

**Universidad Interamericana de Puerto Rico**  
**Recinto de Ponce**  
**Estudio de Satisfacción Estudiantil 2018-19**  
**Nivel Graduado - Modalidad en Línea**

**Informe de Resultados**

**Propósito**

Conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes de nivel graduado en la modalidad en línea con los servicios que brinda la Institución.

**Método**

El cuestionario digital se administró en línea, a través de la Plataforma Blackboard, a los estudiantes de nivel graduado de la Universidad Interamericana en el mes de marzo de 2019.

Desde Recinto de Ponce, se envió a los estudiantes en las secciones de cursos, seleccionadas al azar, que conformaron la muestra. Los profesores de las secciones seleccionadas dieron seguimiento a sus estudiantes a que realizaran el cuestionario digital, además se le explico a la facultad el propósito de la encuesta e impartieron las instrucciones para contestarla misma.

La escala de satisfacción utilizada fue la siguiente:

	Muy satisfecho(a)	Satisfecho(a)	Insatisfecho(a)	Muy insatisfecho(a)
<b>Servicios</b>				

Para calcular el porcentaje de **Nivel de Satisfacción** se sumaron las respuestas *Muy satisfecho(a)* y *Satisfecho(a)*, además se dividieron entre el total de respuestas, excluyendo la alternativa de “No aplica”.

Servicios	Total
<b>Satisfacción General</b>	<b>90.0%</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa académico de estudio que escogiste.</li> </ul>	94.0%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La educación o preparación académica que has conseguido en el Programa Graduado en la modalidad en línea.</li> </ul>	94.0%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de satisfacción general con el Recinto de Ponce UIPR</li> </ul>	89.0%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La calidad de los cursos en la modalidad en línea que has tomado.</li> </ul>	89.0%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La calidad de los profesores que han enseñado los cursos en la modalidad en línea que has tomado.</li> </ul>	86.0%

Servicios	Total
<b>Aspectos de los cursos</b>	<b>91.0%</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El acceso a los cursos en la modalidad en línea.</li> </ul>	97.0%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La disponibilidad de enlaces a los recursos bibliográficos del curso.</li> </ul>	94.0%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La utilización de la plataforma Blackboard Collaborate en el curso por parte del profesor.</li> </ul>	93.0%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La organización y el contenido del curso.</li> </ul>	91.0%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los servicios de apoyo técnico en el curso.</li> </ul>	90.0%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La retrocomunicación del profesor sobre su desempeño académico.</li> </ul>	89.0%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La manera en que el profesor fomenta la investigación en el curso.</li> </ul>	86.0%

Servicios	Total
<b>Servicios de apoyo estudiantil</b>	<b>93.0%</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los servicios de la Oficina de Asistencia Económica.</li> </ul>	94.0%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los servicios de la Oficina de Recaudaciones.</li> </ul>	94.0%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los servicios del Centro de Acceso a la Información (CAI).</li> </ul>	93.0%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los servicios de la Oficina de Registraduría.</li> </ul>	92.0%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los servicios técnicos del Programa de Educación en Línea.</li> </ul>	91.0%

### Participantes

El cuestionario digital se administró mediante la herramienta EvaluationKit en línea a una muestra de estudiantes de nivel graduado del Recinto de Ponce. De un total de 337 estudiantes de nivel graduado matriculados en el Recinto, 165 estudiantes contestaron el cuestionario, para una tasa de participación de 49.0%.

## Perfil académico-demográfico de los participantes

Variables	Categorías	f	%
Nivel de su programa académico	Maestría	75	46%
	Doctorado	90	54%
	<b>Total</b>	<b>165</b>	<b>100%</b>
Cursos matriculados en la modalidad en línea	Todos mis cursos	150	98%
	Al menos un curso	15	1%
	Ninguno	0	1%
	<b>Total</b>	<b>165</b>	<b>100%</b>
Créditos aprobados al presente	Menos de 30 créditos	119	72%
	30 a 59 créditos	29	18%
	60 a 89 créditos	3	2%
	90 créditos o más	14	8%
	<b>Total</b>	<b>165</b>	<b>100%</b>
Género	Masculino	40	85%
	Femenino	125	12%
	<b>Total</b>	<b>165</b>	<b>100%</b>
Edad	Menos de 25 años	8	5%
	25 a 29 años	29	18%
	30 a 34 años	28	17%
	35 a 39 años	33	20%
	40 a 44 años	28	17%
	45 años o más	39	24%
	<b>Total</b>	<b>165</b>	<b>100%</b>
Grado que espera alcanzar	Doctorado en Educación en Liderazgo e Instrucción en la Educación a Distancia (Ed. D)	84	51%
	Doctorate in Philosophy in Second Language Research (PhD)	6	4%
	Maestría en Administración Internacional de Empresas (MIBA) - Contabilidad	8	5%
	Maestría en Administración Internacional de Empresas (MIBA) - Finanzas	6	4%
	Maestría en Administración Internacional de Empresas (MIBA) - Mercadeo	4	2%
	Maestría en Administración Internacional de Empresas (MIBA) – Recursos Humanos	17	10%
	Maestría en Administración Internacional de Empresas (MIBA) – Logística Global	9	5%
	Educ. Currículo y Enseñanza (ME d) Biología	7	4%
	Educ. Currículo y Enseñanza (ME d) Español	13	8%
	Educ. Currículo y Enseñanza (ME d) Inglés TESOL	5	3%
	Educ. Currículo y Enseñanza (ME d) Matemáticas	6	4%
	<b>Total</b>	<b>165</b>	<b>100%</b>

Variables	Categorías	f	%
Estado laboral	Estoy empleado(a) a tiempo completo	142	86%
	Estoy empleado(a) a tiempo parcial	11	7%
	Soy retirado(a)	1	1%
	No estoy trabajando, pero estoy buscando empleo	9	5%
	No estoy trabajando, pero no estoy buscando empleo	2	1%
	<b>Total</b>	<b>165</b>	<b>100%</b>
Área Geográfica de Residencia	En Ponce u otro pueblo del área sur de Puerto Rico	58	35%
	Otro pueblo de Puerto Rico fuera del área sur	69	42%
	En los Estados Unidos de América	37	22%
	Otro país distinto a los Estados Unidos de América	1	1%
	<b>Total</b>	<b>165</b>	<b>100%</b>

## Resultados

Satisfacción General	Nivel de Satisfacción	f	%
Nivel de satisfacción general con el Recinto de Ponce UIPR	Muy Satisfecho(a)	92	56%
	Satisfecho(a)	54	33%
	Insatisfecho(a)	12	7%
	Muy Insatisfecho(a)	5	3%
	<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>100%</b>
Programa académico de estudio que escogiste.	Muy Satisfecho(a)	100	62%
	Satisfecho(a)	52	32%
	Insatisfecho(a)	7	4%
	Muy Insatisfecho(a)	3	2%
	<b>Total</b>	<b>162</b>	<b>100%</b>
La educación o preparación académica que has conseguido en el Programa Graduado en la modalidad en línea.	Muy Satisfecho(a)	103	63%
	Satisfecho(a)	51	31%
	Insatisfecho(a)	7	4%
	Muy Insatisfecho(a)	2	1%
	<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>100%</b>
La calidad de los cursos en la modalidad en línea que has tomado.	Muy Satisfecho(a)	94	58%
	Satisfecho(a)	51	31%
	Insatisfecho(a)	14	9%
	Muy Insatisfecho(a)	4	2%
	<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>100%</b>
La calidad de los profesores que han enseñado los cursos en la modalidad en línea que has tomado.	Muy Satisfecho(a)	80	49%
	Satisfecho(a)	60	37%
	Insatisfecho(a)	15	9%
	Muy Insatisfecho(a)	8	5%
	<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>100%</b>

Aspectos de los cursos	Nivel de Satisfacción	f	%
La organización y el contenido del curso.	Muy Satisfecho(a)	103	63%
	Satisfecho(a)	45	28%
	Insatisfecho(a)	12	7%
	Muy Insatisfecho(a)	3	2%
	<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>100%</b>
Los servicios de apoyo técnico en el curso.	Muy Satisfecho(a)	105	64%
	Satisfecho(a)	43	26%
	Insatisfecho(a)	12	7%
	Muy Insatisfecho(a)	3	2%
	<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>100%</b>
La utilización de la plataforma Blackboard Collaborate en el curso por parte del profesor.	Muy Satisfecho(a)	102	64%
	Satisfecho(a)	47	29%
	Insatisfecho(a)	9	6%
	Muy Insatisfecho(a)	3	2%
	<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>
El acceso a los cursos en la modalidad en línea.	Muy Satisfecho(a)	110	69%
	Satisfecho(a)	44	28%
	Insatisfecho(a)	4	3%
	Muy Insatisfecho(a)	5	3%
	<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>
La disponibilidad de enlaces a los recursos bibliográficos del curso.	Muy Satisfecho(a)	102	64%
	Satisfecho(a)	48	30%
	Insatisfecho(a)	2	1%
	Muy Insatisfecho(a)	8	5%
	<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>
La retrocomunicación del profesor sobre su desempeño académico.	Muy Satisfecho(a)	94	58%
	Satisfecho(a)	51	31%
	Insatisfecho(a)	14	9%
	Muy Insatisfecho(a)	4	2%
	<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>100%</b>
La manera en que el profesor fomenta la investigación en el curso.	Muy Satisfecho(a)	80	49%
	Satisfecho(a)	60	37%
	Insatisfecho(a)	15	9%
	Muy Insatisfecho(a)	8	5%
	<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>100%</b>

Servicios de apoyo estudiantil	Nivel de Satisfacción	f	%
Los servicios de la Oficina de Registraduría.	Muy Satisfecho(a)	91	56%
	Satisfecho(a)	59	36%
	Insatisfecho(a)	11	7%
	Muy Insatisfecho(a)	2	1%
	<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>100%</b>
Los servicios de la Oficina de Asistencia Económica.	Muy Satisfecho(a)	91	56%
	Satisfecho(a)	62	38%
	Insatisfecho(a)	6	4%
	Muy Insatisfecho(a)	4	2%
	<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>100%</b>
Los servicios de la Oficina de Recaudaciones.	Muy Satisfecho(a)	95	58%
	Satisfecho(a)	58	36%
	Insatisfecho(a)	7	4%
	Muy Insatisfecho(a)	2	1%
	<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>100%</b>
Los servicios del Centro de Acceso a la Información (CAI).	Muy Satisfecho(a)	87	53%
	Satisfecho(a)	66	40%
	Insatisfecho(a)	8	5%
	Muy Insatisfecho(a)	2	1%
	<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>100%</b>
Los servicios técnicos del Programa de Educación en Línea.	Muy Satisfecho(a)	87	53%
	Satisfecho(a)	62	38%
	Insatisfecho(a)	6	4%
	Muy Insatisfecho(a)	8	5%
	<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>100%</b>