

Universidad Interamericana de Puerto Rico
Recinto de Ponce
Estudio Institucional de Satisfacción Estudiantil 2021-22
Nivel Sub-graduado

Informe de Resultados

Propósito

Conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes de nivel sub-graduado con los servicios que brinda la Institución.

Método

El cuestionario digital se administró en línea, a través de la Plataforma Blackboard, a los estudiantes de nivel sub-graduado de la Universidad Interamericana en el mes de marzo de 2022.

Desde la Oficina Central, se envió a los Recintos una lista de las secciones de cursos, seleccionadas al azar, que conformaron la muestra. Los profesores de las secciones seleccionadas llevaron a sus estudiantes a los salones designados con las computadoras preparadas y el acceso al cuestionario digital. Luego, el personal de las Oficinas de Planificación de los Recintos explicó el propósito de la encuesta e impartieron las instrucciones para contestarla.

La escala de satisfacción utilizada fue la siguiente:

	Muy Satisfecho	Satisfecho	Algo Satisfecho	Nada Satisfecho	No aplica
Servicio					

Para calcular el porcentaje de **Satisfecho** se sumaron las respuestas *Muy Satisfecho* y *Satisfecho* y se dividieron entre el total de respuestas, excluyendo la alternativa de “No aplica”.

Participantes

El cuestionario digital se administró de manera presencial a una muestra de estudiantes de nivel sub-graduado de la Universidad Interamericana. De un total de 3,234 estudiantes de nivel sub-graduado matriculados en el Recinto, 704 estudiantes contestaron el cuestionario, para una tasa de participación de 22%.

Perfil académico-demográfico de los participantes

Variables	Categorías	f	%
Nivel de su programa académico	Asociado	106	15%
	Bachillerato	591	85%
	Total	697	100%
Término académico en el que estudia	Semestre	682	98%
	Trimestre	9	1%
	Bimestre	5	1%
	Total	696	100%
Horario de cursos	Diurno	557	85%
	Nocturno	81	12%
	Sabatino	18	3%
	Total	656	100%

Resultados

Satisfacción General	Nivel de Satisfacción	f	%
Nivel de satisfacción general con la Universidad Interamericana	Satisfecho	605	86%
	No Satisfecho	99	14%
	Total	704	100%
Tipo de programa académico en que está matriculado.	Presencial	375	53%
	Completamente en línea	329	47%
	Total	704	100%
Nivel de satisfacción general con las clases virtuales sincrónicas (por acceso remoto: Blackboard Collaborate):	Satisfecho	276	74%
	No Satisfecho	99	26%
	Total	375	100%
Nivel de satisfacción general con los cursos completamente en línea	Satisfecho	266	81%
	No Satisfecho	63	19%
	Total	329	100%

Aspectos de los cursos	Nivel de Satisfacción	f	%
El dominio del profesor sobre el contenido del curso	Satisfecho	618	89%
	No Satisfecho	80	11%
	Total	698	100%
La organización del curso	Satisfecho	562	81%
	No Satisfecho	135	19%
	Total	697	100%
La utilización de Blackboard Collaborate por parte del profesor	Satisfecho	575	82%
	No Satisfecho	122	18%
	Total	697	100%
La manera en que el profesor fomenta la participación en la clase	Satisfecho	590	85%
	No Satisfecho	108	15%
	Total	698	100%
La disponibilidad de enlaces a los recursos bibliográficos del curso	Satisfecho	573	83%
	No Satisfecho	120	17%
	Total	693	100%
La retrocomunicación del profesor sobre su desempeño académico	Satisfecho	558	81%
	No Satisfecho	134	19%
	Total	692	100%
La manera en que el profesor fomenta la investigación en el curso	Satisfecho	584	85%
	No Satisfecho	104	15%
	Total	688	100%

Servicios de apoyo estudiantil	Nivel de Satisfacción	f	%
Tutorías	Satisfecho	482	76%
	No Satisfecho	153	24%
	Total	635	100%
Consejería académica	Satisfecho	524	80%
	No Satisfecho	129	20%
	Total	653	100%
Apoyo técnico para acceder a los cursos	Satisfecho	539	82%
	No Satisfecho	122	18%
	Total	661	100%
Consejería profesional	Satisfecho	519	81%
	No Satisfecho	123	19%
	Total	642	100%
Servicios de Capellanía	Satisfecho	491	79%
	No Satisfecho	129	21%
	Total	620	100%

Servicios de matrícula	Nivel de Satisfacción	f	%
Selección de cursos	Satisfecho	590	85%
	No Satisfecho	101	15%
	Total	691	100%
Ayudas económicas disponibles	Satisfecho	572	83%
	No Satisfecho	118	17%
	Total	690	100%
Pago de su matrícula	Satisfecho	559	82%
	No Satisfecho	119	18%
	Total	678	100%