



# Retención de Estudiantes

*Dr. Alberto Rodríguez*  
*Universidad Interamericana de Puerto Rico*  
*Recinto de Ponce*

# Objetivos


- ✦ Identificar factores que afectan la retención de estudiantes.
- ✦ Discutir algunos principios en la retención de estudiantes.
- ✦ Examinar algunas prácticas en la sala de clases que “apagan” a los estudiantes.
- ✦ Analizar factores institucionales que afectan la retención.
- ✦ Discutir estrategias de retención en la sala de clases.
- ✦ Analizar estrategias institucionales que promueven la retención.
- ✦ Aplicar lo discutido al escenario de esta institución.

# Exploración

- ✦ ¿Por qué le preocupa a las instituciones educativas el problema de la retención?
- ✦ ¿Cuáles son sus expectativas respecto a este taller?



# *Introducción*



“Todos debemos ser un agente de retención: el presidente, los profesores, los bibliotecarios, el personal de la cafetería, los guardias y el personal de las oficinas” De todos éstos, la facultad es clave en la retención de los estudiantes”.

Noel

# *Definiciones de retención*

- ✦ La matrícula continua de los estudiantes hasta completar sus metas educativas, sean éstas obtener un grado académico, un certificado, traslado, carrera, o metas personales.
- ✦ Retención se define como la persistencia desde la matrícula a lo largo de términos subsiguientes hasta completar el grado y graduarse.



# Factores Que Estimulan la Retención

- La calidad de la educación
- El contacto con la facultad
- El ambiente en el salón de clases
- La cultura organizacional
- Servicios de vanguardia
- Una administración que brinde apoyo

# Por qué les preocupa...

- ✖ El alto costo de la deserción
- ✖ Presupuesto
- ✖ Currículo
- ✖ Misión y visión de la institución
- ✖ Acreditación
- ✖ Pérdida de empleo
- ✖ Prestigio

# Datos

- ✦ Entre cerca de la mitad (en EU) y de dos terceras partes de los que ingresan en PR (dependiendo de la selectividad de la institución) requerirán remediación en una o más áreas.
  - Según estudios, los estudiantes que ingresan con necesidad de remediación reducen su probabilidad de graduarse a menos de una tercera parte.
  - Apenas un 10% de los estudiantes con baja preparación se logra graduar de un bachillerato.



# Datos

- ✦ Más de la mitad de todos los estudiantes que ingresan a estudios postsecundarios cambian de institución al menos en una ocasión.
- ✦ Poco más de un 40% de todos los que ingresan directamente de la Escuela Superior se logran graduar en seis años.

# Las Siete A'es de la Retención

- Actualizar
- Agilizar
- Aunar
- Activar
- Amoldar
- Apoyar
- Aportar



*Principios en la  
Retención de Estudiantes*

# *Principios en la Retención de Estudiantes*

- ☀ La retención requiere inversión.
- ☀ La retención es producto de una educación y servicios de calidad.
- ☀ La retención es una medida de efectividad institucional.
- ☀ **La retención es compromiso de todos.**
- ☀ La retención necesita que se desarrolle una cultura de retención en la Institución.

# *Principios en la Retención de Estudiantes*

- ✦ El plan o programa de retención debe ser parte integral del plan estratégico de la institución.
- ✦ Cada departamento, área, oficina, y empleado debe evaluar sus programas, políticas, procedimientos, e iniciativas a la luz de las metas de la institución relacionadas con la retención.

# *Principios en la Retención de Estudiantes*

- ☛ La retención comienza con el reclutamiento de los estudiantes.
- ☛ La retención demanda investigación continua y sistemática.
- ☛ La retención es un índice de la calidad de vida del estudiante y de su aprendizaje.

# Un Modelo de Retención-Deserción de estudiantes subgraduados no tradicionales

- ✦ Modelo de Bean y Metzner
- ✦ Identifican cuatro grupos de variables que ocasionan la deserción:
  - ✦ 1. variables de trasfondo,
  - ✦ 2. variables académicas,
  - ✦ 3. variables del medioambiente
  - ✦ 4. variables de interacción social

# Problemas que afectan la retención

- ⚡ Primera ronda: Un problema que afecta la retención de los estudiantes
- ⚡ Segunda ronda: Otro problema que afecta la retención de los estudiantes
- ⚡ Clasificación de estos problemas



# *Problemas Académicos*

- ✖ Consejería académica insuficiente o inadecuada
- ✖ Reto intelectual insuficiente
- ✖ Grupos grandes, ausentismo frecuente
- ✖ Deficiencias en las materias básicas
- ✖ Selección de programa
- ✖ Ajuste a la vida universitaria
- ✖ Primera generación en la Universidad

# *Prácticas en el salón de clases que “apagan” a los estudiantes*

- ✖ Actitud agriada del profesor
- ✖ Leer del libro de texto
- ✖ Llamar a contestar a los mismos estudiantes
- ✖ Habituaación
- ✖ No ilustrar lo que se explica
- ✖ Incomodidad física y emocional
- ✖ Dividir el texto en capítulos y repartirlos entre los estudiantes

# *Prácticas en el salón de clases que “apagan” a los estudiantes*

- ✖ Falta de organización en la clase
- ✖ Examinar lo que no se explicó en clase
- ✖ Ser un dictador
- ✖ Los exámenes “coge bobo”
- ✖ Escritura ilegible
- ✖ El profesor llega tarde
- ✖ Pasarse del tiempo de la clase
- ✖ Dictar el material del libro de texto

# *Prácticas en el salón de clases que “apagan” a los estudiantes*

- ✖ Fallar en las citas con los estudiantes
- ✖ Enseñar a la pizarra
- ✖ Traer problemas personales al salón de clases
- ✖ Hablarlo todo (“One man show”)
- ✖ Humillaciones y sarcasmo
- ✖ Inflexibilidad
- ✖ Desconocimiento de los nuevos paradigmas en la educación
- ✖ Desconocimiento de las generaciones de estudiantes en la sala de clases

# *Problemas Personales o Familiares*

- ✖ Salud
- ✖ Escolaridad de los padres
- ✖ Autoestima baja
- ✖ Conflictos con el trabajo
- ✖ Ayuda económica-familiar
- ✖ Problemas emocionales
- ✖ Situaciones familiares
- ✖ Inadaptación al ambiente universitario
- ✖ Problemas de transportación



*Factores Institucionales  
que afectan la retención*

# *Factores Institucionales que afectan la retención*

- ☛ Servicios inadecuados en las oficinas.
- ☛ La actitud del personal de las oficinas.
- ☛ El trato en las oficinas es pobre.
- ☛ Falta de apoyo o de cooperación del personal administrativo.
- ☛ Falta de información en algunas oficinas.
- ☛ Servicios de orientación inadecuados.
- ☛ Procesos complejos y burocráticos.
- ☛ Papeleo excesivo.

# *Factores Institucionales que afectan la retención*

- ☛ Pocos cursos
- ☛ Conflicto de horarios
- ☛ Ir de oficina en oficina sin poder resolver un problema (efecto ping-pong)
- ☛ No cumplir con lo que se promociona
- ☛ Facilidades limitadas
- ☛ Problemas de estacionamiento
- ☛ Falta de salones de clase
- ☛ Los libros no llegan a tiempo



# *Factores Institucionales que afectan la retención*

- ☛ Ecología del campus: espacios, estructura, y ambiente
- ☛ No ofrecer alternativas a los problemas que presentan los estudiantes, especialmente los financieros y personales
- ☛ Estrés financiero
- ☛ Oferta académica limitada
- ☛ No atender los reclamos de los estudiantes
- ☛ **No se practica la Escucha Empática**



## Factores Institucionales que afectan...

- ☛ Las investigaciones demuestran que la razón número uno para abandonar la universidad es el endeudamiento y el estrés financiero seguido de un desempeño académico pobre y la falta de integración a la vida universitaria.

Hoffman y Mckenzie



*Estrategias de Retención  
en la Sala de Clases*

# *Estrategias de Retención en la Sala de Clases*

- ✦ Conocer las características de las generaciones de estudiantes en la sala de clases.
- ✦ Crear un salón de clases verde.
- ✦ Integrar los conceptos de Pragmatismo, Empiricismo y Utilitarismo a los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- ✦ Eliminar el modelo del ahogamiento.

# *Estrategias de Retención en la Sala de Clases*

- ✦ Organizar un programa de mentoría.
- ✦ Utilizar las redes de comunicación social como estrategia de enseñanza.
- ✦ Utilizar los nuevos paradigmas educativos (Aprendizaje Basado en el Cerebro, Resiliencia, entre otros)
- ✦ Involucramiento estudiantil (Astin)
- ✦ El estudiante de esta generación aprende explorando, descubriendo, investigando.

# *Estrategias de Retención en la Sala de Clases*

- ✦ Hacer encuestas en la clase, por ejemplo, de satisfacción.
- ✦ Crear una cultura de trabajo en la sala de clases (Empresarismo).
- ✦ Aplicar la metáfora del mejor patrono.
- ✦ Fomentar la cohesión social en la sala de clases.
- ✦ Conocer el perfil de los estudiantes, especialmente los de primer año.
- ✦ Integrar las cuatro dimensiones: social, mental, física y espiritual (Covey).

# *Estrategias de Retención en la Sala de Clases*

- ✦ Cultura del salón de clases compartida.
- ✦ Identificar los estudiantes en alto riesgo de deserción.
- ✦ Conocer cómo aprenden sus estudiantes (IM).
- ✦ Benchmarking
- ✦ Desarrollar en los estudiantes las destrezas de la Inteligencia Exitosa (Strenberg).
- ✦ Integrar la dimensión emocional en las clases (inteligencia emocional)


## Estrategias sala de clases....

- ✦ Crear una cultura de “sharing and caring” en el salón de clases.
- ✦ Proveer apoyo académico, social y personal en la sala de clases (Tinto).
- ✦ Crear una cultura de éxito (paradigma ganar/ganar)
- ✦ La carga cognitiva debe ser manejable para el estudiante (Sweller).





# Criterios para identificar estudiantes en riesgo de deserción

- 
- Elabore una lista de criterios que nos ayuden a identificar estudiantes en riesgo de deserción

# Cómo identificar a un estudiante en alto riesgo de deserción en la sala de clases

- ✖ Trabajo académico deficiente
- ✖ No hace asignaciones
- ✖ Se ausenta con frecuencia
- ✖ Se aísla
- ✖ No participa en clase
- ✖ No sigue las reglas del salón de clases

## Cómo identificar un estudiante en alto riesgo de deserción en la sala de clases

- ✖ No muestra interés en la clase
- ✖ Notas pobres en los exámenes
- ✖ Llega tarde con frecuencia
- ✖ Se muestra ansioso(a)
- ✖ No quiere participar de los trabajos en grupo
- ✖ Expresión oral y escrita es pobre

# Cómo identificar un estudiante en alto riesgo de deserción en la sala de clases

- ✖ Expresiones faciales, gestos, comunicación no verbal
- ✖ Actitud de indiferencia
- ✖ No entrega los trabajos del curso
- ✖ Poca o ninguna participación en la clase diaria
- ✖ Se observa perdido(a) durante la clase



*Estrategias Institucionales  
que Fomentan la Retención*



# *Estrategias Institucionales que Fomentan la Retención*

- ✚ Desarrollar un plan de retención para el Recinto
- ✚ Practicar las 5 A'es de la retención: Actualizar, Agilizar, Aunar, Activar, Amoldar, Apoyar y Aportar,
- ✚ “Benchmarking”
- ✚ Practicar la filosofía de simplifica, simplifica, simplifica, en relación a los procesos (matrícula, consejería académica, servicios, etc.) utilizando la tecnología donde sea posible
- ✚ Establecer un sistema de alerta temprana utilizando los datos de los estudiantes de nuevo ingreso para identificar y ayudar a estudiantes en alto riesgo de deserción

# *Estrategias Institucionales que Fomentan la Retención*

- ✦ Utilizar los resultados de las entrevistas de salida en la toma de decisiones tanto académicas como administrativas.
- ✦ Asegurarse de que los reclutadores no estén sobrevendiendo la institución creando una incongruencia entre las expectativas de los potenciales estudiantes y la realidad de la institución.
- ✦ Reuniones periódicas entre los departamentos y oficinas administrativas para evaluar procesos críticos.
- ✦ Identificar el personal en las oficinas (registraduría, admisiones, recaudaciones, etc.) que puedan afectar la retención de los estudiantes.



# *Estrategias Institucionales que Fomentan la Retención*

- ☀ Evaluación periódica de las estrategias de retención existentes a la luz de las metas de la Institución relacionadas con la retención.
- ☀ Asignar profesores mentores a los estudiantes en probatoria
- ☀ Desarrollar escenarios de trabajo (oficinas, decanatos, departamentos) emocionalmente inteligentes.
- ☀ Crear una cultura de retención en la institución.



# *Estrategias Institucionales que Fomentan la Retención*

- ⚡ Disponibilidad de los recursos humanos (facultad, personal) y materiales (servicios, tecnología).
- ⚡ "SWOT Analysis" en las áreas administrativas.
- ⚡ Crear un equipo de trabajo que estudie y haga recomendaciones para mejorar los procesos de consejería académica, matrícula y programación de cursos
- ⚡ Cuestionario a egresados
- ⚡ Fomentar una cultura de evidencia
- ⚡ Selectividad al admitir los estudiantes.

# *Estrategias institucionales...*

- ✦ Encuestas de satisfacción a estudiantes transferidos
- ✦ Nombrar un equipo de calidad de servicios que audite las áreas de servicios claves enfocándose en políticas, prácticas, y procesos
- ✦ Desarrollar un programa de reclutamiento retrospectivo (“recruit back”)
- ✦ Entrevistar al personal en las oficinas (admisiones, registraduría, asistencia económica, etc.)
- ✦ Crear una página en la Web10 de las preguntas más frecuentes entre los estudiantes acerca de la institución

# Estrategias Institucionales

- ✦ Establecer concilios de consejería académica compuestos por estudiantes para cada departamento académico
- ✦ Evaluar la experiencia del primer año (según sea el caso)
- ✦ EL paradigma de la cuatro ies: información, investigación, intervención, impacto= Retención
- ✦ Taller (es) de mejoramiento de procesos
- ✦ Revisar las normas académicas periódicamente

# *Estrategias institucionales...*

- ✚ Utilizar las redes de comunicación social para la comunicación con los estudiantes
- ✚ Ofrecer talleres continuos a los consejeros académicos y a los orientadores profesionales en s los procesos de consejería académica
- ✚ Organizar reuniones periódicas entre las oficinas administrativas
- ✚ Crear un programa de educación financiera para los estudiantes

# *Estrategias institucionales...*

- ✦ Crear canales o mecanismos utilizando la tecnología para que los estudiantes puedan expresar sus quejas y sugerencias
- ✦ Recoger datos acerca de la retención de los estudiantes transferidos y un sistema de seguimiento
- ✦ Crear un sistema de seguimiento a los estudiantes en probatoria
- ✦ Crear un seminario de ajuste a la vida universitaria para estudiantes de primer año

# Conclusiones

- ✦ La retención requiere estrategias abarcadoras y multicomponentes.
- ✦ Las estrategias de retención deben ser diseñadas por la propia institución basadas en un análisis de por qué los estudiantes se dan de baja (investigación).
- ✦ El primer semestre del primer año es crucial.
- ✦ **La retención es compromiso de todos.**
- ✦ La facultad es clave en el proceso de retención de estudiantes.



## Aplicación

- ✦ Identificar las prioridades para el plan de retención
- ✦ Identificar los procesos que debemos mejorar
- ✦ Discutir las estrategias que se podrían implantar en su institución
- ✦ Discutir cómo se podrían evidenciar las intervenciones dirigidas a la retención

## Para reflexionar

- ✦ No podemos asumir que los estudiantes darán el primer paso para buscar ayuda... la institución deberá asegurar que sus enfoques de servicio y el sistema de apoyo sean lo suficientemente intensos como para tomar acción de manera proactiva".

Seidman



# Estrategias sala de clases..

- ✚ Trate de enseñar el mismo concepto con diferentes actividades y en diferentes contextos.
- ✚ El salon de clases debe convertirse en una comunidad de aprendizaje.
- ✚ Utilizar el aprendizaje por descubrimiento (Jerome Bruner).
- ✚ Al inicio de una leccion, las ideas se deben presentar de forma global y luego viabilizar el analisis de los componentes.
- ✚ Proveer actividades pertinentes, significativas, retadoras e interesantes.

# Estrategias sala de clases..

- ✦ Planificar actividades (para cada clase) que involucren nuestros tres cerebros.
- ✦ Siempre que sea posible, el estudiante debe aprender haciendo.
- ✦ Organizar la clase de tal forma que facilite el procesamiento posterior de la información
- ✦ Planificar situaciones o actividades diferentes a las utilizadas en clase para que el estudiante pueda transferir los conocimientos adquiridos a esas nuevas situaciones.

# Estrategias sala de clases..

- ✦ Enseñar con el cerebro total.
- ✦ Utilizar actividades tales como el pensamiento visual, la fantasía, la experiencia directa, la música para estimular el hemisferio derecho.
- ✦ Cambie el metodo de presentacion cada 10 a 15 minutos para refrescar el ciclo de aprendizaje.
- ✦ Utilice organizadores graficos, modelos, guias, esquemas visuales claros y coloridos.

# Tasas de Retención en PR

## Estudiantes: Otras instituciones técnicas

INSTITUCIÓN	2004	2005	2006
Artes Plásticas	97	94	99
John Dewey-UD	73	95	86
EDIC College	77	76	82
Altantic College	73	80	77
EDP College-SS	67	61	76
Auto Meca	80	76	71
Ramírez College	53	70	71
Humacao C. Coll.	78	77	71
Liceo de A y T	76	61	63
Instituto de Banca	65	64	62
National College	48	56	53
Huertas Jr. College	46	42	45