

Recinto de Ponce
Resultados del Cuestionario de Razones de Baja Total
Año Académico 2008-2009

Propósito

Conocer las razones principales por las cuáles los estudiantes del Recinto de Ponce de la Universidad Interamericana se dan de baja total.

Muestra

- El cuestionario está dirigido a todos los estudiantes que se dan de baja total de modo oficial.
- Un total de 204 estudiantes del Recinto contestaron el cuestionario durante el año académico 2008-09. Esto representa un 18% de la población de estudiantes que se dieron de baja total de modo oficial durante ese período (N=1,141) y un 11% del total de bajas totales del Recinto (N=1,786).

Método

1. Los estudiantes que solicitaron darse de baja total fueron referidos por sus consejeros(as) profesionales a una computadora designada para contestar el cuestionario en línea.
2. Los estudiantes contestaron el cuestionario y sometieron sus respuestas electrónicamente.
3. Las respuestas fueron registradas y almacenadas en una base de datos de la Vicepresidencia de Asuntos Académicos, Estudiantiles y de Planificación Sistémica.
4. Se analizaron los datos a nivel sistémico y por recinto, utilizando el programa de análisis estadístico SPSS.
5. Se calcularon las frecuencias y los porcentajes de las respuestas por pregunta.

Resultados

Razones	N	%
Problemas de salud personal o familiar	40	19.6%
Mudanza o problemas de transportación	33	16.2%
Notas bajas en la universidad	21	10.3%
Conflicto con horario de trabajo	16	7.8%
Conflictos con el horario de clases	9	4.4%
Cuido de niños	8	3.9%
No ofrecen lo que quiero estudiar	7	3.4%
Me activan militarmente	7	3.4%
Conflicto entre mi necesidad de generar un ingreso y alcanzar una meta académica	6	2.9%
Cambio o pérdida de empleo	5	2.5%
Ayudas económicas insuficientes	5	2.5%
Embarazo	5	2.5%
Otras razones*	42	20.6%
Total	204	100%

*Otras razones mencionadas

Razones	N	%
Razones Personales	23	11.3%
Cambio de Concentración	6	2.9%
Mudanza a EU	4	2.0%
Cambio de Universidad	2	1.0%
Viaje	2	1.0%
Internet	2	1.0%
Total	39	19.2%

*Nota: De los 42 estudiantes que seleccionaron la alternativa de *otras razones*, 39 especificaron la razón, lo que representa un 19.2% del total de participantes.

Evaluación de servicios académicos

Nota: Los estudiantes contestaron esta sección dependiendo de la razón por la cual se dieron de baja. Si el estudiante seleccionó una razón de baja de índole académica, sólo tuvo que evaluar los servicios académicos. Lo mismo sucedió con las razones económicas y personales.

Servicios	Alternativas	N	%
Tutorías	Me ayudó	5	6.1%
	No me ayudó	7	8.5%
	No uso el servicio	60	73.2%
	Desconozco el servicio	10	12.2%
	Total	82	100.0%
Laboratorios	Me ayudó	26	31.3%
	No me ayudó	9	10.8%
	No uso el servicio	43	51.8%
	Desconozco el servicio	5	6.0%
	Total	83	100.0%
Consejería académica	Me ayudó	21	24.1%
	No me ayudó	6	6.9%
	No uso el servicio	52	59.8%
	Desconozco el servicio	8	9.2%
	Total	87	100.0%
Orientación sobre carreras	Me ayudó	13	15.1%
	No me ayudó	6	7.0%
	No uso el servicio	42	48.8%
	Desconozco el servicio	25	29.1%
	Total	86	100.0%

Evaluación de servicios económicos

Servicios	Alternativas	N	%
Beca Pell	Fue suficiente	7	70.0%
	No fue suficiente	2	20.0%
	No uso el servicio	1	10.0%
	Desconozco el servicio	0	.0%
	Total	10	100.0%
Beca Institucional	Fue suficiente	1	10.0%
	No fue suficiente	4	40.0%
	No uso el servicio	1	10.0%
	Desconozco el servicio	4	40.0%
	Total	10	100.0%
Beca de Programa de Honor	Me ayudó	0	.0%
	No me ayudó	1	11.1%
	No uso el servicio	2	22.2%
	Desconozco el servicio	6	66.7%
	Total	9	100.0%
Estudio y trabajo	Me ayudó	0	.0%
	No me ayudó	5	55.6%
	No uso el servicio	2	22.2%
	Desconozco el servicio	2	22.2%
	Total	9	100.0%
Préstamos estudiantiles	Me ayudó	3	33.3%
	No me ayudó	5	55.6%
	No uso el servicio	1	11.1%
	Desconozco el servicio	0	.0%
	Total	9	100.0%
Beca atlética	Me ayudó	0	.0%
	No me ayudó	2	22.2%
	No uso el servicio	2	22.2%
	Desconozco el servicio	5	55.6%
	Total	9	100.0%

Evaluación de servicios personales

Servicios	Alternativas	N	%
Consejería personal (Programa de Orientación)	Me ayudó	56	57.1%
	No me ayudó	1	1.0%
	No uso el servicio	36	36.7%
	Desconozco el servicio	5	5.1%
	Total	98	100.0%
Apoyo personal (profesores)	Me ayudó	41	46.1%
	No me ayudó	7	7.9%
	No uso el servicio	40	44.9%
	Desconozco el servicio	1	1.1%
	Total	89	100.0%
Quejas y querellas (Decanato de Estudiantes)	Me ayudó	3	3.4%
	No me ayudó	0	.0%
	No uso el servicio	68	76.4%
	Desconozco el servicio	18	20.2%
	Total	89	100.0%
Ayuda del Dir. Dept. para solucionar conflictos en el salón de clases	Me ayudó	7	7.9%
	No me ayudó	1	1.1%
	No uso el servicio	64	71.9%
	Desconozco el servicio	17	19.1%
	Total	89	100.0%
Capellanía	Me ayudó	2	2.3%
	No me ayudó	0	.0%
	No uso el servicio	58	65.9%
	Desconozco el servicio	28	31.8%
	Total	88	100.0%

Otras preguntas

Preguntas	Alternativas	N	%
Dificultad de las clases	Fácil	52	25.5%
	Regular	115	56.4%
	Difícil	30	14.7%
	Muy difícil	7	3.4%
	Total	204	100.0%
Número de horas trabajadas	No trabajo	112	54.9%
	Menos de 9 hrs.	8	3.9%
	De 9 a 20 hrs.	19	9.3%
	De 21 a 30 hrs.	18	8.8%
	De 31 a 40 hrs.	26	12.7%
	Más de 40 hrs.	21	10.3%
	Total	204	100.0%
Piensas transferirte a otra institución académica	Sí	59	28.9%
	No	145	71.1%
	Total	204	100.0%
Razón de transferencia	Menor costo	4	6.8%
	Oferta académica	18	30.5%
	Carrera más corta	19	32.2%
	Localización	18	30.5%
	Total	59	100.0%
Pienso regresar a la Inter	El próximo semestre	49	24.0%
	El próximo año	28	13.7%
	Sí, pero no sé cuándo	85	41.7%
	No pienso regresar	42	20.6%
	Total	204	100.0%