

## **Instrucciones Generales para los Exámenes Custodiados** **Remote Proctor NOW**

Este documento define las consideraciones generales aplicables a los exámenes que se imparten por la modalidad @ distancia utilizando el servicio *Remote Proctor NOW*.

Nuestros estudiantes tendrán la oportunidad de utilizar este servicio como privilegio para tomar sus exámenes desde la comodidad de su hogar. Por tanto, se espera que este mecanismo les permita facilitar el proceso de evaluación designado por su Profesor(a).

A continuación, encontrará las instrucciones generales aplicables a la utilización del *Remote Proctor Now*.

### **Todo estudiante tiene la responsabilidad de:**

- 1) Cumplir con los requisitos técnicos mínimos del sistema:  
<http://clientportal.softwaresecure.com/support/index.php?/Knowledgebase/Article/View/252/0/system-requirements-remote-proctor-now>

Para la utilización del sistema Remote Proctor NOW usted debe poseer:

- ✓ Servicio de conexión de alta velocidad al Internet
  - ✓ Cámara Web (*Web Cam*)
  - ✓ [Sistemas Operativos compatibles con el Remote Proctor NOW](#)
- 2) Utilizar el sistema en lugares donde las condiciones *aseguren la calidad de la grabación*.
    - *Seleccionar* un lugar despejado y libre de objetos no autorizados
    - En iluminación adecuada.
      - ✓ *La luz debe proyectarse del techo.*
      - ✓ *Si utiliza lámpara nunca debe colocarse detrás del estudiante.*
  - 4) Durante el proceso relacionado a la validación de su identidad, se le requerirá mostrar una tarjeta de identificación válida, capturar el área donde tomará su examen y tomarse una foto. *Nota: Asegure mostrar una ID válida (ej. Licencia de conducir) y capturar su foto con la mayor claridad posible.*

### **Antes de iniciar la sesión del examen:**

- Asegurar que su escritorio y área estén despejadas:
  - ✓ No se permiten libros, papeles, realizar anotaciones o capturar la imagen del examen.
  - ✓ *Solamente se permite los materiales y actividades estrictamente determinados por su profesor.*

- Utilizar vestimenta apropiada.
  - ✓ No se permite el uso de gorras (viseras) o gafas de sol.
- Acceder el examen en un área libre de ruidos y/ o distracciones (*apagar su celular / televisor*)
- No utilizar audífonos o “*headsets*”.

### 3) Durante su examen:

- No se permite personas en el área y debe evitar las interrupciones.
- Estrictamente prohibido levantarse y salir del área (localización) donde toma su examen. *Se recomienda que realice toda gestión antes de iniciar la sesión de su examen.*
- Estrictamente prohibido comunicarse a través de cualquier medio
  - ✓ Solamente se permite comunicación en caso de experimentar alguna urgencia (*apoyo técnico / profesor*), lo cual será verificado luego de la grabación.
- Estrictamente prohibido mover o cubrir la cámara. La cámara debe estar enfocando la cara del estudiante en todo momento. Nunca debe ser movida para enfocar otro lugar o cubrir la cámara.
- *No debe quebrantar las instrucciones impartidas* en este documento o por su profesor(a).
- *Asegurar el cumplimiento* con la Normativa Estudiantil Institucional, según dispone el documento [Reglamento General de Estudiantes](#)

La Universidad Interamericana de Puerto Rico garantiza *no atender* contra la privacidad de ningún estudiante. El sistema será utilizado única y exclusivamente como medio para la administración de las evaluaciones custodiadas.

Las grabaciones de los exámenes se revisarán para determinar actividades no autorizadas. De encontrar alguna falta, se procederá según estipulado en el *Reglamento General de Estudiantes de la Universidad Interamericana de Puerto Rico*.

**Información de Apoyo Técnico** para los estudiantes que utilizan el *Remote Proctor NOW*.

- ✓ **Compañía Securexam** **Teléfonos:** En *Inglés* **1-855-436-2039** horarios 24/7 para estudiantes residentes en E.U. Continental y Canadá. **1-617-658-2879** horarios 24/7 para estudiantes que no residen en E.U. Continental y Canadá (Internacional).  
En *Español* **1-844-644-8251** horarios 8am a 4pm ET Lunes a Viernes.
- ✓ **UIPR Recinto de Ponce** **Teléfono:** **1-787-284-1912**, ext. 2280, 2121, 2045, 2199 o 787-220-0028, 787-447-9996, 787-409-4073, 787-409-4075

Se exhorta a los estudiantes acatar el reglamento y tomar sus exámenes como si fueran custodiados por su profesor.