

Blackboard collaborate™



Manual del Estudiante



Tabla de Contenido:



¿Qué es Blackboard Collaborate?

¿Cuál es su función principal?

¿Quién puede utilizar Blackboard Collaborate?

Requisitos Técnicos

Configuración Inicial

Herramientas Disponibles para el Estudiante

Configuración de Audio y Vídeo

¿Cómo ver y descargar las presentaciones guardadas?

¿Qué es Blackboard Collaborate?

Blackboard Collaborate es una herramienta de comunicación localizada en los cursos en línea. Esta herramienta permite que, tanto el estudiante como el profesor, puedan establecer vídeo conferencias, transferir documentos, y realizar reuniones virtuales. Además, permite grabar las presentaciones y luego ser publicadas para futuras referencias y descargas.



Blackboard
collaborateTM

The logo features the text "Blackboard collaborate" in a bold, sans-serif font. To the right of the word "collaborate" is a purple graphic consisting of two parallel, slanted lines forming a right-pointing arrow. A small "TM" trademark symbol is located at the bottom right of the word "collaborate".

¿Cuál es su función principal?

La función principal de Collaborate es ser un medio de comunicación entre el estudiante y el profesor, pero esta herramienta va más allá que un medio de comunicación normal, ya que puede ser utilizada para presentaciones orales, debates y sala de reuniones entre los estudiantes. Además, permite que se le otorgue una nota o posible puntuación por la participación del estudiante en la presentación o vídeo conferencia.



¿Quién puede utilizar Blackboard Collaborate?

Todos los estudiantes que tengan un curso asignado en la plataforma de estudios en línea, Blackboard, pueden acceder a Collaborate. El profesor es quien crea y determina la disponibilidad de la sala virtual basado en el tiempo y la cantidad de estudiantes que participarán en la misma.

El profesor puede crear varias salas de conferencias en un solo curso. Como ejemplo podemos mencionar al profesor del curso de español, quien desea reunir a los estudiantes una vez cada dos semanas para participar de una clase virtual. Este profesor puede crear una sala de conferencias virtual, que esté disponible para todos los estudiantes una vez cada dos semanas. Las fechas de disponibilidad las establece el profesor y son notificadas a través de los distintos medios de comunicación del curso. También puede crear otra sala para presentaciones orales, tanto de grupos como individuales. En este caso, tenemos dos salas de conferencias virtuales en un mismo curso. Cada una de las salas se identifica con el nombre o tema que le asigne el profesor.

Conferencias Virtuales - Reunión Virtual cada segundo y cuarto miércoles del mes

Suggested

Presentaciones Orales - Sala para presentaciones del Curso Español

Suggested

Ejemplo: Salas virtuales

Requisitos Técnicos

- Sistema operativo Windows 7, Windows 8, Mac OS 10
- "Webcam"
- Micrófono (integrado en la pc/laptop o externo)
- Bocinas
- Java (para verificar si tiene la última versión de Java acceda a <http://www.java.com>)

Para verificar los requisitos mínimos de su computadora para utilizar Blackboard Collaborate, solo acceda a la siguiente dirección para verificar los componentes de su PC o Mac.

Collaborate Support

<http://support.blackboardcollaborate.com>

The screenshot shows the Blackboard Collaborate Knowledge Base interface. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Blackboard Collaborate', 'Web Conferencing', 'Enterprise Instant Sessions', 'Eliminate Level', 'Classroom', 'Voice Authoring', 'SAS (Session Administration System)', 'Blackboard ELH', 'Publish', 'Plan', 'Blackboard Collaborate Web Conferencing', 'Blackboard IM', 'Eliminate Level', 'Wimba Classroom', 'Voice Authoring', 'Integrations', 'SAS (Session Administration System)', 'ELH', 'Create', 'Diploma', 'Publish', 'Plan!', 'Trials and Rooms', 'Java Questions', 'Firewalls, Proxies, Ports and Virus Scanners', and 'General Computer Tips'. The main content area is titled 'Knowledge Base' and shows a breadcrumb trail: 'Blackboard Collaborate > First Time Users > Blackboard Collaborate > Web Conferencing > Web Conferencing - First Time Users'. The primary heading is 'STEP 1: Checking System Requirements'. Below this, there are two columns: 'Your Operating System' and 'Your Java Webstart Version'. The 'Your Operating System' column shows 'Windows 7' with a green checkmark and the text 'Supported Operating System detected.' The 'Your Java Webstart Version' column shows '1.8.0_22, 1.7.0_06' with a green checkmark and the text 'Supported version of Java detected.' Below these columns, a message states: 'Congratulations, it appears you have a supported Operating System and version of Java installed for Blackboard Collaborate. You should be able to use Blackboard Collaborate successfully. More information on earlier versions can be found in the minimum system requirements. Please continue to Step 2.' This is followed by a section 'In addition, please ensure the following:' with a bulleted list: 'You are using the computer on which you will attend your session.', 'Your computer is connected to the Internet and has a stable, reliable connection', 'You have a microphone and speakers, preferably a headset to take full advantage of the collaborative capabilities during your session. Please check with the organization or instructor hosting the session if they will be using these features.', and 'You have the appropriate permissions to save files to your computer. If you are unsure, please contact your system administrator.' The bottom of the page shows 'STEP 2: Configuring your system' and a note: 'We provide a Configuration Room that you can use to test your connection, settings,'.

Verificación del sistema operativo y JAVA

Configuración Inicial

Una vez acceda por primera vez a la aplicación de Collaborate el sistema iniciará automáticamente el "Configuration Wizard" el cual le llevará paso a paso por la configuración inicial de Collaborate.

Pasos para la configuración inicial:

1. Seleccione dentro de su curso el enlace a la presentación de Collaborate

Conferencias Virtuales – Reunión Virtual cada segundo y cuarto miércoles del mes

Suggested

Presentaciones Orales – Sala para presentaciones del Curso Español

Suggested

2. Presione en "Launch Room"

The screenshot shows the 'Room Details' page for a session titled 'Presentaciones Orales – Sala para presentaciones del Curso Español'. It includes a 'Guest URL' and a 'Launch Room' button. A callout box highlights the 'Launch Room' button, showing the session's start and end dates.

Room Details

Click Launch Room to enter a room. The Launch Room function only appears if the session is ready to be launched. Provide the guest URL to unregistered users you want to invite to your session.

Mac OS X 10.8.4 Users: The Collaborate Launcher is now available! [Please see Launcher Quick Reference Guide](#). If you are joining via Blackboard Learn, [click here for assistance](#).

Presentaciones Orales – Sala para presentaciones del Curso Español

Guest URL: <https://interbb.blackboard.com/webapps/bb-collaborate-BBLEARN/external.guest.session.launch.event?uid=bc250518-1dde-446d-9c38-e8f3cc59d7f0>

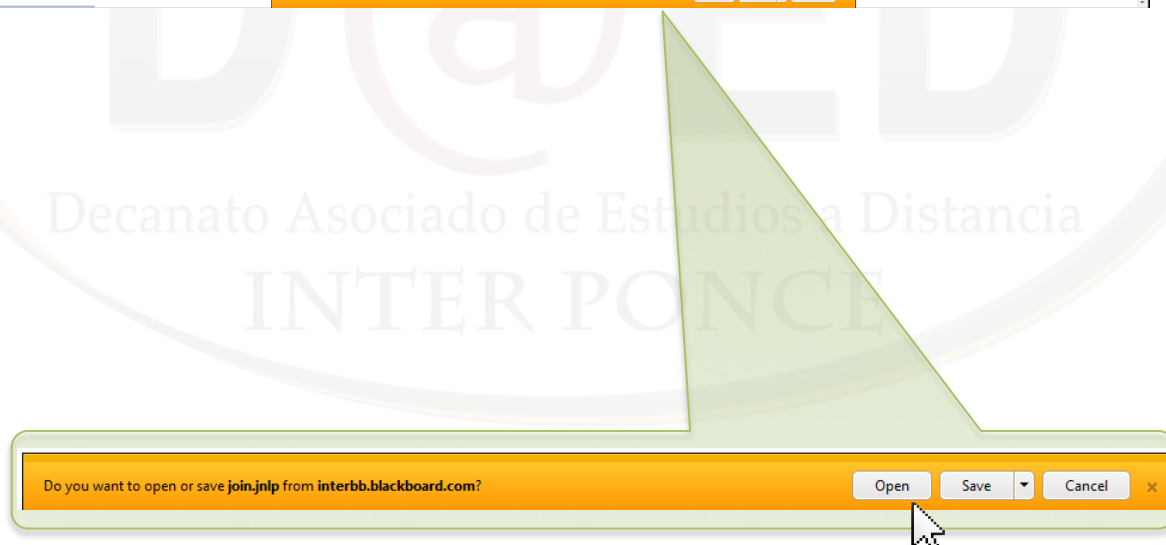
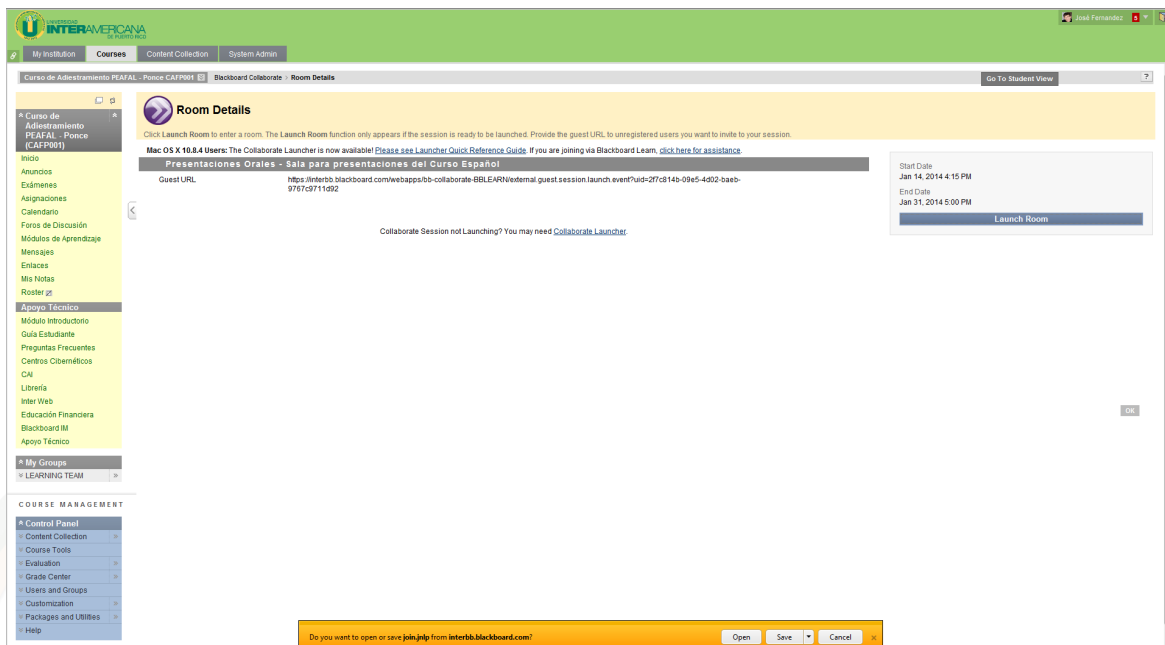
Collaborate Session not Launching? You may need [Collaborate Launcher](#).

Start Date
Dec 16, 2013 3:00 PM
End Date
Dec 16, 2013 4:00 PM
Launch Room

Start Date
Dec 16, 2013 3:00 PM
End Date
Dec 16, 2013 4:00 PM
Launch Room

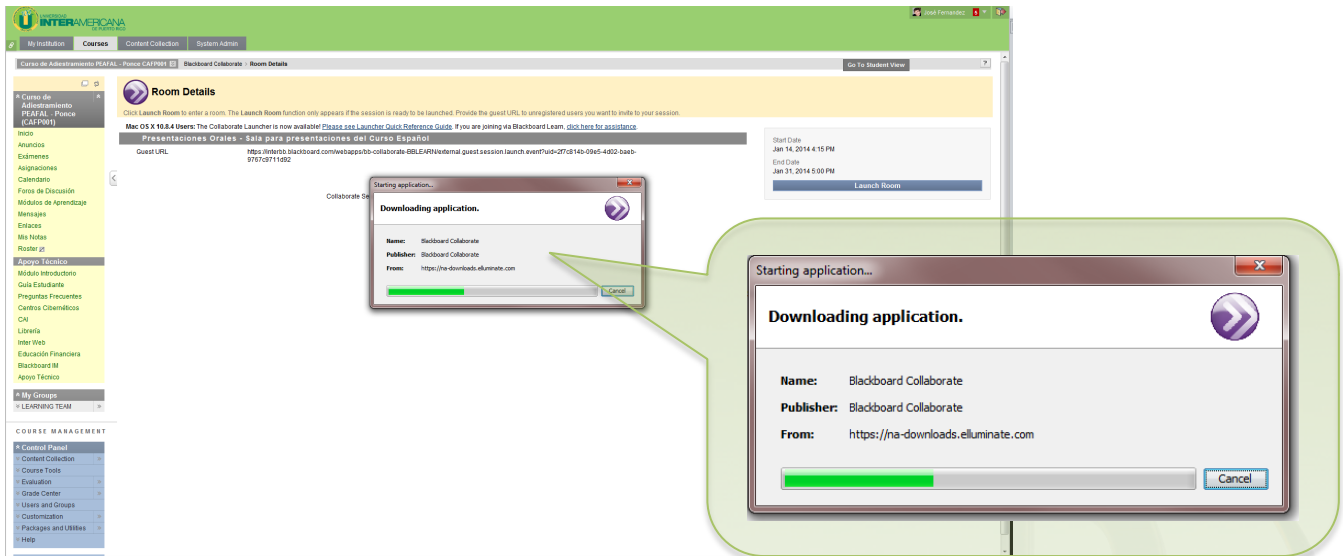
Configuración Inicial

3. Descargue e instale el programa.

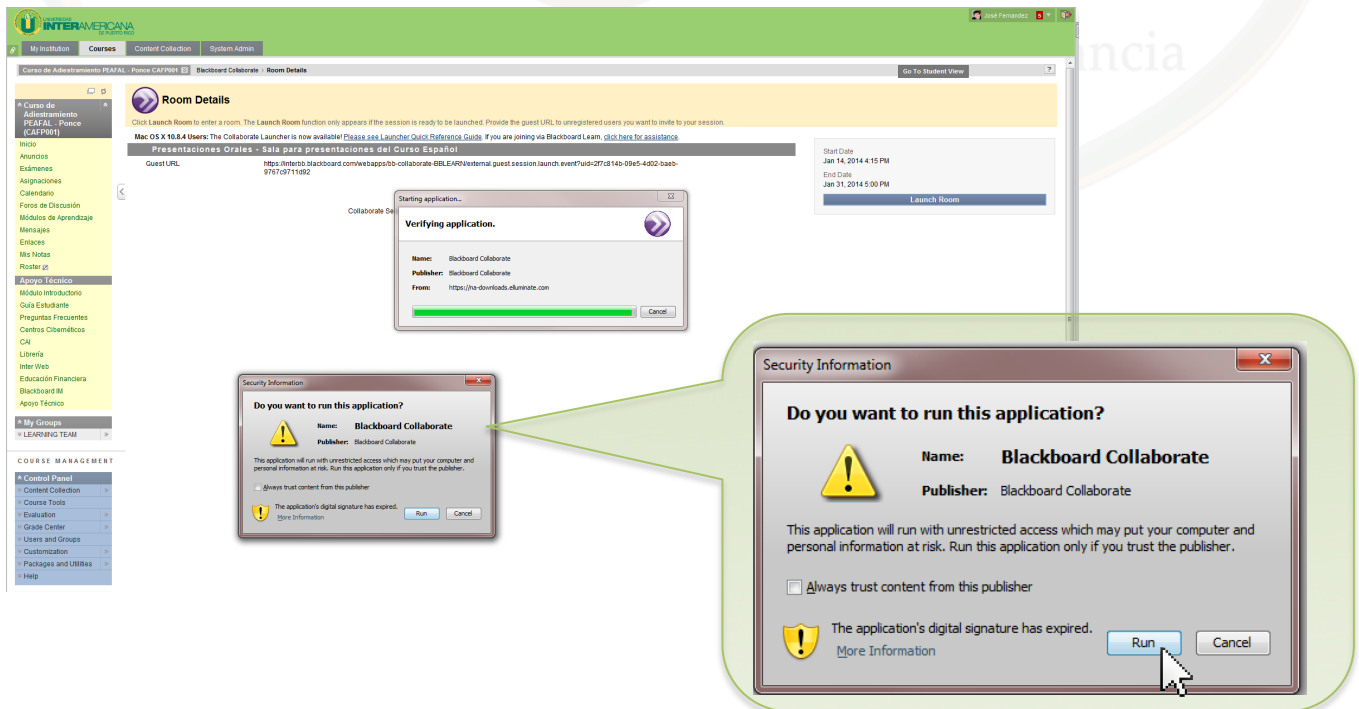


Configuración Inicial

4. Una vez instalado el programa comenzará a configurar el salón virtual de Collaborate

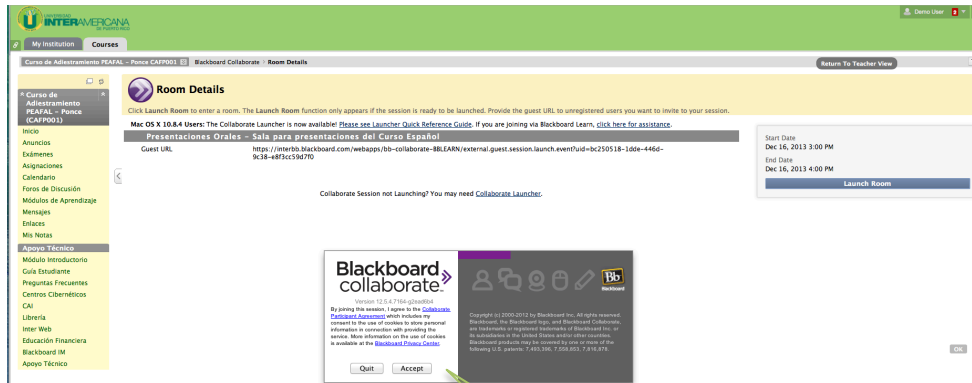


5. Seleccione "Run" para que la aplicación de Java comience su operación.

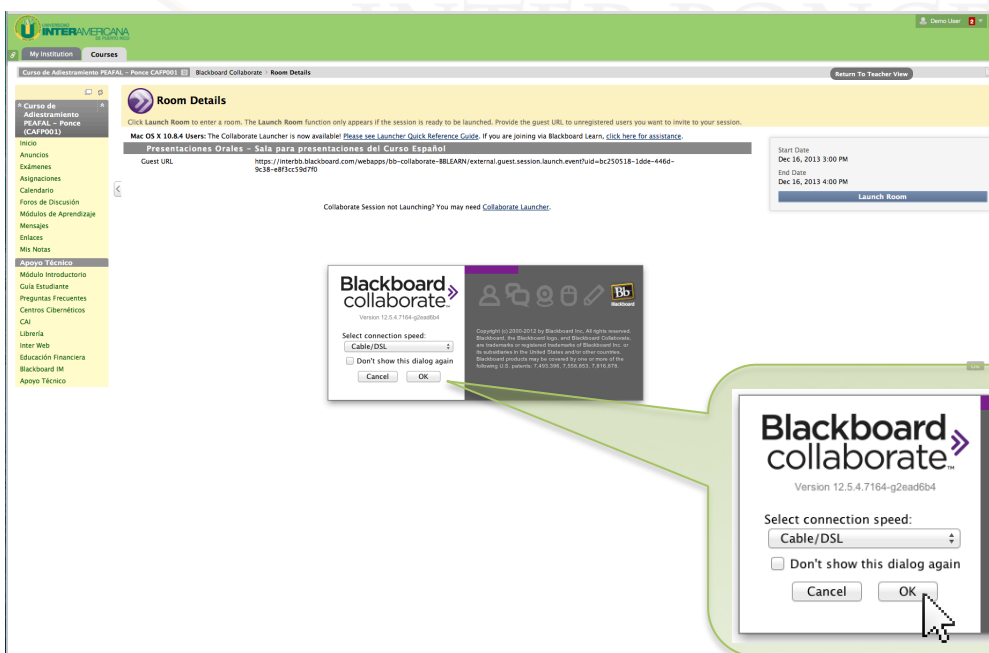


Configuración Inicial

6. Seleccione "Accept" para acceder al salón virtual.

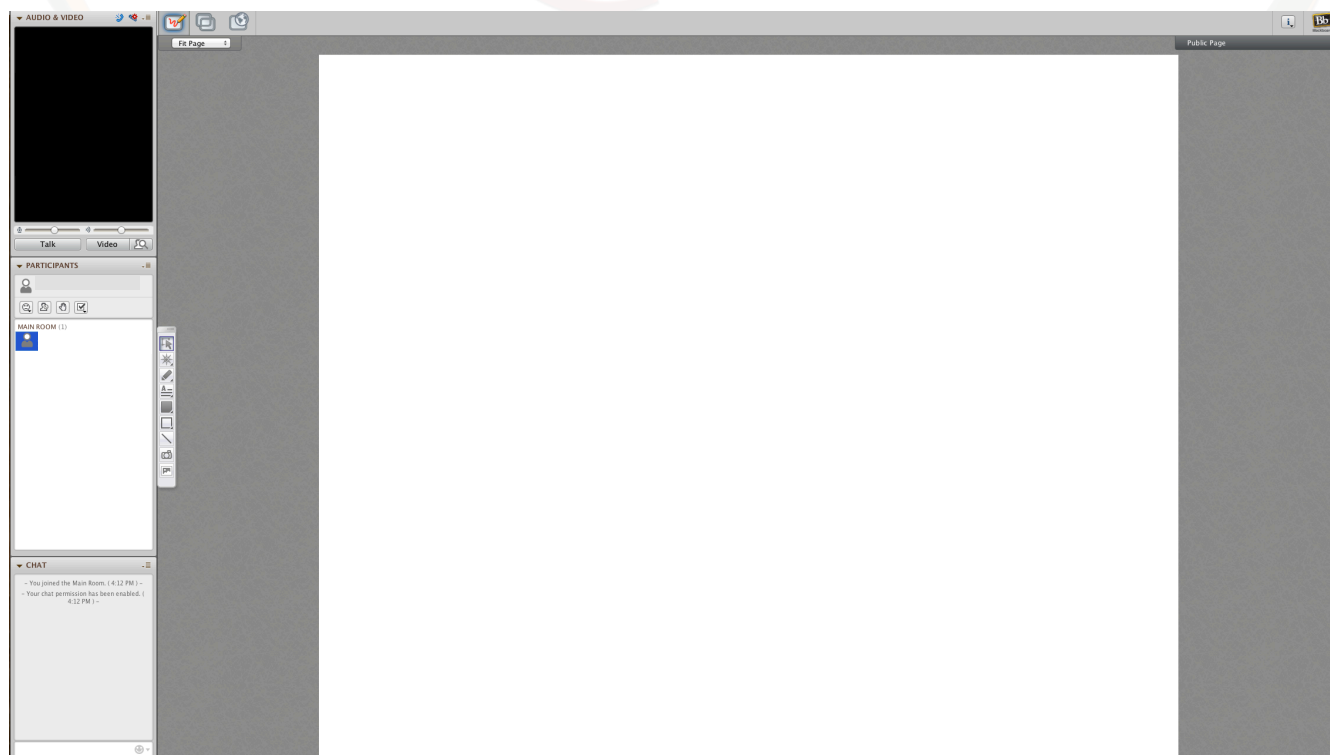
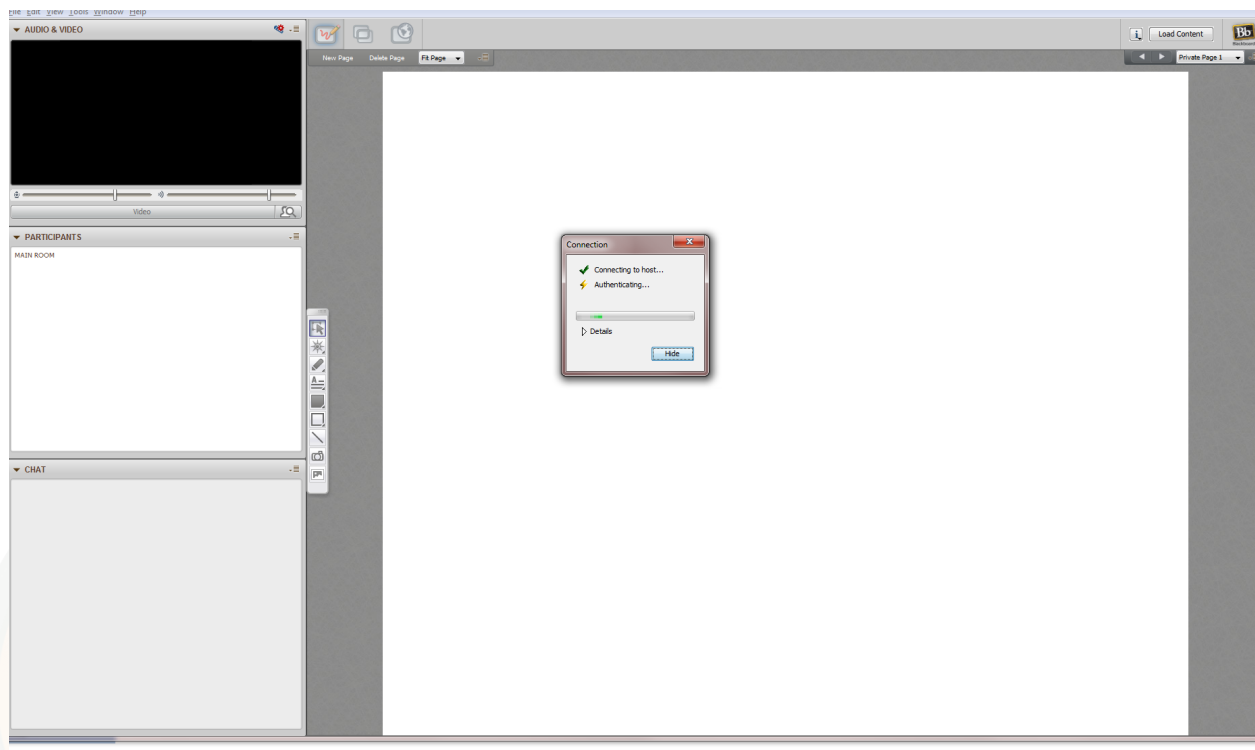


7. Identifique y seleccione la conexión de Internet que utiliza. Según la velocidad de su conexión de Internet será la disponibilidad del uso de la cámara web para la presentación. Si su conexión es una baja, el vídeo se verá afectado. Es bien importante que su conexión al Internet sea de alta velocidad para poder utilizar todas las herramientas de Collaborate.



Configuración Inicial

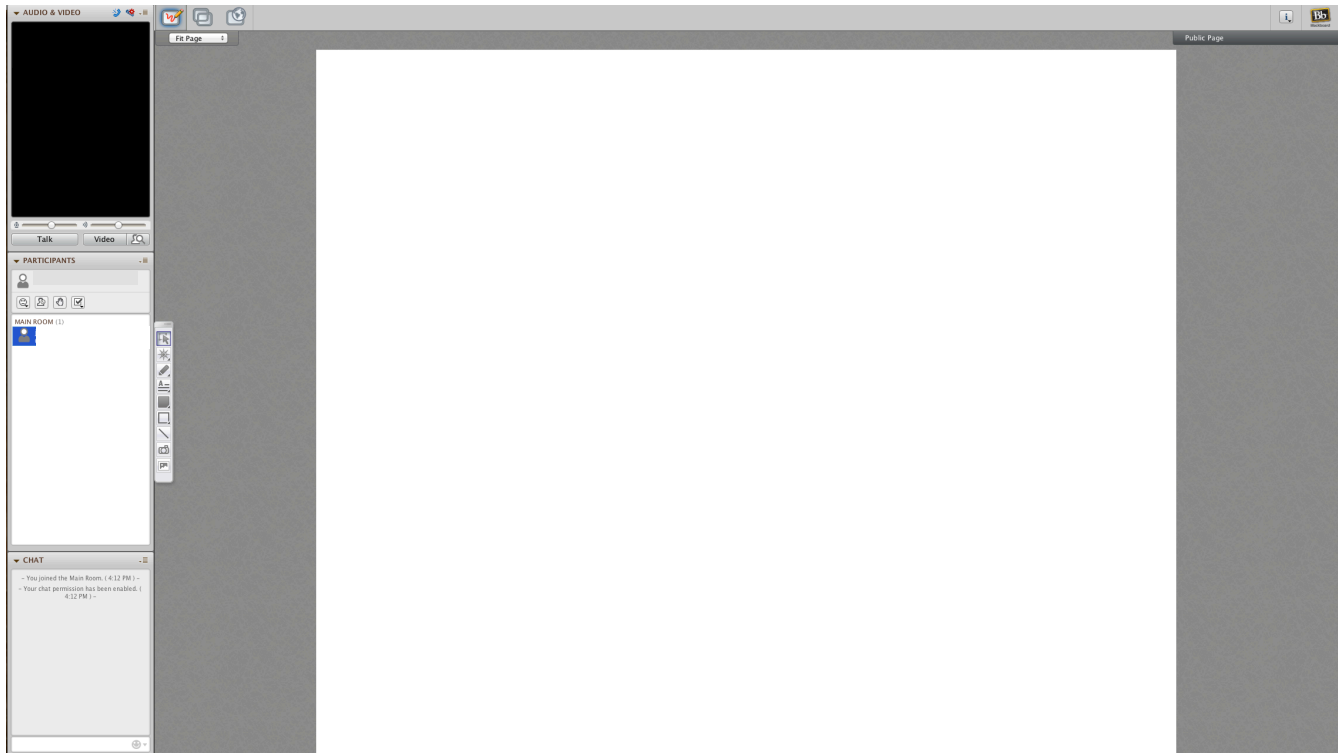
8. Una vez finaliza la configuración inicial tendrá acceso al salón virtual de Collaborate.



Herramientas Disponibles para el Estudiante

Los estudiantes tienen varias opciones o herramientas para la participación en el salón virtual de Collaborate.

A continuación se detallan las distintas partes del salón virtual y cuales son las configuraciones necesarias para utilizar audio y vídeo.

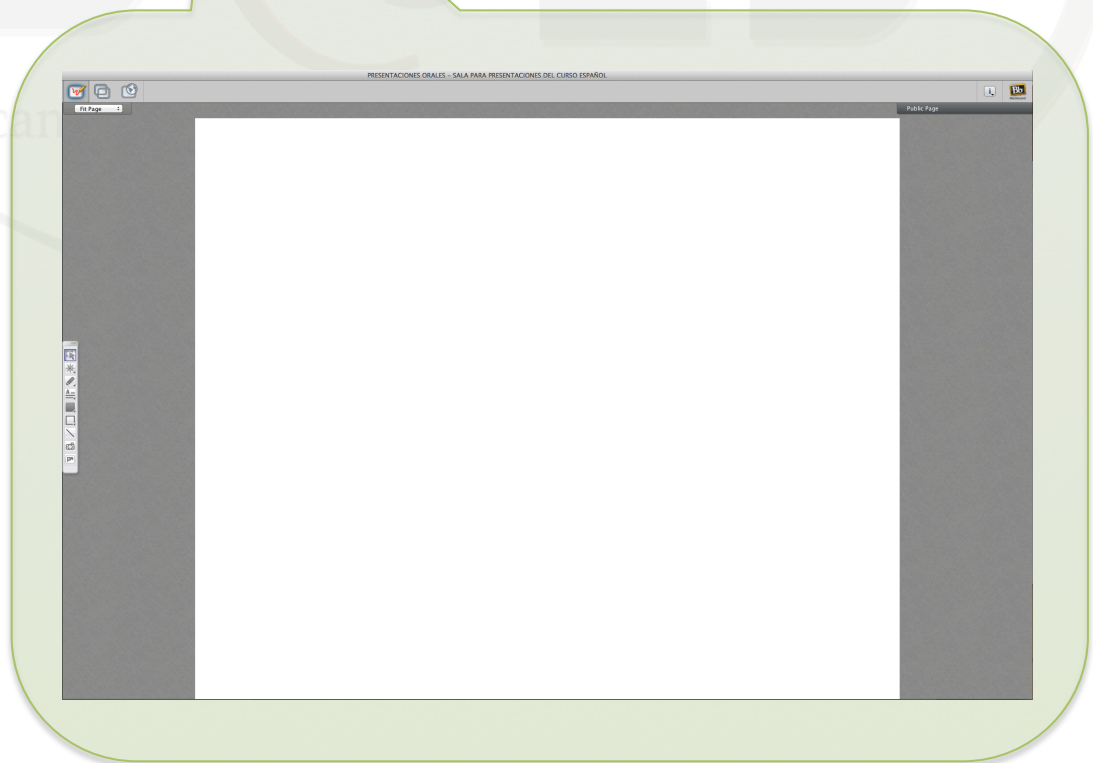
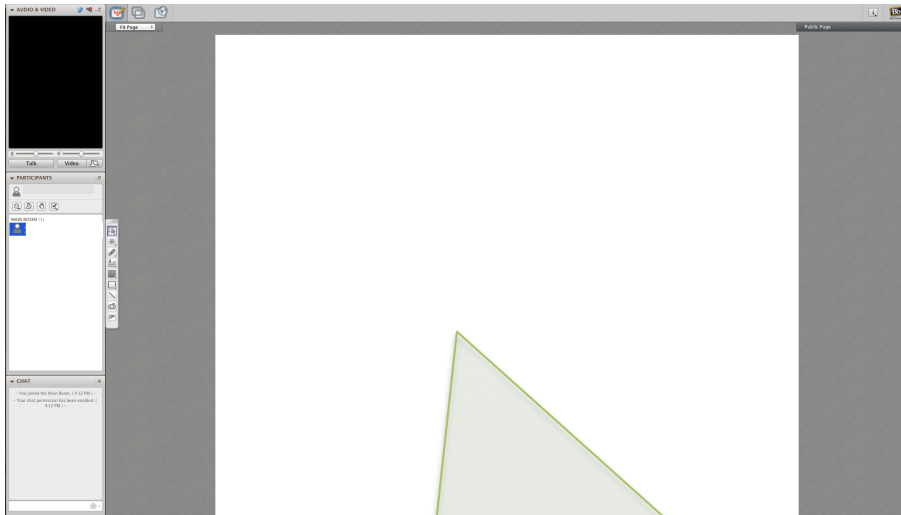


Pantalla principal de Collaborate

Herramientas Disponibles para el Estudiante

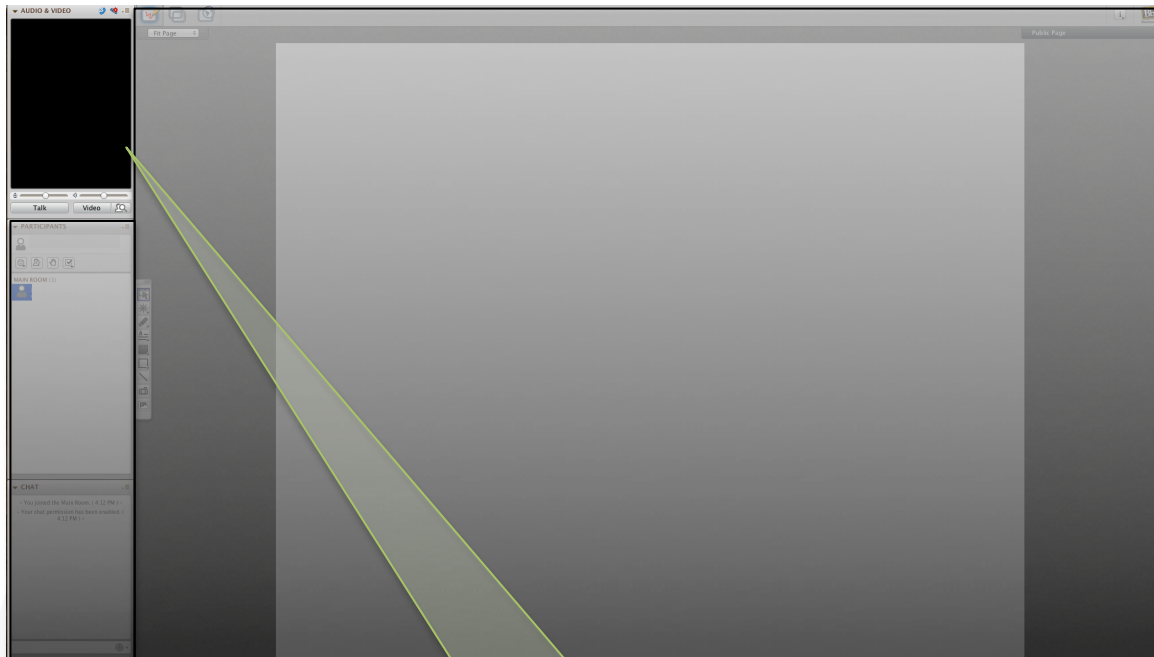
Área principal de contenido (whiteboard)

El contenido de las presentaciones del profesor o el estudiante estará disponible en el "Whiteboard". Esta es la herramienta principal del salón virtual ya que es donde la mayoría de la clase o presentación será mostrada al estudiante.



Herramientas Disponibles para el Estudiante

Herramientas de Audio y Vídeo



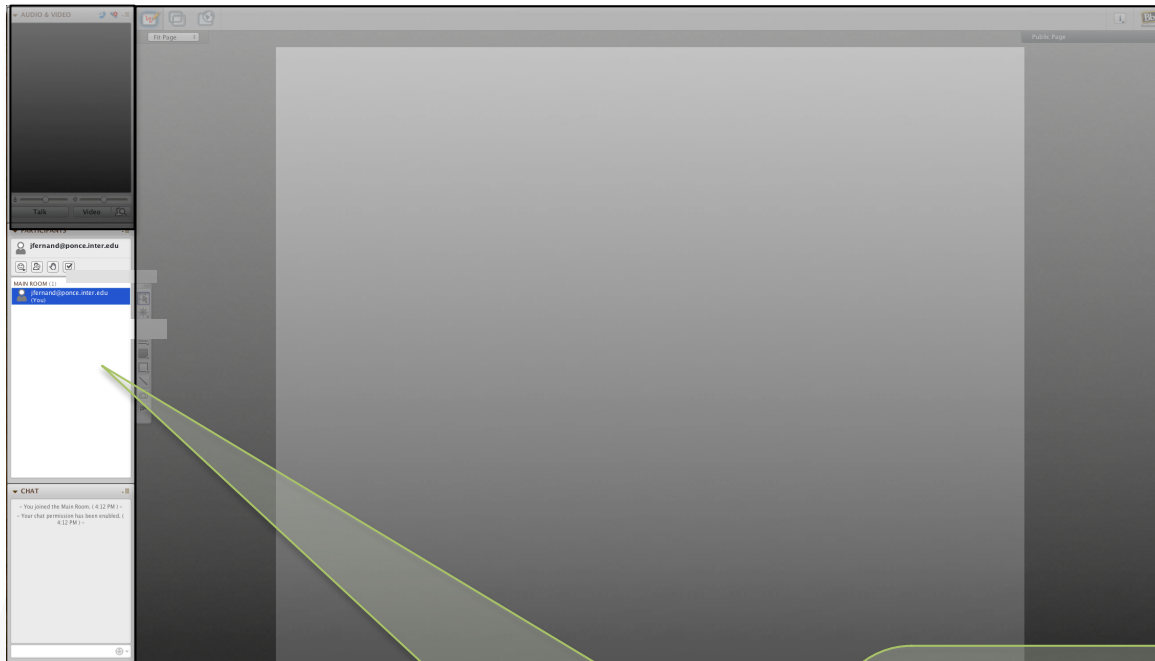
Herramientas de Audio y Vídeo

Estas herramientas permiten tanto transmitir como recibir audio y vídeo. La herramienta es activada por el profesor o moderador del salón virtual. Una vez se le da acceso al uso de esta herramienta el estudiante puede activar y desactivar el micrófono y la cámara de su computadora con solo presionar en el botón de "Talk" para el micrófono y "Video" para activar su cámara web.



Herramientas Disponibles para el Estudiante

Participantes - herramientas de participación



Participantes - herramientas de participación

Dentro del área de participantes encontrará a todos los compañeros del curso que asistieron al salón virtual. Además, podrá compartir con ellos símbolos de "emotions", indicar su estado, levantar la mano para hacer preguntas o comentarios y contestar a encuestas de si o no.



Disponibilidad



Encuesta (Si/No)

✓ Yes
✗ No
✓ None

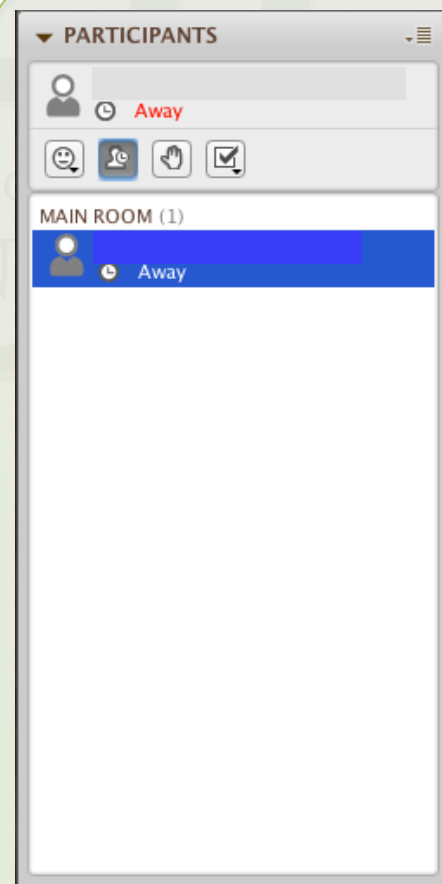


"Emotions"

😊 Smiley Face
😂 LOL
👏 Applause
😵 Confusion
👍 Approval
👎 Disapproval
⏏ Slower
⏏ Faster
✓ None

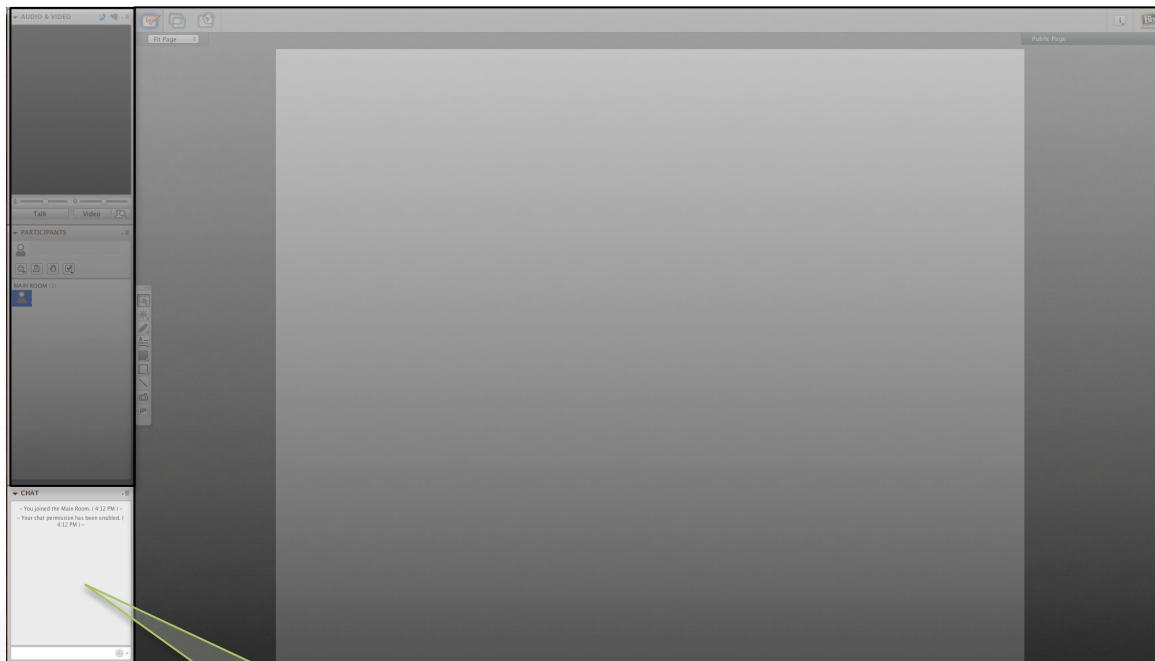


Levantar Mano
(Preguntas)



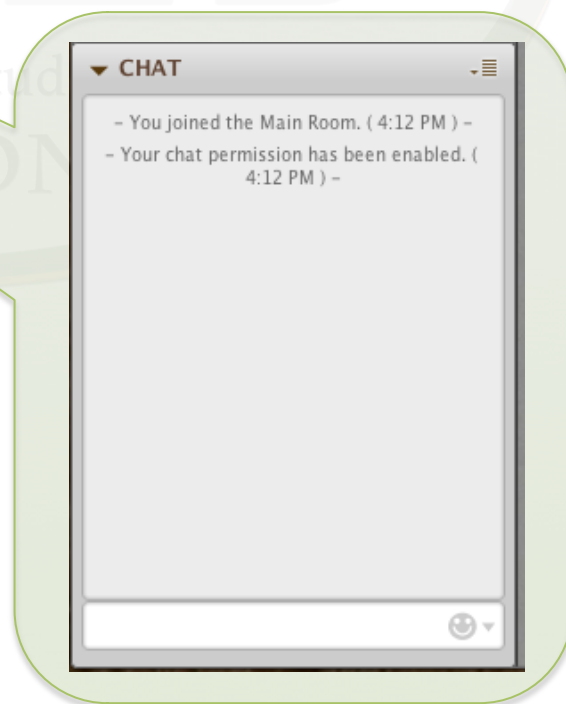
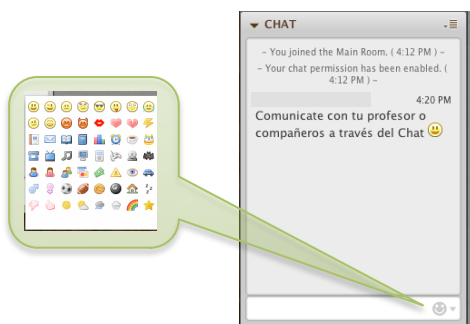
Herramientas Disponibles para el Estudiante

Chat



Chat

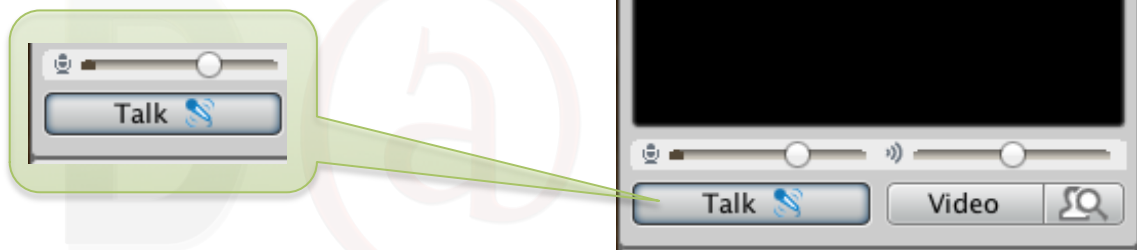
El chat es otro método de comunicación entre los participantes del salón virtual y el profesor. Por medio del chat el estudiante puede realizar preguntas referentes al tema de la presentación y compartir ideas e información con los participantes.



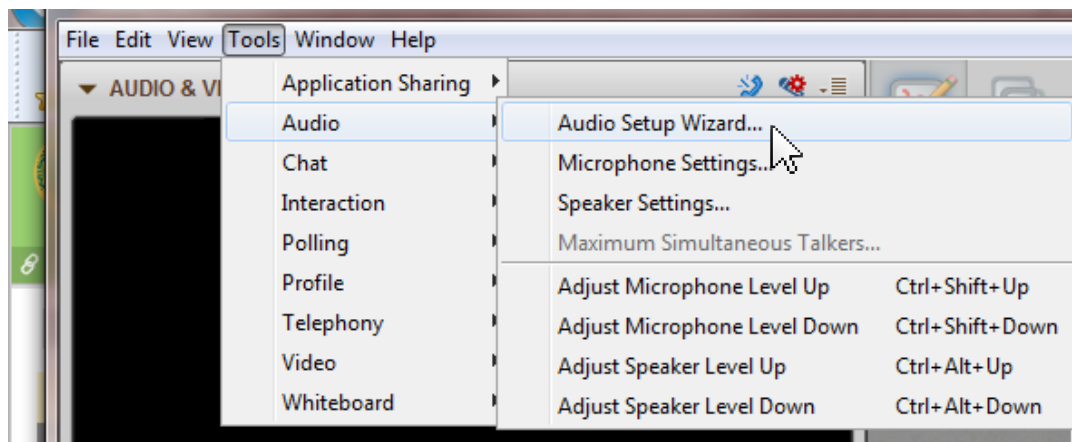
Configuración de Audio y Vídeo

Audio

Las opciones de audio se configuran automáticamente cuando la aplicación de Collaborate comienza. El sistema configura las bocinas y el micrófono para que pueda tener comunicación con el profesor y los compañeros de clase que se encuentren en el salón virtual. El micrófono, de tenerlo disponible, será activado una vez el profesor del curso le de acceso para que pueda hablar. Si el mismo no está configurado solo realice los siguientes pasos.

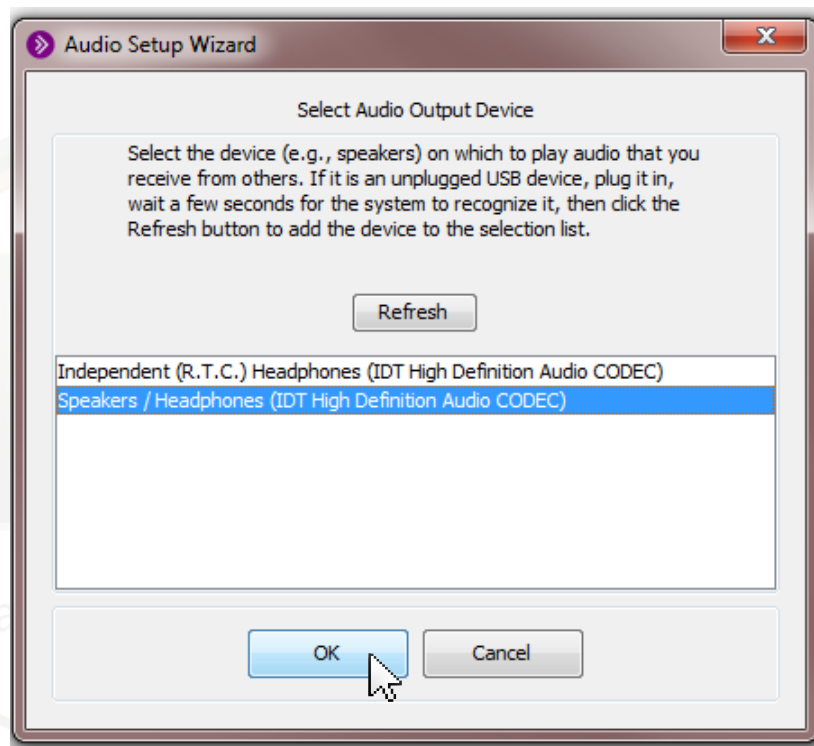


1. En el menú principal de Collaborate seleccione la opción de **Tools, Audio, Audio Setup Wizard...**



Configuración de Audio y Vídeo

2. Automáticamente le traerá la pantalla de configuración de salida de audio (configuración de las bocinas de la computadora). La pantalla mostrará las opciones de audio que tiene conectadas al momento. Si usted utiliza audífonos el sistema indicará que tiene activado los audífonos, si utiliza las bocinas de su computadora el sistema le mostrará las bocinas. Seleccione el sistema a utilizar y presione "Ok".



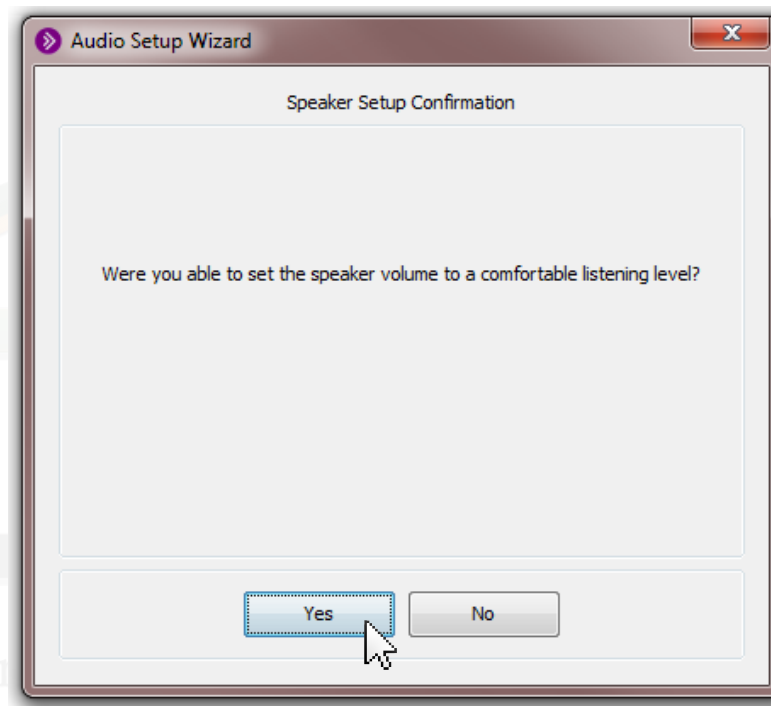
Configuración de Audio y Vídeo

3. Una vez seleccionado el tipo de fuente de reproducción, comenzarán las pruebas de audio, primero con las bocinas. Presione "Play" para comenzar la configuración. El sistema reproducirá un mensaje grabado de Collabroate. Verifique si puede escuchar el mismo. Una vez lo escuche puede oprimir "Stop".



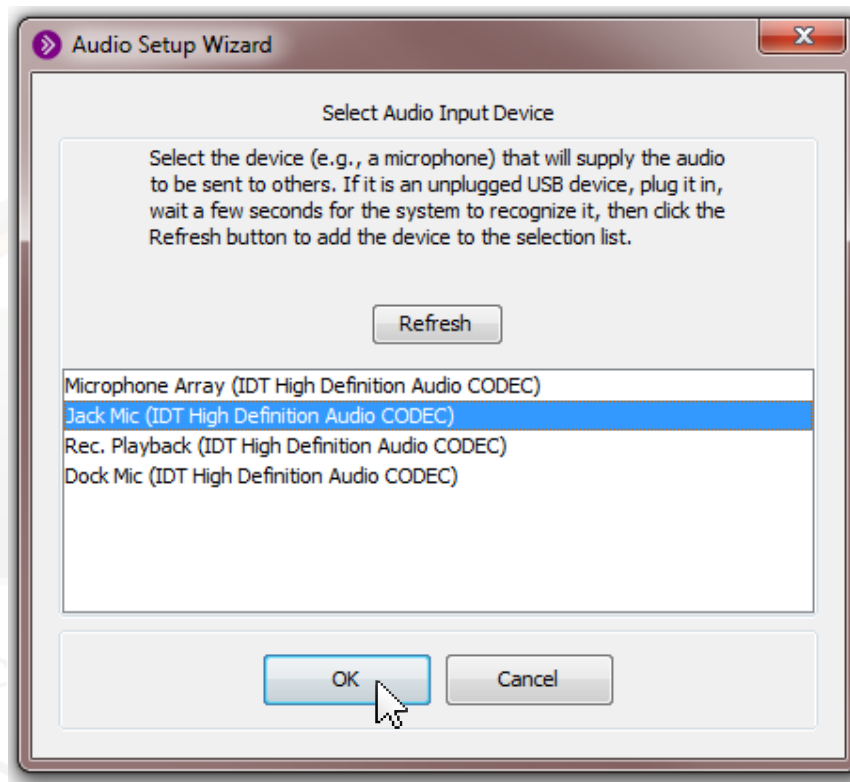
Configuración de Audio y Vídeo

4. Confirme que el audio está a un nivel agradable y que lo puede escuchar sin problemas. De no poder escuchar el mensaje presione en "No" para volver a la configuración de las bocinas. De no necesitar cambios presione "Yes".



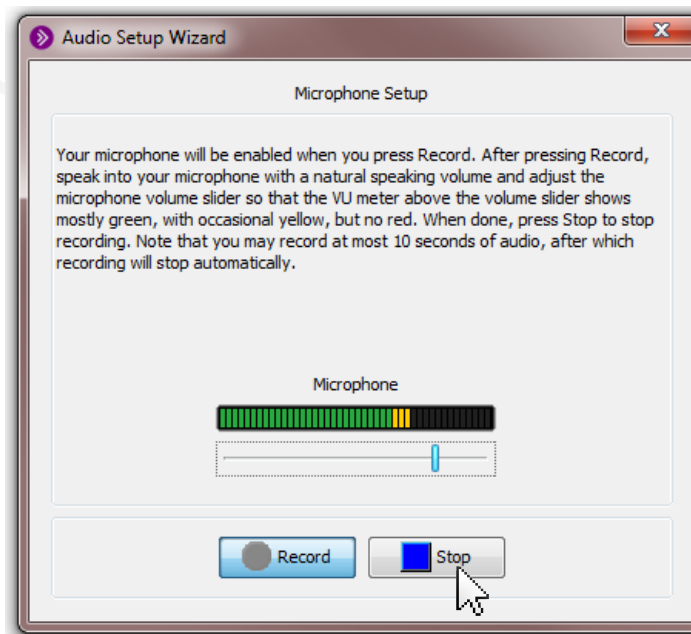
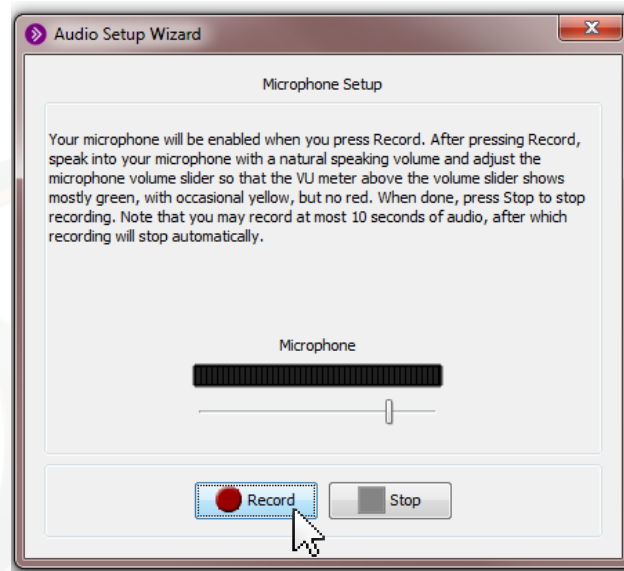
Configuración de Audio y Vídeo

5. El próximo paso es la configuración del micrófono. Usted puede utilizar dos tipos de micrófonos; el que trae integrado su computadora o uno externo. Seleccione el micrófono que utilizará y presione "Ok".



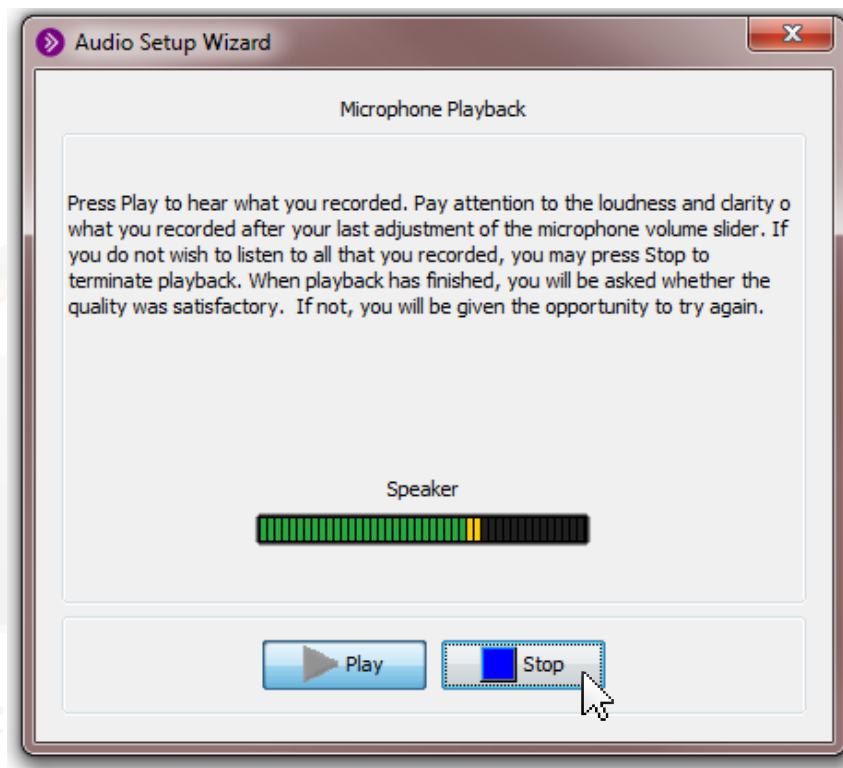
Configuración de Audio y Vídeo

6. Para verificar que el micrófono seleccionado está funcionando correctamente presione el botón de "Record". El sistema comenzará a grabar lo que usted hable por el micrófono. Haga una prueba de sonido y grabe un mensaje con su voz. Una vez finalice la grabación presione el botón de "Stop".



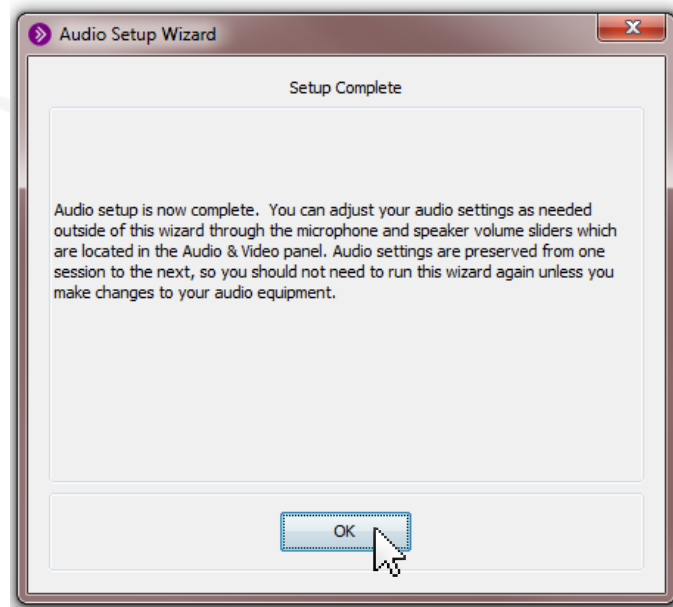
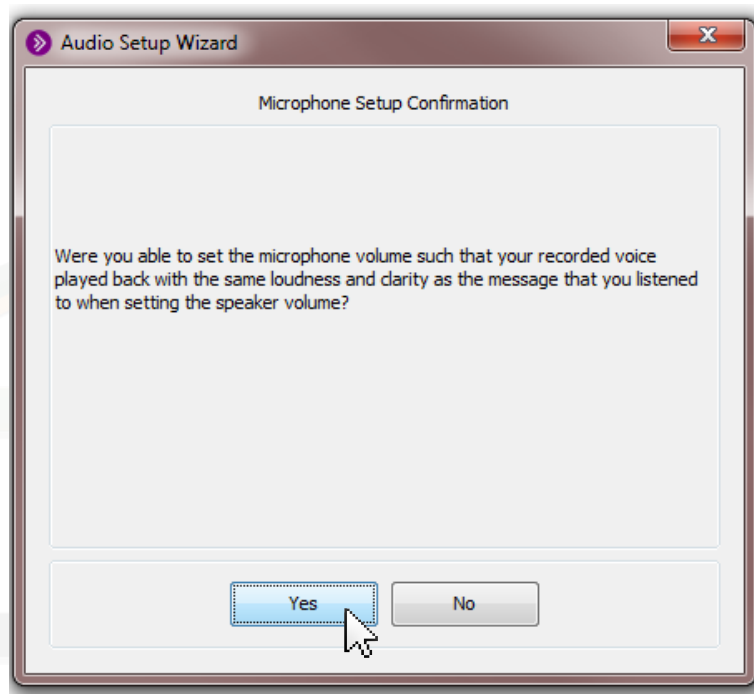
Configuración de Audio y Vídeo

7. La próxima pantalla le permitirá revisar la grabación, escuche la misma y determine si el nivel del micrófono es de su agrado. Una vez finalice la revisión presione "Stop".



Configuración de Audio y Vídeo

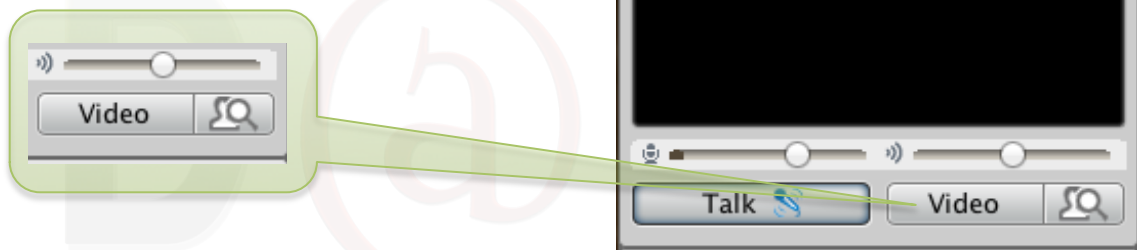
8. El sistema le preguntará si está satisfecho con la configuración del micrófono. Seleccione "Yes" para terminar la configuración. De no estar satisfecho con el resultado presione "No" para volver a realizar la configuración del micrófono. Una vez finalice la configuración de micrófono el sistema completará la configuración de audio. Presione "Ok" para terminar.



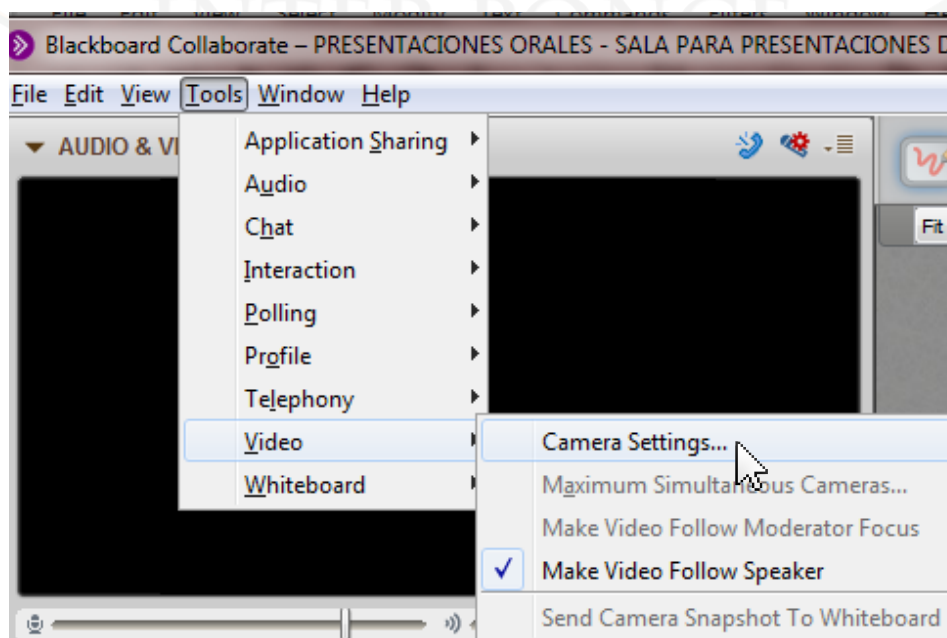
Configuración de Audio y Vídeo

Vídeo

Al igual que el audio, el sistema de vídeo (webcam), se configura automáticamente cuando inicializa Collaborate, de tener una cámara web configurada en su computadora. Cuando hay más de una cámara instalada en su sistema usted debe seleccionar la cámara que utilizará . Si presenta problemas con el vídeo puede utilizar la opción de "Camera Settings" que se encuentra en el menú de Collaborate dentro de Tools, Video, Camera Settings...



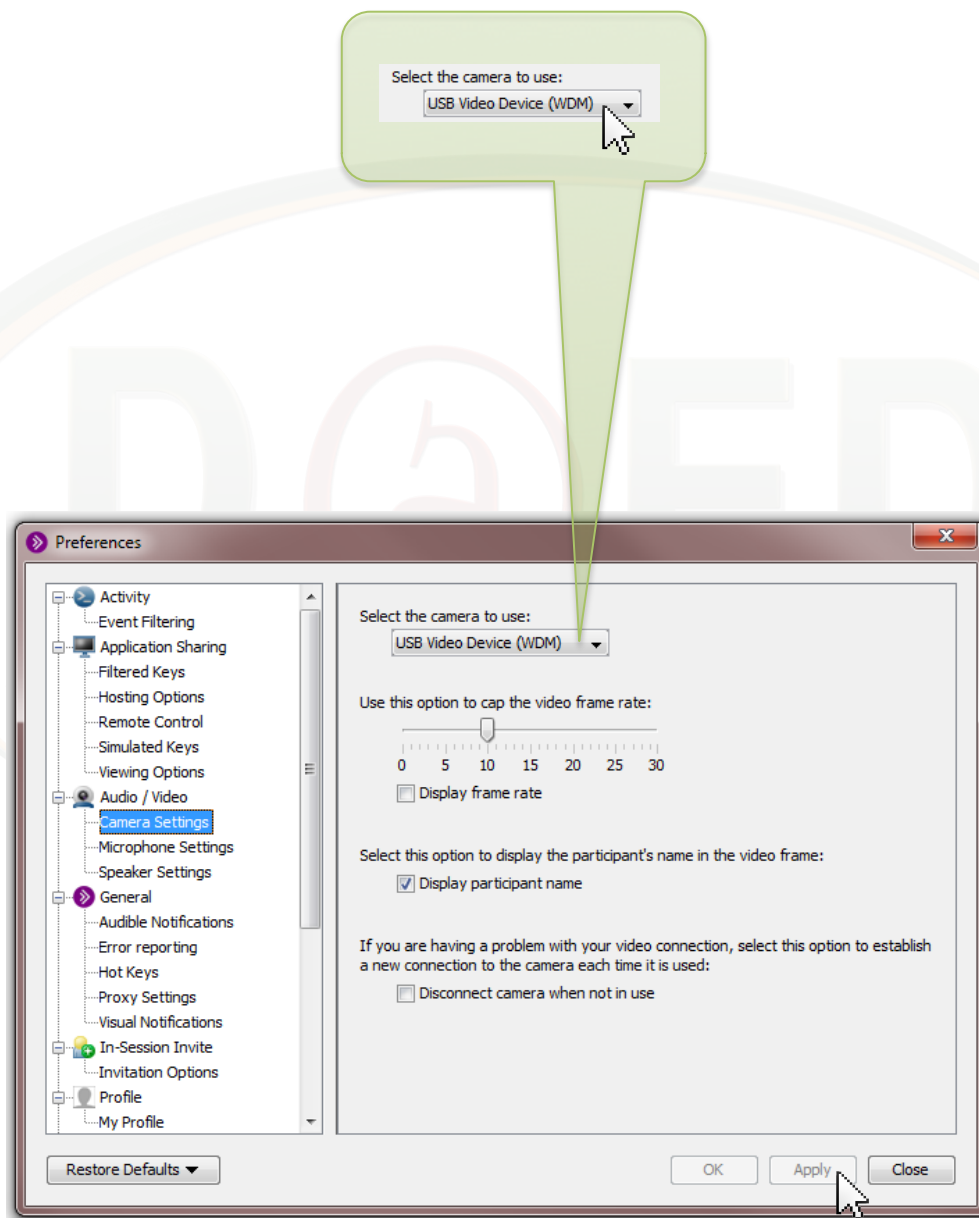
1. En el menú principal de Collaborate seleccione la opción de Tools, Audio, Audio Setup Wizard...



Configuración de Audio y Vídeo

Vídeo

Seleccione la cámara que desea utilizar y presione "Apply". Automáticamente su cámara estará disponible para ser utilizada en la sala virtual, una vez el profesor le de acceso a la misma.



¿Cómo ver y descargar las presentaciones guardadas?

Presentaciones grabadas

Las presentaciones grabadas pueden ser descargadas en distintos formatos para ser vistas en cualquier momento, también pueden ser accedidas directamente desde la plataforma de Collaborate. Una vez el profesor del curso de acceso a las grabaciones los estudiantes podrán utilizar las mismas.

Para ver las presentaciones desde Collaborate.

Una vez la grabación esté disponible el profesor añadirá el enlace en el curso. El profesor notificará al estudiante cuándo estará disponible y en que sección del curso está el enlace. Muchas veces el enlace está en la página principal del curso, a menos que el profesor lo estipule de otra forma. Esta presentación se identifica con la palabra (Grabación).

1. Seleccione la grabación de la presentación.

Presentaciones Orales – Sala para presentaciones del Curso Español


Suggested

Presentaciones Orales – Sala para presentaciones del Curso Español (Grabación)




Suggested

¿Cómo ver y descargar las presentaciones guardadas?

2. Presione el símbolo de Blackboard Collaborate para ver la presentación a través de Collaborate.

 **Presentaciones Orales – Sala para presentaciones del Curso Español**

This recording is available in multiple formats. Please select one to play.

Title	Date & Time	Session Duration	Version	Blackboard Collaborate	Audio (MP3)	Video (MP4)
Presentaciones Orales – Sala para presentaciones del Curso Español	Jan 15, 2014 2:31 PM	0:05:48	12.5			

Blackboard
Collaborate

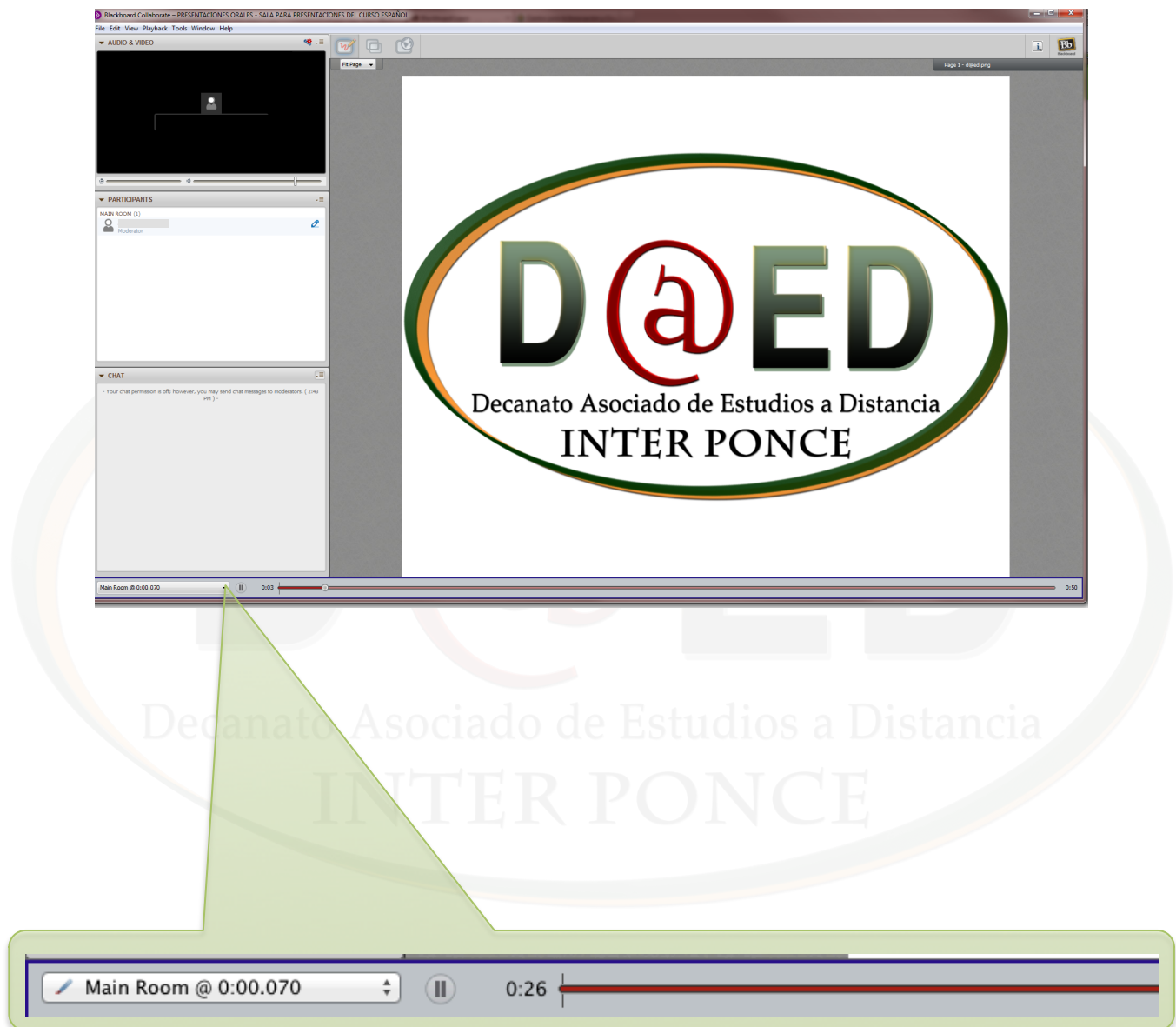


3. El sistema activará la sesión de Collaborate automáticamente.



¿Cómo ver y descargar las presentaciones guardadas?

4. Una vez dentro de la presentación de Collaborate usted puede ver, pausar y adelantar a algún punto en la línea de tiempo en la parte inferior de la pantalla.




¿Cómo ver y descargar las presentaciones guardadas?




Descargas de la presentación en formato "mp3" y "mp4"

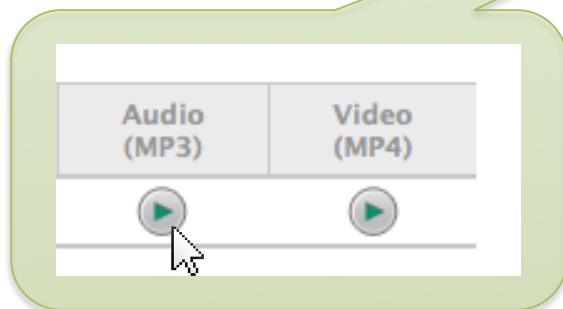
No todas las presentaciones están en formato "mp3" o "mp4". La disponibilidad es determinada por el profesor del curso. Los dos formatos de descarga de las presentaciones son "mp3 (para audio) y mp4 (para audio y vídeo). Si la presentación está en formato "mp4" sólo tendrá disponible el vídeo de la cámara (webcam) y el audio de la presentación en Collaborate, no la información del "Withboard" (contenido presentado en la sección principal de Collaborate). Tenga en consideración este aspecto a la hora de seleccionar este tipo de descarga.

1. Para descargar el audio en formato "mp3" (audio) solo seleccione la opción de Audio (mp3).

 **Presentaciones Orales – Sala para presentaciones del Curso Español**

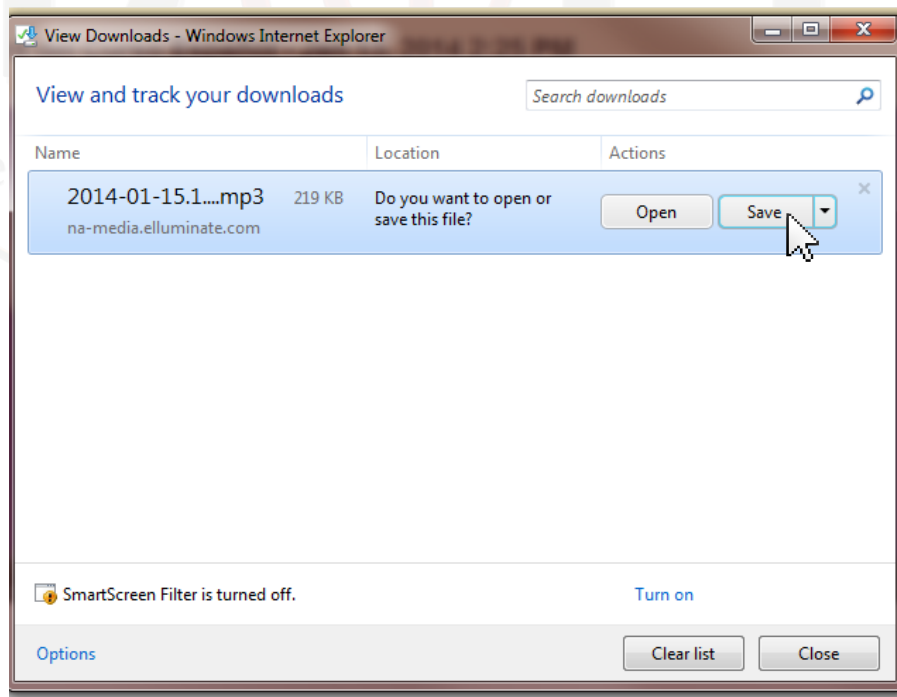
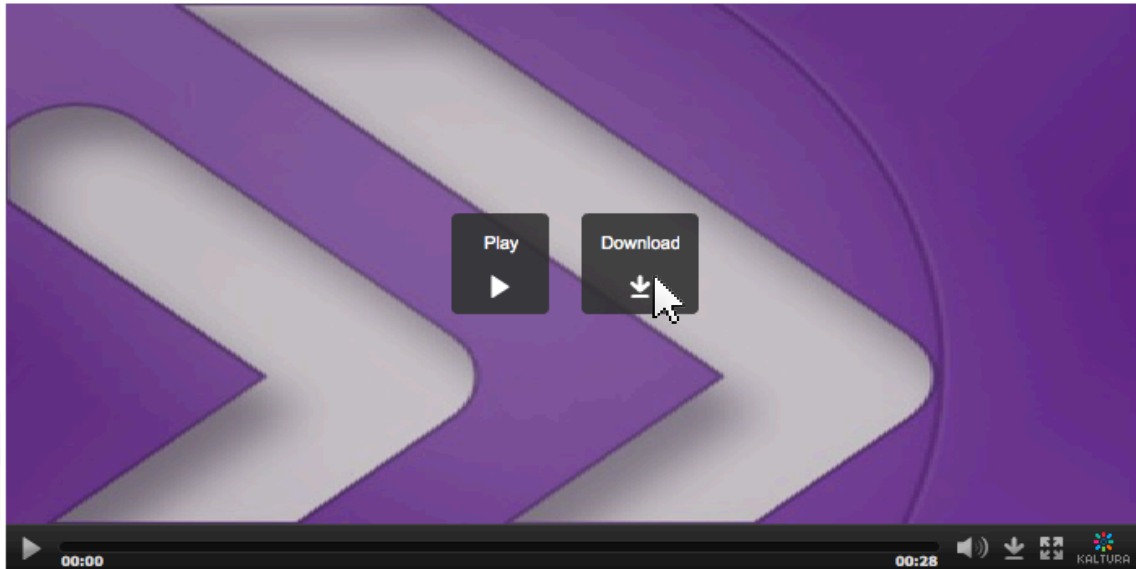
This recording is available in multiple formats. Please select one to play.

Title	Date & Time	Session Duration	Version	Blackboard Collaborate	Audio (MP3)	Video (MP4)
Presentaciones Orales – Sala para presentaciones del Curso Español	Jan 15, 2014 2:31 PM	0:05:48	12.5			



¿Cómo ver y descargar las presentaciones guardadas?

2. Aparecerá una pantalla donde puede seleccionar entre escuchar el audio desde la plataforma de Blackboard o descargar el audio en su computadora. Al seleccionar descargar (Download), el archivo de audio aparecerá en las descargas de Internet Explorer.



3. Presione "Save" para guardar el archivo descargado de la grabación de la presentación en Collaborate. El mismo podrá ser escuchado en cualquier reproductor de "mp3".

¿Cómo ver y descargar las presentaciones guardadas?

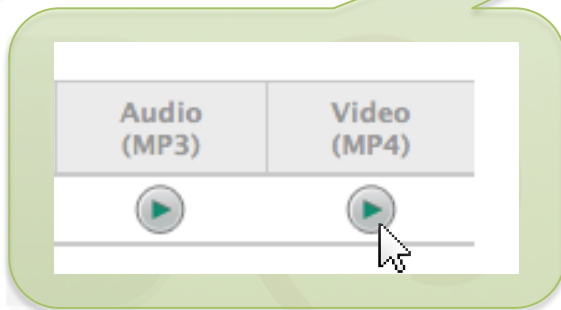
1. Para descargar el audio en formato "mp4" (vídeo) solo seleccione la opción de Video (mp4).



Presentaciones Orales – Sala para presentaciones del Curso Español

This recording is available in multiple formats. Please select one to play.

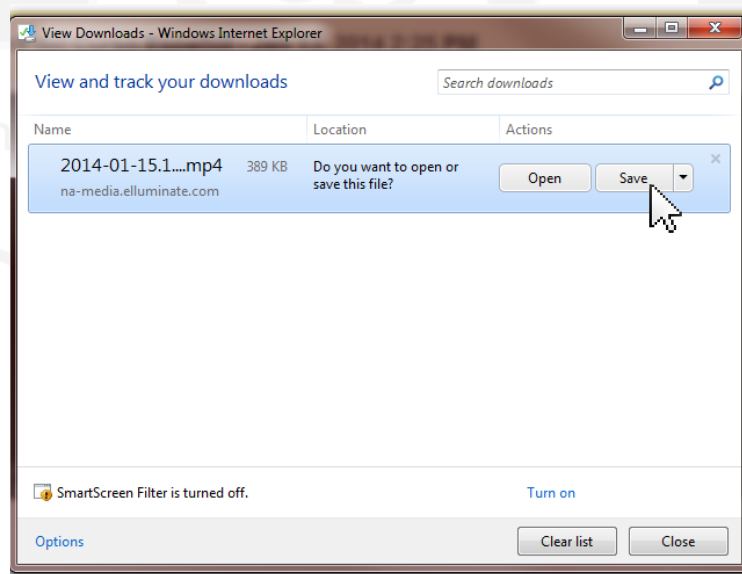
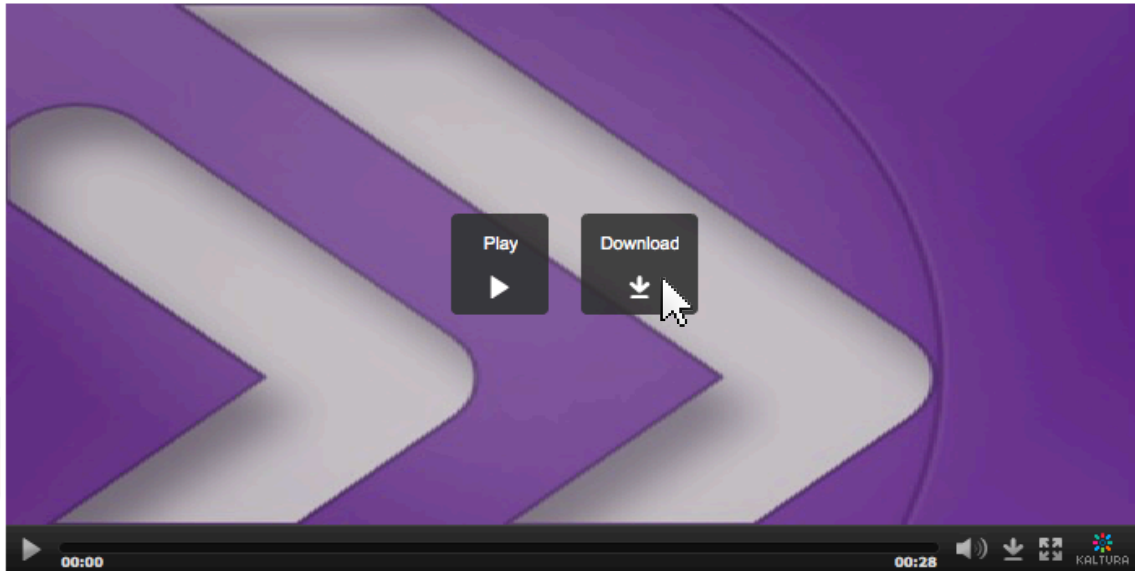
Title	Date & Time	Session Duration	Version	Blackboard Collaborate	Audio (MP3)	Video (MP4)
Presentaciones Orales – Sala para presentaciones del Curso Español	Jan 15, 2014 2:31 PM	0:05:48	12.5			



Decanato Asociado de Estudios a Distancia
INTER PONCE

¿Cómo ver y descargar las presentaciones guardadas?

2. Aparecerá una pantalla en donde puede seleccionar entre ver el vídeo desde la plataforma de Blackboard o descargar el vídeo en su computadora. Al seleccionar descargar (Download), el archivo de vídeo aparecerá en las descargas de Internet Explorer.



3. Presione "Save" para guardar el archivo descargado de la grabación de la presentación en Collaborate. El mismo podrá ser visto en cualquier reproductor de "mp4".

Para preguntas y apoyo técnico con Blackboard Collaborate o cualquier otra herramienta de Blackboard, puede comunicarse con el área de apoyo técnico del Decanato Asociado de Estudios a Distancia de la Inter Ponce.

Apoyo Técnico



787-284-1912
Ext. 2045, 2280, 2121, 2199

787-477-9996



email: estudiosadistancia@ponce.inter.edu

