

**Recinto de Ponce**  
**Estudio de Satisfacción Estudiantil 2017-18**  
**Nivel Sub-graduado**

**Informe de Resultados**

**Propósito**

Conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes de nivel sub-graduado con los servicios que brinda la Institución.

**Método**

El cuestionario digital se administró de manera presencial a los estudiantes de nivel sub-graduado de la Universidad Interamericana en el mes de abril de 2018.

Desde la Oficina Central, se envió a los Recintos una lista de las secciones de cursos, seleccionadas al azar, que conformaron la muestra. Los profesores de las secciones seleccionadas llevaron a sus estudiantes a los salones designados con las computadoras preparadas y el acceso al cuestionario digital. Luego, el personal de las Oficinas de Planificación de los Recintos explicó el propósito de la encuesta e impartieron las instrucciones para contestarla.

La escala de satisfacción utilizada fue la siguiente:

	<b>Muy Satisfecho</b>	<b>Satisfecho</b>	<b>Algo Satisfecho</b>	<b>Nada Satisfecho</b>	<b>No aplica</b>
<b>Servicio</b>					

Para calcular el porcentaje de **Satisfacción** se sumaron las respuestas *Muy Satisfecho* y *Satisfecho* y se dividieron entre el total de respuestas, excluyendo la alternativa de “No aplica”.

**Participantes**

El cuestionario digital se administró de manera presencial a una muestra de estudiantes de nivel sub-graduado de la Universidad Interamericana. De un total de 3,884 estudiantes de nivel sub-graduado matriculados en el Recinto, 560 estudiantes contestaron el cuestionario, para una tasa de participación de 14%. Los resultados obtenidos tienen un margen de error de 4% con un nivel de confianza de 95%.

**Perfil académico-demográfico de los participantes**

<b>Variables</b>	<b>Categorías</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Género</b>	Femenino	300	54%
	Masculino	255	46%
	Total	555	100%
<b>Edad</b>	18 años o menos	132	24%
	19 a 24 años	365	66%
	25 a 34 años	42	8%
	35 a 44 años	8	1%
	45 años o más	8	1%
	Total	555	100%
<b>Horas de trabajo semanal</b>	0 horas	328	59%
	1 - 20 horas	144	26%
	21 - 34 horas	50	9%
	35 - 40 horas	19	3%
	Más de 40 horas	15	3%
	Total	556	100%
<b>Meta académica</b>	Bachillerato	527	94%
	Grado Asociado	32	6%
	Cursos no conducentes a un grado	1	0%
	Total	560	100%
<b>Modalidad de admisión</b>	Regular	539	97%
	AVANCE	11	2%
	Estudiante Especial	4	1%
	Total	554	100%
<b>Término académico</b>	Semestre	553	99%
	Trimestre	5	1%
	Bimestre	0	0%
	Combinación	1	0%
	Otro	0	0%
	Total	559	100%
<b>Programa de clases</b>	Tiempo completo (12 créditos o más)	524	94%
	Tiempo parcial (menos de 12 créditos)	33	6%
	Total	557	100%
<b>Horario de estudios</b>	Diurno	511	92%
	Nocturno	12	2%
	Sabatino	1	0%
	Combinado	32	6%
	Total	556	100%

<b>Variables</b>	<b>Categorías</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Créditos aprobados</b>	0 créditos	9	2%
	1 a 29 créditos	261	47%
	30 a 59 créditos	104	19%
	60 a 89 créditos	90	16%
	90 a 119 créditos	53	10%
	120 créditos o más	39	7%
	Total	556	100%
<b>Créditos a distancia</b>	0 créditos	285	51%
	1 a 29 créditos	251	45%
	30 a 59 créditos	18	3%
	60 a 89 créditos	0	0%
	90 a 119 créditos	0	0%
	120 créditos o más	3	1%
	Total	557	100%

## Resultados

### Satisfacción con la Universidad en general: 89%

Servicios Académicos	% Satisfacción
7. El uso de recursos tecnológicos por los profesores en la sala de clase.	92%
4. El dominio que demuestran los profesores del contenido de los cursos.	91%
1. La calidad de su programa de estudios (concentración).	90%
10. El trato que le dan sus profesores.	90%
17. El acceso a los recursos bibliográficos y a otras fuentes de información que ofrece el Centro de Acceso a la Información (CAI).	89%
18. La disponibilidad de tutorías (presenciales o en línea).	86%
8. El estímulo que dan los profesores para la búsqueda de información y la investigación.	86%
12. La orientación que ofrecen los profesores sobre su programa académico (concentración).	85%
13. Las oportunidades para evaluar el desempeño de los profesores.	85%
16. La disponibilidad de computadoras para su trabajo académico.	85%
11. La disponibilidad de los profesores para atenderle fuera del tiempo de la clase.	84%
6. La prontitud con que la facultad atiende sus dudas y preguntas.	83%
19. Las oportunidades de enriquecimiento que ofrece el Programa de Honor.	82%
2. Las experiencias prácticas de los laboratorios de los cursos de su concentración.	82%
3. Las experiencias prácticas, fuera del salón de clases.	82%
5. Las estrategias de enseñanza que utilizan los profesores.	81%
9. La rapidez con que el profesor informa los resultados de la evaluación de su trabajo académico en los cursos.	78%
15. La disponibilidad de cursos de su concentración en distintas modalidades (en línea, presenciales, combinados, portafolio).	75%
14. La disponibilidad de cursos en los horarios que interesa.	71%

<b>Servicios Administrativos</b>	<b>% Satisfacción</b>
8. El ambiente físico de los salones de clase.	92%
1. La rapidez del proceso de admisión a la Universidad.	90%
9. El servicio que brinda la librería.	89%
11. La seguridad en el Recinto.	87%
13. Los servicios del área de primeros auxilios.	87%
2. El proceso de selección de cursos.	87%
6. El servicio en la Oficina de Recaudaciones.	86%
7. La disponibilidad de servicios estudiantiles en línea (admisiones, matrícula, entre otros).	86%
12. El trato que brinda el personal de seguridad.	83%
3. La rapidez con que se ofrecen los servicios de la Oficina de Registraduría.	83%
5. Los servicios que provee la Oficina de Asistencia Económica.	82%
14. El servicio de cafetería.	81%
4. Las opciones de pago que se le ofrecen en el proceso de matrícula.	80%
15. La limpieza de los servicios sanitarios.	79%
16. La disponibilidad de áreas, con conexión a Internet, para usar computadoras personales.	74%
10. Los estacionamientos para los estudiantes.	65%

<b>Servicios Estudiantiles</b>	<b>% Satisfacción</b>
5. La disponibilidad de información sobre las normas y reglamentos de la Universidad.	89%
8. Los servicios para estudiantes con diversidad funcional.	89%
1. La ayuda brindada por los consejeros profesionales para trazar sus metas.	88%
7. Las oportunidades de participación en organizaciones estudiantiles.	87%
4. Las oportunidades de participación en la selección de representantes de las diferentes organizaciones estudiantiles.	86%
2. Las oportunidades para realizar trabajo voluntario (comunitario) como parte de su experiencia universitaria.	84%
3. Las oportunidades para el desarrollo de habilidades y talentos especiales (deportivos, musicales, artísticos...).	83%
10. El programa de actividades culturales.	82%
6. Las actividades sobre prevención de enfermedades de transmisión sexual, uso de drogas, alcohol y tabaco.	81%
9. Las oportunidades para recreación.	81%
11. Los espacios disponibles en el Recinto para pasar el tiempo libre.	74%