-844-644-8251 L-V 8am-4pm / (inglés) 1-855-436-2039 24/7, 1-617-658-2879



o accediendo el siguiente enlace:

 $\frac{http://clientportal.softwaresecure.com/support/visitor/index.php?/LiveChat/Chat/Request/_sessionID=majjqmbgmu771mc6ucq5}{8mcmxye6jmd1/_proactive=0/_filterDepartmentID=/_randomNumber=51/_fullName=/_email=/_promptType=chat}$







✓ Contacte a la UIPR Ponce :

• si usted no puede acceder la plataforma de Blackboard

787-284-1912 ext. 2199, 2280, 2045, 2121 o 787-409-4065, 787-220-0028, 787-477-9996, 787-409-4073

✓ Contacte su profesor: • si no encuentra el examen que debe tomar

7. ¿Estoy preocupado(a) por mi privacidad con el uso del Sistema RPNow?

La Universidad Interamericana ha establecido unas políticas de uso: http://ponce.inter.edu/ed/documentos/custodiovirtual/politicausorp2.pdf

Recuerde que usted determina el lugar y momento que tomará el examen, las grabaciones de video que se generan por el sistema solamente son accedidas por su profesor para velar por la integridad del proceso en la toma de los exámenes. No olvide vestir adecuadamente, evitar distracciones y asegurar buena iluminación del ambiente para obtener una buena calidad de la grabación.