

BLACKBOARD LEARN
GUÍA RÁPIDA PARA ESTUDIANTES Y FACULTAD
PASOS PARA SOLUCIONAR PROBLEMAS AL TOMAR
EXÁMENES O PRUEBAS CORTAS
(PARA COMPUTADORA WINDOWS)

si estas confrontando dificultad contestando

examen o prueba corta debes de realizar los siguientes pasos

1

The screenshot shows the Windows Start menu with the following items: support01, Documents, Computer, Java, Control Panel, Devices and Printers, and Help and Support. A red circle with the number 1 points to the Start button. A red circle with the number 2 points to the Control Panel icon. A red circle with the number 3 points to the Java icon. A red circle with the number 4 points to the Settings... button in the Java Control Panel. A red circle with the number 5 points to the Delete Files... button in the Temporary Files Settings dialog. A red circle with the number 6 points to the Delete Files and Applications dialog, which has checkboxes for Trace and Log Files, Cached Applications and Applets, and Installed Applications and Applets.

Pasos:

- 1- presione el botón de **Start**
- 2- clic **Control Panel**
- 3- localice y luego de doble clic a la aplicación de **Java**
- 4- presione el botón de **Settings**
- 5- presione el botón de **Delete Files**
- 6- seleccione todos los checkmark y presione el botón de **OK**

Importante → vea [Requisitos Técnicos](#)

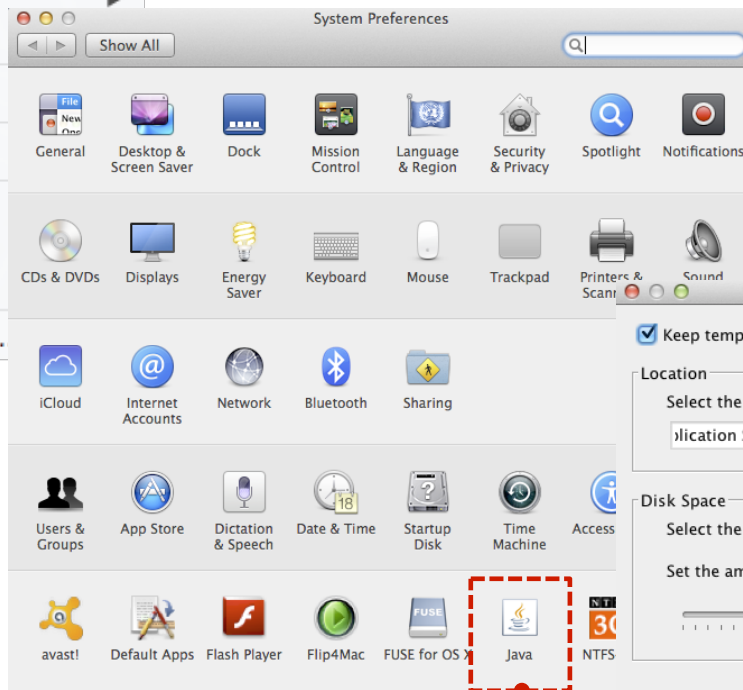
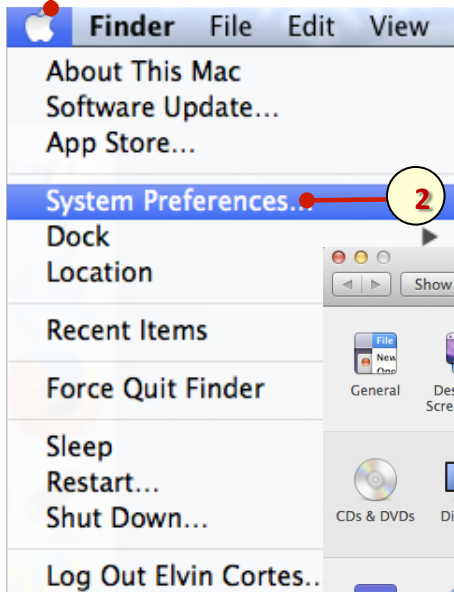
BLACKBOARD LEARN
GUÍA RÁPIDA PARA ESTUDIANTES Y FACULTAD
PASOS PARA SOLUCIONAR PROBLEMAS AL TOMAR
EXÁMENES O PRUEBAS CORTAS
(PARA COMPUTADORA MAC)

si estas confrontando dificultad contestando

examen o prueba corta debes de realizar los siguientes pasos

1

1

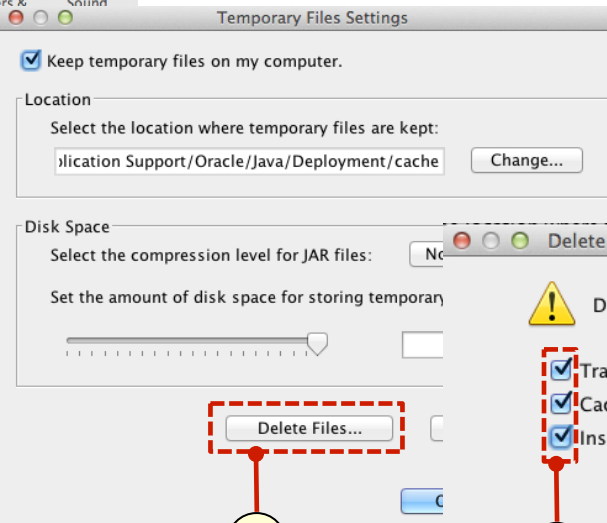


3

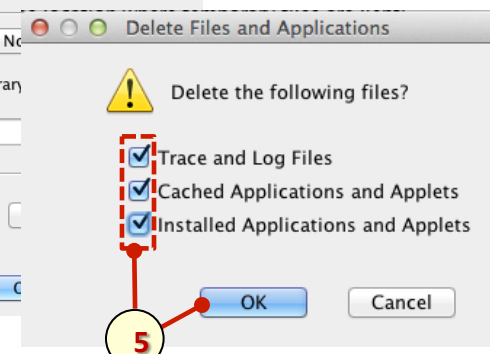
Pasos:

- 1- presione el icono de **Finder**
- 2- clic **System Preferences**
- 3- clic en el icono de **Java**
- 4- presione el botón de **Delete Files**
- 5- seleccione todos los checkmark y presione el botón de **OK**

Importante → vea [Requisitos Técnicos](#)



4



5