

Pasos para Cambiar su Contraseña de Blackboard e Interweb

1. Acceda a la página de acceso a cualquiera de las dos plataformas (Interweb o Blackboard)
2. Oprima la opción que dice **“Forgot or Change Password”**

Nota: Cuando realice el cambio la contraseña será la misma para ambas plataformas (Interweb y Blackboard)

Desde Blackboard

Username:

Password:

[Forgot or Change Password?](#)

CAMBIO DE CONTRASEÑA

Aviso importante:

A partir del 2 de junio de 2019, antes de acceder a Bb Learn deberás cambiar tu contraseña a través del siguiente enlace.
Para cambiar tu contraseña accede al siguiente enlace: <https://web/reset.inter.edu:9251/show/Login.js>

Una vez cambies tu contraseña, igualmente podrás utilizar la misma para InterWeb.

Instrucciones para cambio de contraseña:
Versión en Inglés:
http://www.inter.edu/banner-blackboard/Password_Authentication.pdf
Versión en Español:
http://www.inter.edu/banner-blackboard/autenticar_credenciales.pdf

Desde Interweb

INTER

Sign in with your organizational account

username

Password

[Forgot or Change My Password](#)

3. No importa desde donde oprima la opción, aparecerá la siguiente pantalla con tres opciones: *(Recuerde que la contraseña que establezca será la misma para ambas plataformas)*

INTER

 **Reset Password**
Reset your forgotten password

 **Unlock Account**
Unlock your locked out account

 **Change Password**
Change your password using current password

 **Reset Password**
Reset your forgotten password

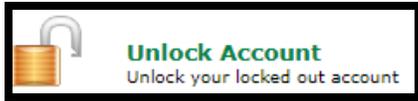
Reset Password – Si oprime esta opción, le aparecerá la siguiente pantalla, con la cual podrá cambiar su contraseña actual.

Escriba su número de estudiante en el espacio provisto, luego escriba la secuencia de caracteres según aparece en la ventana. Al oprimir el botón [Continue], se abrirá otra ventana.

Confirme su dirección de e-mail institucional y oprima [Continue] nuevamente. Le saldrá la siguiente ventana donde le solicita un código de verificación.

Vaya a su cuenta de e-mail institucional, localice el correo y copie el código de verificación. Después de escribir el código le saldrá lo siguiente...

En esta ventana deberá escribir su nueva contraseña. Al momento en que cambie su contraseña de Blackboard, Interweb también asumirá la misma.



Unlock Account – Esta opción es para reactivar las cuentas bloqueadas. Aunque Blackboard no bloquea cuentas, la misma puede bloquearse desde Interweb cuando intenta acceder a su cuenta de Interweb por más de tres ocasiones. Esto evitará su acceso a Interweb aunque puede continuar entrando a Blackboard sin problemas. Al presionar esta opción, se abrirá la siguiente pantalla...

A screenshot of the "Unlock Your Account" screen. It features a green header with a lock icon and the text "Unlock Your Account" and "Please provide your identification number." Below the header is a text input field for the "Identification Number" with an example "(Example : M00000000)". Underneath is a CAPTCHA image showing the characters "qds2et" in green. Below the CAPTCHA is a note "Letters are not case-sensitive" and a refresh icon. At the bottom are "Continue" and "Cancel" buttons.

Escriba su número de estudiante, copie la secuencia de caracteres que aparece en la ventana y oprima el botón de [Continue].

El sistema abrirá la siguiente pantalla...

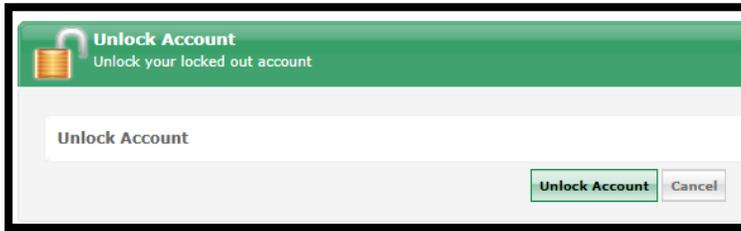
A screenshot of the "Select where you want to receive the verification code" screen. It features a green header with a lock icon and the text "Select where you want to receive the verification code" and "A verification code ensures that it is indeed 'you' that we are talking with". Below the header is a section titled "Send verification code to my" with a mobile phone icon. Underneath is a dropdown menu for "Email Id" with the value "doellugo@ponce.internedu". At the bottom are "Continue" and "Cancel" buttons.

En esta pantalla aparecerá la dirección de e-mail a donde se le enviará un código de confirmación para continuar el proceso de desbloqueo de cuentas.

El sistema abrirá la siguiente pantalla...

A screenshot of the "Enter Verification Code" screen. It features a green header with a lock icon and the text "Enter Verification Code" and "A verification code ensures that it is indeed 'you' that we are talking with". Below the header is a section titled "Please check your email." with the text "A verification code has been dispatched to your email. Please check." and "Once you receive the code, enter it in the textbox given below:". Below this is a text input field for "Verification Code :". At the bottom are "Continue" and "Cancel" buttons.

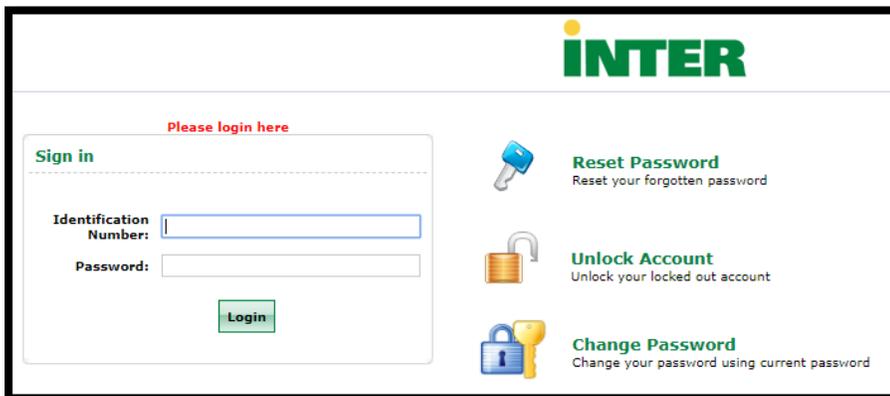
Vaya a su cuenta de e-mail para obtener el código de verificación para continuar el proceso de desbloqueo. Después de colocarlo presione continuar y le aparecerá la siguiente ventana...



Debe presionar "Unlock Account" para desbloquear su cuenta. Con esto ha terminado el proceso de desbloquear su cuenta.



Change Password – Esta opción permite que el usuario cambie su contraseña siempre que tenga la cuenta activa. Al seleccionar esta opción, se abrirá una pequeña ventana en la que deberá escribir su número de estudiante y su contraseña actual. Al presionar sobre el botón [Login] se abrirá otra ventana en la que deberá escribir su nueva contraseña.



Al abrirse la siguiente ventana, escriba su contraseña actual y luego escriba en dos ocasiones la nueva contraseña para confirmar su elección. Luego oprima el botón [Change Password] para completar el proceso.

