

Estudio de Ambiente de Trabajo 2020-21
Colaboradores No Docentes
Recinto de Ponce

Propósito

Conocer la percepción de los empleados no docentes de la Universidad Interamericana sobre varios aspectos del ambiente de trabajo, en el contexto de la pandemia del Covid-19.

Método

En mayo de 2021, se administró un cuestionario digital a los empleados no docentes de las unidades académicas y de la Oficina Central. El enlace al cuestionario digital fue enviado por correo electrónico institucional a todos los colaboradores no docentes. Su participación fue voluntaria y anónima.

La escala de percepción utilizada fue la siguiente:

	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Servicio	4	3	2	1

Para calcular el **porcentaje de percepción positiva** del ambiente de trabajo, se sumaron las respuestas *Totalmente de acuerdo* y *Parcialmente de acuerdo* y se dividieron entre el total de respuestas, excluyendo los participantes que no ofrecieron respuesta.

Participantes

De un total de 128 empleados regulares no docentes del Recinto, 56 contestaron el cuestionario, para una tasa de participación de 44%. Los resultados son representativos de la población de empleados no docentes del Recinto con un nivel de confianza de 95% y un margen de error no mayor de 10%.

Resultados

Aseveraciones	%
Me siento satisfecho con las acciones tomadas por la Institución para prevenir el riesgo de contagio y la propagación del Covid-19.	86%
1. La Universidad, permitió arreglos de trabajo, una vez decretado el cierre administrativo, para prevenir la propagación del Covid-19 y cumplir con las órdenes ejecutivas.	96%
2. La Universidad me provee información actualizada sobre la prevención del Covid-19.	90%
3. La Universidad toma decisiones considerando mi salud y bienestar, durante este periodo de pandemia.	75%
4. La Universidad continúa proveyendo los recursos necesarios para poder hacer mi trabajo durante la pandemia.	79%
5. La Universidad se asegura que sus áreas de trabajo se mantengan limpias e higienizadas.	83%
6. Mi supervisor se asegura que en nuestra área de trabajo se sigan las normas de distanciamiento social y el uso de mascarillas, para prevenir el contagio del Covid-19.	94%
7. Mi supervisor facilita la coordinación entre los colaboradores, aprovechando la tecnología, para llevar a cabo reuniones virtuales.	90%
8. En mi área de trabajo, la calidad del servicio al cliente continúa siendo una prioridad.	98%