

1

3

4



Guia Remote Proctor NOW LTI - Estudiantes

Pasos

Para tomar sus exámenes custodiados utilizando el nuevo LTI del Remote Proctor Now, realice los siguientes pasos:



RPNow for Students - Ponce en el área Acceda su curso **Courses** y localice el enlace 2 de actividades de evaluación o exámenes. Este enlace le permitirá acceder la herramienta para tomar los exámenes custodiados desde la comodidad de su hogar. Si no lo encuentra disponible, debe comunicarse con su profesor

Welcome studrp2! With RPNow, you can take your proctored exam anytime, anywhere. Not sure how to get started? Check out the hermen Good luck on your exam! Search Exam Name	u.
Q Search Exam Name Exam Name It	
Exam Name I†	
	1
202030.5555 testing rpnow new Begin	
Estudiantes con Custodio Virtual 202030.5555 testing rpnow new	
Last Name	
Email mgonzal@ponce.Inter.edu	
username studrp2	













Acepte los términos y condiciones del uso del Sistema.

Iniciará el proceso de Instalación



Le mostrará la siguiente ventana



Verifique que su micrófono esté funcionando adecuadamente y presione "OK"









Le mostrará la siguiente pantalla. Verifique la información del examen que desea tomar y presione "Next"









Le mostrará las siguientes pantallas









Si le muestra que tiene una aplicación no autorizada, seleccione "Terminante This Application"

Requirement	Status	Action Required
Number of allowed monitors during session: 1	∨ pass	Number of Monitors Detected: 1. No action required
No prohibited applications or processes during session	X fail	Please close the following prohibited applications: Sn Terminate This Application
Quit Recheck		

Requirement	Status	Action Required
Number of allowed monitors during session: 1	∨ pass	Number of Monitors Detected: 1. No action required
No prohibited applications or processes during session	∨ pass	None
Quit Next		





8



Capture la foto de su identificación

Ej. Puede ser una identificación válida como: licencia de conducir o pasaporte vigente

Recuerde que la misma debe ser claramente visible en pantalla. Asegure escoger un ambiente con luz adecuada para obtener la mejor calidad en la foto tomada.



Capture el video del lugar donde tomará el examen. Recuerde seguir las <u>Instrucciones</u> <u>Generales de la Institución</u> y las impartidas por su profesor.











Capture su foto. Recuerde tener iluminación adecuada para que la foto se vea clara.



10 El Sistema le indicará el tiempo *(en minutos)* que usted tendrá para acceder Blackboard e iniciar su examen.



11 Luego seleccione el portal donde está localizado el examen que tomará y presione el botón continuar

Delow to log in to your	and a loss of the second se	
Blackboard	exem site	
	HPHI I LONG COMPANY	

Si su examen es en EDUCOSOFT, utilice el menú para seleccionarlo.





13

14



12 Acceda con su usuario y contraseña al portal que seleccionó. Notará que ya se encuentra dentro de la aplicación del sistema Remote Proctor Now. Este ejemplo es Blackboard

File View			
(psi)	Insert Exam Password	Password Help	Contact
C) InterAmerican Ponce			Support
			+ Close
		and the state of the	100.8
	UNIVERSIDAD		
	INTER	AMERICANA	
		DE PUERTO RICO	
Inc.	Contraction of the local state		
		A State State State	
-	Username: studrp2	and a local diversion	Statement and a statement of the
	Password: I		
		Login	BARDE A REAL
	Forgot or Change Password?	Login Ada	6.3 ····
and the second of the		CAMBIO DE CONTRASEI	ŇA
Contract of the		Aviso importante:	
		Aviso importante:	
	A partir del 2 de junio de 2 Para cambiar	019, antes de acceder a Bb Learn deberas cambia 14 contrasena accede al siduiente enlace atras	ir tu contraseña a través del siguient

Luego, acceda su curso e inicie el examen que desea tomar. El Sistema le indicará que necesita contraseña.

IDON IDON IDON IDON IDON IDON IDON IDON IDON	
A C Examines - Enter Password: testing rpnow	
6	
Enter Password: testing rpnow	
ENTER PASSWORD: TESTING RPNOW	
Enter the Password to take the test. Password Montay, May 11, 2020 2 49 59 PM AST	Inicie su exar presionanad
Chiel Submit to proved. Chiel Cancel to pe back.	Submit















PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Cuáles son los requisitos del Sistema LTI RPNow?

Acceda el siguiente enlace para obtener los detalles de los requisitos del sistema: <u>http://clientportal.softwaresecure.com/support/index.php?/Knowledgebase/Article/View/25</u> <u>2/0/system-requirements-remote-proctor-now</u>

Para la utilización del nuevo sistema Remote Proctor NOW usted debe poseer:

- Servicio de conexión de alta velocidad al Internet
- Cámara Web (Web Cam) y micrófono
- Sistemas Operativos compatibles con el Remote Proctor NOW

2. ¿El acceso al Sistema LTI RPNow conlleva algún costo?

No, si usted es un estudiante con cursos presenciales o estudiante a distancia que nunca adquirió licencia para el sistema - no tendrá que pagar la tomar sus exámenes custodiados a través del Sistema RPNow (LTI) integrado en Blackboard.

Si usted es un estudiante a Distancia que ya adquirió/pagó por su licencia perpetua no tiene que pagar nada adicional.

3. ¿Cómo accedo el Sistema LTI del RPNow?

Si usted es un estudiante con cursos presenciales o distancia y su profesor le notificó que su examen final será custodiado utilizando el RPNow (LTI), siga las siguientes instrucciones del nuevo manual.

4. ¿Qué sucederá si no encuentro el examen que debo tomar en el nuevo LTI del Remote Proctor Now?

En ocasiones puede suceder que no se muestre porque la fecha de comienzo del examen no ha iniciado o simplemente porque su profesor todavía no lo ha configurado. Debe comunicarse con su profesor para corroborar su disponibilidad. Comenzando el 1^{ro} de Julio de 2020, es requerido que todas las evaluaciones custodiadas sean accedidas a través del nuevo LTI del RPNow.







5. ¿Qué sucederá si el sistema me indica que mi ancho de banda está muy bajo?

Intente acceder en otro momento, en ocasiones si usted ha accedido en un horario pico esto afecta el ancho de banda que tiene disponible.

There was an issue completing the System Check
(nei)
(PSI)
Network Bandwidth Too Low
Insufficient Bandwidth:
You do not have the required bandwidth to continue. We measured 299Kbps, which is under the minimum requirement of 300Kbps. Please find an internet connection with sufficient bandwidth in order to complete your exam and try again.
Ouit

Otra situación que puede ocurrir es que le indique su ancho de banda es bajo y tiene una conexión de Okbps, en este caso debe realizar los pasos que se indican a continuación: http://clientportal.softwaresecure.com/support/index.php?/Knowledgebase/Article/View/549/0/rp now-network-bandwidth-too-low

- 6. ¿Dónde puedo obtener Asistencia técnica?
- <u>Puede contactar apoyo técnico directamente a la Compañía,</u> si usted necesita asistencia relacionada a:
 - navegar a través del portal de Remote Proctor NOW
 - obtiene error durante el proceso de uso de la aplicación

(español) 1-844-644-8251 L-V 8am-4pm / (inglés) 1-855-436-2039 24/7, 1-617-658-2879

También puede contactarlos vía **"Live Chat"** presionando el botón **"Contact Support"** disponible a través de la aplicación. *(este apoyo es solamente en Inglés)*



o accediendo el siguiente enlace:

http://clientportal.softwaresecure.com/support/visitor/index.php?/LiveChat/Chat/Request/_sessionID=majjqmbgmu771mc6ucq5 8mcmxye6jmd1/_proactive=0/_filterDepartmentID=/_randomNumber=51/_fullName=/_email=/_promptType=chat







✓ <u>Contacte a la UIPR Ponce</u> :

• si usted no puede acceder la plataforma de Blackboard

787-284-1912 ext. 2199, 2280, 2045, 2121 o 787-409-4065, 787-220-0028, 787- 477-9996, 787-409-4073

✓ <u>Contacte su profesor</u>: • si no encuentra el examen que debe tomar

7. ¿Estoy preocupado(a) por mi privacidad con el uso del Sistema RPNow?

La Universidad Interamericana ha establecido unas políticas de uso: <u>http://ponce.inter.edu/ed/documentos/custodiovirtual/politicausorp2.pdf</u>

Recuerde que usted determina el lugar y momento que tomará el examen, las grabaciones de video que se generan por el sistema solamente son accedidas por su profesor para velar por la integridad del proceso en la toma de los exámenes. No olvide vestir adecuadamente, evitar distracciones y asegurar buena iluminación del ambiente para obtener una buena calidad de la grabación.

