

Recinto de Ponce
Estudio de Necesidades Académicas de los Estudiantes durante la Pandemia
Año académico 2020-21

Propósito

Identificar las necesidades académicas y conocer la experiencia de los estudiantes de la Universidad Interamericana con sus cursos en la modalidad virtual (Blackboard Collaborate), durante los pasados meses, en el contexto de la pandemia del COVID-19.

Método

Se administró un cuestionario digital a la totalidad de estudiantes matriculados en programas presenciales durante el mes de diciembre de 2020, a través de la plataforma virtual *BlackBoard* y haciendo uso de la aplicación *EvaluationKit*. Sus respuestas fueron anónimas.

Participantes

El cuestionario digital se administró durante el mes de diciembre de 2020 a los estudiantes matriculados en programas presenciales (actualmente toman cursos en modalidad virtual). De un total de 2,304 estudiantes matriculados en el recinto en programas presenciales, 851 contestaron el cuestionario, para una tasa de participación de 37%. Los resultados obtenidos tienen un margen de error de 3% y un nivel de confianza de 95%.

Perfil académico de los participantes

Variables	Categorías	f	%
Nivel Académico	Asociado	161	19%
	Bachillerato	669	79%
	Maestría	10	1%
	Doctorado	0	0%
	Certificado Técnico	11	1%
	Certificado Profesional	0	0%
	Total		851
Años de estudios	Primer año	242	29%
	Segundo año	212	25%
	Tercer año	170	20%
	Cuarto Año	151	18%
	Quinto año o más	65	8%
	Total		840

Equipo Tecnológico para las Clases Virtuales

Variables	Categorías	f	%
¿Considera que tiene el equipo tecnológico adecuado para tomar las "clases virtuales" (por acceso remoto: Blackboard)?	Sí	754	89%
	No	92	11%
	Total	846	100%
¿Cómo cataloga la calidad de su señal de Internet?	Excelente	85	10%
	Buena	315	37%
	Regular	347	41%
	Pobre	103	12%
	Total	850	100%
Equipo tecnológico que posee para las clases virtuales <i>(Los estudiantes podían seleccionar más de una opción, por lo que la suma de los porcentajes puede ser mayor de 100%.)</i>	Desktop/Computadora	163	19%
	Laptop/Portátil	689	81%
	Tableta	199	23%
	Celular	515	61%
	N/A		

Aspectos de la Enseñanza en la Modalidad Virtual

Variables	Categorías	f	%
Evalúe su experiencia académica en las "clases virtuales" (por acceso remoto: Blackboard Collaborate).	Excelente	94	11%
	Buena	333	39%
	Regular	305	36%
	Pobre	119	14%
	Total	851	100%
Estrategias de enseñanza efectivas que utilizan sus profesores <i>(Los estudiantes podían seleccionar más de una opción, por lo que la suma de los porcentajes puede ser mayor de 100%.)</i>	Tareas	747	88%
	Foros de discusión	677	80%
	Clases por videoconferencia	627	74%
	Trabajos en grupo	297	35%
	Anuncios	250	29%
	Metateriales de consulta	241	28%
	Encuestas (Polls)	130	15%
	Mentorías individualizadas	65	8%
N/A			
Clasifique el nivel de interacción con sus compañeros del curso durante las "clases virtuales" (por acceso remoto: Blackboard Collaborate).	Mucha	63	7%
	Bastante	338	40%
	Poca	355	42%
	Ninguna	90	11%
	Total	846	100%
¿Recomendaría a otros las "clases virtuales" (por acceso remoto: Blackboard Collaborate) de la Inter durante la pandemia?	Sí	514	61%
	No	325	39%
	Total	839	100%

Servicios de Apoyo Estudiantil

Variables	Categorías	f	%
Servicios de apoyo recibidos <i>(Los estudiantes podían seleccionar más de una opción, por lo que la suma de los porcentajes puede ser mayor de 100%.)</i>	Matrícula	647	86%
	Apoyo técnico	332	44%
	Asuntos de sus clases	295	39%
	Consejería académica	250	33%
	Consejería profesional	136	18%
	N/A		
¿Considera que la Inter cuenta con servicios de apoyo apropiados para atender sus necesidades?	Sí	730	89%
	No	91	11%
	Total	821	100%
Categorías de los comentarios de servicios de apoyo <i>(El porcentaje se calculó a base de los estudiantes que emitieron comentarios, n=59)</i>	No contestan los teléfonos ni los emails	29	49%
	Falta de orientación sobre las clases virtuales	10	17%
	El personal técnico no contestó	6	10%
	Falta acceso a consejería profesional	5	8%
	El personal administrativo no me atendió de la mejor manera	4	7%
	El proceso de matrícula fue difícil	2	3%
	El profesor no domina la enseñanza virtual	2	3%
	El profesor no reúne la clase cuando corresponde	1	2%
	Total	59	100%

Servicios de Matrícula

Variables	Categorías	f	%
Servicios utilizados para hacer su matrícula en línea <i>(Los estudiantes podían seleccionar más de una opción, por lo que la suma de los porcentajes puede ser mayor de 100%.)</i>	Autoservicios (InterWeb)	549	70%
	Llamadas telefónicas	318	41%
	Citas virtuales (Collaborate / Microsoft Teams)	191	25%
	Turnos PR	38	5%
	N/A		
Evalúe su experiencia en el proceso de matrícula del presente término académico.	Excelente	202	24%
	Buena	400	48%
	Regular	197	24%
	Pobre	30	4%
	Total	829	100%
Categorías de los comentarios sobre la matrícula de aquellos estudiantes que seleccionaron experiencia pobre. <i>(El porcentaje se calculó a base de los estudiantes que emitieron comentarios, n=21.)</i>	No contestan los teléfonos	6	29%
	Se tardaron mucho en el trámite solicitado	5	24%
	Hacer la matrícula online es muy complicado	4	19%
	No conseguí las clases que necesitaba	2	10%
	El personal administrativo no me atendió de la mejor manera	1	5%
	El sistema Interweb no me permitía hacer la matrícula	1	5%
	No recibí orientación de cómo hacer la matrícula por Interweb	1	5%
	Tuve problemas con mi conexión de internet	1	5%
	Total	21	100%

InterTV

Variables	Categorías	f	%
¿Entiende que el ofrecer cursos a través de InterTV es una buena herramienta complementaria y que la Inter debe continuar con este esfuerzo?	Sí	183	22%
	No	41	5%
	Aún no lo he sintonizado	621	73%
	Total	845	100%
¿Cómo ha sintonizado a Inter Online TV?	Liberty (Canal 5)	53	27%
	Por Aire (Canal 5.2)	76	39%
	YouTube	66	34%
	Total	195	100%

Retos enfrentados durante el semestre/trimestre

Categorías de los comentarios sobre los retos durante el semestre	f	%
Dificultad de adaptación a la virtualidad	184	30%
Problemas con la Luz/ Internet/ Equipo	98	16%
Problemas de concentración y ansiedad	92	15%
Retos del lockdown- Familia/ Trabajo/ Horarios	47	8%
Tener que ser autodidacta para el buen aprovechamiento	44	7%
Dificultad con los exámenes custodiados	41	7%
El volumen excesivo de tareas	37	6%
Conseguir laboratorios y prácticas	22	4%
Profesores con pobre comunicación	17	3%
Profesores que no dominan la enseñanza virtual	11	2%
Profesores que no cumplen con el horario	7	1%
Problemas con las plataformas: BB, Collaborate, etc.	6	1%
Dificultad para comunicarme con el personal administrativo	3	0%
Total	609	100%