Inter-Ethica

"ÊTRE SOUTENU" DE UNA "TECNO-ÉTICA"

Prof. Giovanni Delgado
Universidad Interamericana de Puerto Rico – Ponce

A medida que las sociedades evolucionan, siempre existe "être soutenu" (el nacer) de nuevos conceptos que son los que nos dan la motivación a la vida. En este caso, pudiéramos definir uno de los que está revolucionando nuestra sociedad, a saber: la "Tecno-Ética". En este escrito desarrollaremos su conceptualización y la estableceremos como uno de los aspectos más relevantes que debe seguir su desarrollo. Comenzaremos indicando que la ética se ocupa de evaluar racionalmente los actos según sean buenos o malos, donde cada sociedad tiene sus reglas al respecto. Hoy día, muchas de estas reglas se han formulado como leyes, nacionales o internacionales, estableciéndose como resultado del consenso social. Cuando la sociedad comenzó a utilizar la computadora, hubo una ausencia de estándares éticos sobre su uso causando numerosos problemas. Sin embargo, como su utilización llegó a ser extensa en cada faceta de nuestras vidas, las discusiones sobre la ética de la computadora dio a lugar a una cierta clase de consenso. Los delitos informáticos son términos comunes donde hay leyes contra ellos, y cada uno de nosotros es responsable de saber en qué constituye dicho tipo de delito. Producto de esta situación, se ha establecido los que se denominan unos "mandamientos" los cuales han sido definidos por el Instituto de la Ética de la Computadora.

Los llamados"mandamientos" en el uso de la informática:

1. ***Una computadora no debe hacer daño a sus usuarios***: Si no es ético dañar a las personas haciendo una bomba, por ejemplo, es igualmente malo escribir un programa que maneje la sincronización de la bomba. En palabras sencillas, si es malo robar y destruir libros y cuadernos de otras personas, es igualmente malo tener acceso y destruir sus archivos.
2. ***No interferir con el trabajo de la computadora de otras personas***: Los virus de la computadora son programas pequeños que interrumpen el trabajo de la computadora de otras personas destruyendo sus archivos, tomando cantidades sustanciales de tiempo o memoria, o simplemente exhibiendo mensajes molestos.
3. ***No acceder indebidamente los archivos de otras personas***: La lectura de mensajes del e-mail de otros, es tan mala como si se abriera la correspondencia personal de un individuo, invadiendo así su privacidad. Este tipo de acción se debe juzgar de la misma forma como cuando una persona entra en un cuarto a robarse unos documentos. Actualmente existen técnicas para proteger documentos, pero aún así, los timadores o "***hackers***" siguen creando nuevas formas de violar este mandamiento.

4. *No usar la computadora para robar información*: Una computadora puede entrar en las cuentas de una compañía o de un Banco y hacer transferencias ilegales de dinero, lo cual se debe juzgar como un robo.
5. *No usar la computadora para exponer información falsa*: El Internet es un medio utilizado frecuentemente para publicar ideas de todo tipo, en las cuales en ocasiones se hace difícil la distinción entre lo que es cierto o es falso. Por ejemplo, publicar rumores falsos sobre una persona o hacer una propaganda falsa sobre acontecimientos históricos es incorrecto.
6. *No obtener software que no se haya comprado*: El software es un producto intelectual como si fuera un libro. La obtención de copias ilegales del mismo es incorrecta y está tan fuera de lugar como la duplicación de un libro sin tener la debida autorización. Hay leyes contra ambos. Una técnica usada para evitar esto es ubicar dentro del software la impresión en forma digital de información sobre el dueño. Otro ejemplo, los programas que usted escribe para los proyectos asignados en un curso son de su propia salida intelectual. Si alguien copia este software sin la autorización apropiada es piratería del software y no es ético. La propiedad intelectual es una forma de propiedad, y se puede proteger por leyes de derechos reservados.
7. *Violación de códigos de seguridad en los sistemas*: Los sistemas multiusos utilizan contraseñas del usuario para hacer cumplir sus asignaciones de la memoria y del tiempo, y para salvaguardar la información. Usted no debe intentar sabotear este sistema de autorización ya que no es ético.
8. *Consecuencias sociales del software que usted escribe*: Usted tiene que pensar respecto a lo que puede hacerse en una computadora en un marco social más general. ¿Puede el programa que usted escribe ser utilizado en una manera que sea dañina a la sociedad? Por ejemplo, si usted está trabajando para una casa de animación, y están produciendo las películas animadas para los niños, usted es responsable de su contenido. ¿Las animaciones incluyen escenas que pueden ser dañinas a los niños? En los Estados Unidos, el impulsar leyes de control y promoción de la decencia en las comunicaciones era una forma para que los legisladores pudieran prohibir ciertos tipos de contenido en el Web del Internet, buscando una protección para los niños del material dañino. Esos intentos resultaron infructuosos debido a que violaban los principios de libre expresión de la Constitución. La discusión de ese tópico todavía sigue debatiéndose en varios foros en la comunidad internacional. 9) **Mantener el respeto y consideración cuando se usa la computadora como medio de comunicación y se interactúa con otras personas o entidades**: Como en los autobuses o los bancos públicos, la gente que usa los sistemas de comunicaciones de la computadora puede encontrarse en situaciones donde hay una cierta forma de hacer cola donde usted debe esperar. Hay un deber de ser paciente y agradable con las personas con quien uno se comunica. El hecho de que usted no puede ver a la gente, no significa que usted tiene licencia para ser grosero. Se debe usar la tecnología en una forma

responsable. Hay que obrar en todo momento dentro de un marco de respeto y consideración.

La ética en el uso de computadoras es el análisis de la naturaleza y el impacto social de la informática, además de la formulación correspondiente y justificación de las políticas para el uso ético de esta tecnología.

Un problema típico en la ética de la computadora se presenta porque hay un vacío en la política sobre cómo la informática debe ser utilizada. A menudo, no existe ninguna política para la conducta en estas situaciones o las políticas existentes parecen inadecuadas. Una tarea central de la ética en el uso de la computadora es determinar lo que debemos hacer en tales casos, es decir, formular políticas para dirigir nuestras acciones. Por supuesto, algunas situaciones éticas nos enfrentan como individuos y algunas como sociedad. La ética en la computadora incluye la consideración de las políticas personales y sociales para el uso ético de la informática, necesitándose en tales casos un análisis que proporciona un marco conceptual coherente dentro del cual formular una política para la acción. De hecho, mucho del trabajo importante en la ética de la computadora se dedica a proponer los armazones conceptuales para entender los problemas éticos que se implican en la informática. Por ejemplo, vamos a suponer que estamos intentando formular una política para los programas de seguridad en las computadoras donde estamos buscando unos estándares para proteger una clase de propiedad intelectual. Entonces surge un número de preguntas que no hacen que emerjan las respuestas obvias. ¿Qué es un programa de computadora? ¿Es la propiedad realmente intelectual que puede ser poseída o es más como una idea, un algoritmo, que no es poseído por cualquiera?

Claramente, necesitamos una conceptualización de la naturaleza de un programa de computadora para contestar a este tipo de preguntas. Por otra parte, éstas se deben contestar para formular una política útil para los programas de protección de computadoras.

La formulación de una política para uso de la informática puede ser difícil, en tanto descubrimos algo sobre lo que valoramos. Por ejemplo, crear un software, acto que no existía hace algunas décadas, tiene valor en nuestra cultura. En general, la consideración de políticas alternativas nos impulsa a descubrir y hacer explícito cuáles son nuestras preferencias acerca del concepto del valor.

La marca de un problema básico en la ética de la computadora es uno en el cual la informática esencialmente está implicada y hay una incertidumbre sobre cuál hacer y cómo entender la situación. Si un ladrón roba el mobiliario de oficina, incluyendo las computadoras, entonces el ladrón ha hecho un acto que se debate entre la legalidad y lo que éticamente es inaceptable. Pero esto es realmente aplicable para la ley y la ética en general. En esta situación, las computadoras están implicadas sólo de manera accidental y no hay política o vacío conceptual a llenar. La teoría ética proporciona categorías y los procedimientos para determinar qué es ético y relevante. ¿Por ejemplo, qué clases de cosas son buenas? ¿Cuáles son nuestros derechos fundamentales? ¿Cuál es un punto de vista imparcial? Estas consideraciones son esenciales en la comparación y justificación de las políticas para la conducta ética.

La información científica es crucial en evaluaciones de índole ético, donde la parte ética en el uso de la computadora es un campo dinámico y complejo del estudio que considera las relaciones entre hechos, conceptualizaciones, políticas y valores respecto a la informática y la cual está en constante cambio. Se nos requiere pensar de nuevo sobre la naturaleza de la informática y de nuestros valores. Debido a que las computadoras influyen cada día más a nuestra sociedad pienso que veremos su efecto transformador en nuestras instituciones y prácticas básicas. El concepto del trabajo comienza a cambiar y los valores asociados al viejo concepto tendrán que ser re-examinados.

La transformación de las computadoras en la educación y el factor de invisibilidad

Los profesores y los estudiantes intercambian una cantidad considerable de información vía redes de computadoras, además de que éstas asumen el control de actividades educativas rutinarias. A medida que el tiempo transcurre, formulamos preguntas que hay que responder: ¿Qué es educación? ¿Cómo las computadoras educan? ¿Cuánto contacto humano es necesario o deseable para aprender? ¿Hay educación cuando las computadoras hacen la enseñanza? Se podría concluir que los valores asociados a la manera tradicional de educar están siendo desafiados. Durante la revolución en el uso de los sistemas de información, la computadora ha transformado muchas de nuestras actividades humanas e instituciones sociales. Estas transformaciones nos dejarán con la política y vacíos conceptuales sobre cómo utilizar la informática. Tal política y vacíos de conceptos son las marcas de problemas básicos dentro de la ética de la computadora que ya señalamos, por lo tanto, la ética de la computadora es un campo de importancia práctica substancial.

El factor de la invisibilidad es otro hecho importante sobre las computadoras, debido a que las operaciones que llevan a cabo son invisibles. Este factor de la invisibilidad genera a menudo vacíos de la política sobre cómo utilizar la informática. El abuso invisible es el uso intencional de las operaciones invisibles de una computadora con fines malévolos y no éticos. Un ejemplo clásico de esto es el caso de un programador que visualizó que podría robar el exceso de interés de un Banco. Cuando el interés en una cuenta bancaria se calcula, hay a menudo una fracción de centavo a la izquierda, en la parte superior, después de redondear cifras. Este programador envió datos a una computadora para depositar estas fracciones de un centavo a su propia cuenta. Aunque éste es un caso ordinario de robo, es relevante en términos éticos en que la informática esencialmente está implicada. Pensemos entonces en que hay unos cuestionamientos sobre qué política existe para la detección y prevención de tal abuso. Sin el acceso al programa usado para robar el interés o a un programa sofisticado de la contabilidad, tal actividad puede ser fácilmente inadvertida. Una computadora se puede programar para entrar en contacto con otra computadora sobre las líneas telefónicas para quitar o alterar la información confidencial.

Una segunda variedad del factor de la invisibilidad, que es más sutil y conceptual que el primero, es la presencia de los valores de programación invisibles. Dichos valores son los que se encajan en un programa de computadora para ajustarse a un propósito de un programador. Crear un programa de computadora

es como la construcción de una casa. No importa cómo estén detalladas las especificaciones, un constructor debe tomar decisiones numerosas sobre los materiales no especificados para construir la estructura. Diversas casas son compatibles con un sistema dado de especificaciones. De igual forma se puede pedir la construcción de un programa que se supone se ajuste a unas especificaciones mediante la ubicación de valores concretos que deben cumplir unos propósitos. Éstos se hacen en medio de una abstracción de instrucciones que son inadvertidas a usuarios que piensan que el programa hará una cosa cuando en realidad hace otra. Puede haber una diferencia entre cómo un programador piensa que un programa se utilizará y cómo se utiliza realmente. Los valores de programación a veces invisibles son tal que incluso los programadores están inconscientes sobre ellos. Los programas pueden tener virus o se pueden basar en operaciones implícitas distorsionadas que no llegan a ser obvias hasta que surge una crisis.

Una tercera variedad del factor de la invisibilidad, es el cálculo complejo invisible. Hoy día, las computadoras son capaces de hacer cálculos enormes más allá de la comprensión humana. Incluso si se entiende un programa, es difícil entender la complejidad de las operaciones realizadas para llevar a cabo ciertos cálculos con una extrema rapidez. Las computadoras y los superordenadores en el futuro tienen en común que los cálculos son y serán demasiado complejos para la inspección y entendimiento humano. Es importante visualizar cuánto debemos confiar en estos cálculos, convirtiéndose esto en una interrogante ética significativa mientras que las consecuencias crecen en relevancia. Un ejemplo para mencionar es el hecho de que las computadoras son utilizadas por los militares para tomar decisiones, para lanzar las armas nucleares. Por un lado, las computadoras son falibles y puede no haber forma de confirmar muchas situaciones a la hora de la toma de una decisión. Por otra parte, tomar decisiones sobre lanzar las armas nucleares sin usar las computadoras puede ser aún más falible y peligroso.

¿Cuál debe ser nuestra política sobre confiar en cálculos invisibles? Una de las fuerzas de las computadoras es la capacidad de encontrar la información ocultada y de exhibirla. Las computadoras pueden hacer lo visible invisible y en ocasiones lo contrario. La información que se pierde en un mar de datos se puede revelar claramente con el análisis computarizado apropiado. El factor de la invisibilidad nos presenta con un dilema. Somos felices en un sentido, ya que las operaciones de una computadora son invisibles porque no deseamos examinar cada transacción automatizada o programar cada paso para nosotros mismos o mirar cada cálculo de la misma. En términos de la eficacia, el factor de la invisibilidad es una bendición, pero es justo esta invisibilidad la que nos haga vulnerables. Estamos abiertos al abuso invisible o programación invisible de valores inadecuados o cálculo erróneo invisible. El desafío para la ética en el uso de la computadora es formular las políticas que nos ayudarán a ocuparnos de este dilema. Debemos decidir cuándo confiar en las computadoras y cuando no. Es ésta otra razón de la relevancia que tiene el factor ético en el uso de la computadora.

(®) Derechos Reservados – Prof. Giovanni Delgado
El Profesor Giovanni Delgado es Instructor de Computadoras. Puede escribirle a su dirección electrónica: giodel@ponce.inter.edu